Rapport d'activité 2020

Groupe MSA Sud Aquitaine

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

sudaquitaine.msa.fr

Groupe MSA Sud Aquitaine
Fiche d'identité

Le guichet unique de la protection sociale agricole

Près de 9% de la population des Landes et des Pyrénées-Atlantiques relèvent de la MSA Sud Aquitaine pour l'ensemble de leur protection sociale. La MSA leur verse l'ensemble des prestations auxquelles ils ont droit en santé, famille, retraite, développe une action sanitaire et sociale adaptée, assure l'affiliation des actifs, le recouvrement des cotisations, et cela au même endroit.

La MSA est aussi le seul régime de Sécurité Sociale qui propose à ses ressortissants un service de santé au travail et de prévention des risques professionnels.
Cette organisation en guichet unique facilite la vie quotidienne des assurés, simplifie leurs démarches et permet à la MSA de leur proposer une prise en charge globale et adaptée.

Une proximité territoriale

La MSA Sud Aquitaine a fait le choix de préserver une proximité sur les territoires ruraux. Son objectif est de garder un réseau d'agences réparties sur l'ensemble du territoire, avec des équipes dédiées à l'accueil et aux actions sur le terrain : conseillers en protection sociale, travailleurs sociaux, conseillers en prévention, médecins et infirmiers en santé au travail, animateurs de l'échelon local…

En complément des partenariats formalisés avec 11 Maisons de Services Au Public (MSAP) et Espaces France Services situés en milieu rural, elle a porté la création d'un Espace France Services à Parentis-en Born, labellisé en Janvier 2021.

Une vraie représentativité

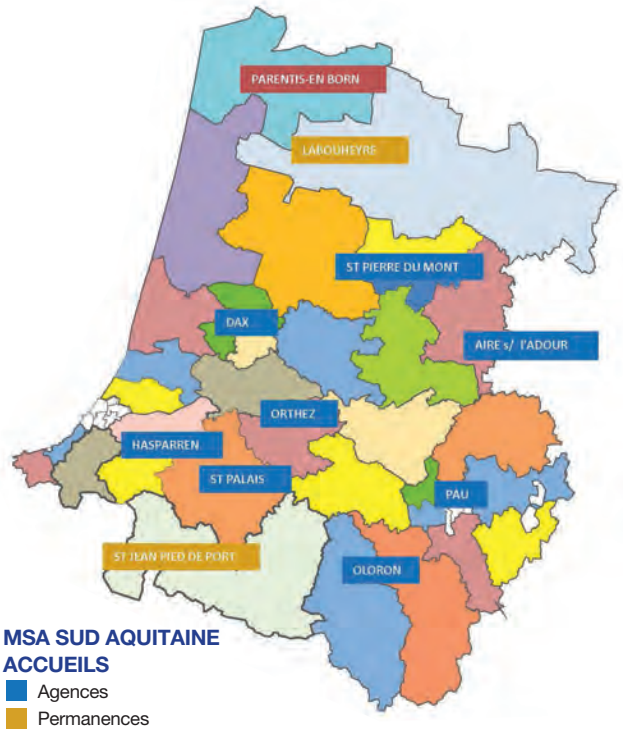
La MSA dispose d'un lien privilégié avec ses adhérents, incarné par son réseau de délégués élus par eux et parmi eux pour les représenter : des élections organisées tous les 5 ans depuis 1949. Le dernier scrutin a eu lieu en janvier 2020.

Issus de 3 collèges, exploitants, salariés et employeurs de main d'oeuvre, les élus représentent tous les secteurs d'activité du monde agricole et relaient les besoins des filières, de leur territoire. Ils mobilisent les populations autour d'actions locales.

Un territoire, deux départements : Landes et Pyrénées-Atlantiques

• 10 agences et points d'accueils répartis sur les deux départements

• 1 Espace France Services labellisé



Le mot de
Chantal Gonthier,
Présidente du Conseil d'administration

Thierry Mauhourat-Cazabieille,
Directeur Général

« 2020, une année inédite, éprouvante aussi et qui, pour chacun d'entre nous a été synonyme, dans notre vie personnelle et professionnelle, de bouleversements, d'incertitudes.
Pour autant, le Groupe MSA Sud Aquitaine a assuré la continuité de la protection sociale agricole et soutenu l'activité agricole.
Dans un contexte sanitaire difficile et souvent contraint, les équipes ont relevé de nombreux défis, techniques, logistiques, réglementaires, pour garder le cap de la continuité du service à nos clients.

Tout cela a demandé des efforts continus pour s'approprier des situations de travail inhabituelles, expérimenter de nouvelles pratiques de réunions et d'échanges.

2020 fut une année d'élections pour le régime agricole, avec malgré un calendrier chamboulé, l'aboutissement de notre processus démocratique qui s'est achevé le 11 décembre par l'élection du Conseil d'administration central.
Ce rapport d'activité consacre une large part à l'action des élus et salariés du Groupe MSA Sud Aquitaine tout au long de cette année 2020, qui, avec un sens aigu de leur mandat et de leur mission, ont su incarner une protection sociale solidaire, mutualiste et responsable et un sens du service au client en toutes circonstances ».

Chantal Gonthier

Thierry Mauhourat-Cazabieille

Les équipes de la MSA

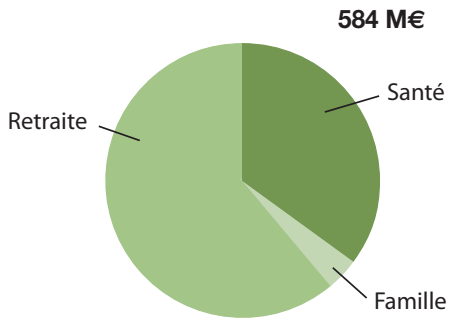
- Directeur Général
  Thierry Mauhourat-Cazabieille
- Direction Déléguée des Ressources de l'Entreprise
  Brigitte Riudavetz
- Direction Comptable et Financière
  Thierry Michelet
- Direction de la Protection Sociale
  Anne-Sophie Mattone
- Direction des Actions sur les territoires
  Zohra Hamroune

- 361 Collaborateurs
- Des équipes de terrain pluridisciplinaires : conseillers en protection sociale, assistantes sociales, conseillers en prévention des risques professionnels, médecins et infirmiers en santé au travail, animatrices de l'échelon local, chargée de la relation Entreprises.

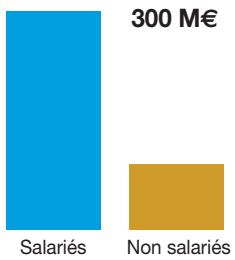
La protection sociale agricole
Chiffres 2020

Bénéficiaires de prestations
Santé : 85 044 personnes **+0,1%**
Famille : 18 451 **-0,6%**
Retraite : 77 647 **-2,3%**

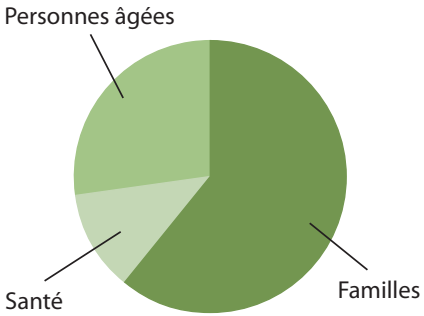
Les prestations versées
Santé : 206 M€ **+1%**
Famille : 23 M€ **-0,2%**
Retraite : 355 M€ **+2,6%**
Total : 584 M€ **+1,8%**



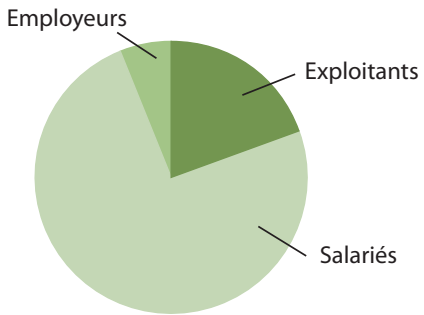
Les cotisations et contributions
Salariés : 219 M€ **-1,3%**
Non salariés : 81 M€ **-4,9%**
Total : 300 M€ **-2,34%**



L'Action Sanitaire et Sociale
3,7 M€
Familles : 61%
Santé : 12%
Personnes âgées : 27%



Actifs agricoles
Exploitants : 14 382 **-1,7%**
Salariés : 55 017 **-6,5%**
Employeurs : 4 439 **+0,4%**



Groupe MSA Sud Aquitaine

Les faits marquants en 2020

ÉLECTIONS MSA

Du 20 au 31 janvier 2020 : scrutin cantonal.
Le dépouillement a lieu le 6 Février 2020 sur les sites de Pau et St Pierre du Mont.

10 septembre à Hagetmau :
dépouillement des votes par correspondance pour l'élection du Conseil d'administration de la MSA Sud Aquitaine.

20 novembre : assemblée générale de la MSA Sud Aquitaine en visio-conférence.

23 novembre : élection du Conseil d'administration central. Chantal Gonthier est réélue administrateur central. Pascal Cormery est réélu à la Présidence.

Dépouillement le 10 septembre à Hagetmau

ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Les établissements de Coulomme : pôle gériatrique, et de Moustey : pôle d'insertion et d'accueil des personnes en situation de handicap, ont travaillé à la mutualisation de leurs moyens au sein d'une seule association, l'Association d'Action Sanitaire et Sociale Sud Aquitaine, dont la création est intervenue au 1er janvier 2021.

Etablissements de Coulomme

Esat de Moustey

Dépouillement le 10 septembre à Hagetmau

ACTIONS SUR LES TERRITOIRES : UNE ANNÉE TRONQUÉE !

Janvier :

- 2 représentations de la pièce de théâtre « le stress est dans le pré » à Arudy et Eugénie-les-Bains.
- Conférences prévention santé à Sabres et St-Justin : nutrition et gestes de premiers secours.

Théâtre à Eugénie-les-Bains

Septembre - Octobre :

- Ciné-débat à Licq-Atherey « Et si on parlait travail » avec des témoignages d'agriculteurs.
- Réunion d'information sur la transmission en agriculture avec la collaboration du Point Accueil Info transmission à Oloron et Hasparren.

Théâtre à Arudy

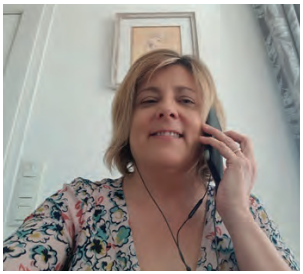
- Actions de promotion de dépistage du cancer du sein à Pontacq et Saint Sever.

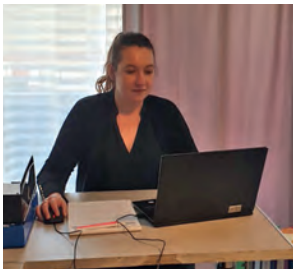
RÉTRO Covid - UNE ANNÉE D'ADAPTATIONS INCESSANTES !

17/03 : Début du confinement à 12h. Fermeture de tous les lieux d'accueil au public.

25/03 : Réouverture de l'accueil téléphonique au Centre de Contacts Assurés et de l'Accueil Social Téléphonique.

27/03 : 283 télétravailleurs se connectent depuis leur domicile. Ils seront 345 le 2 Avril.





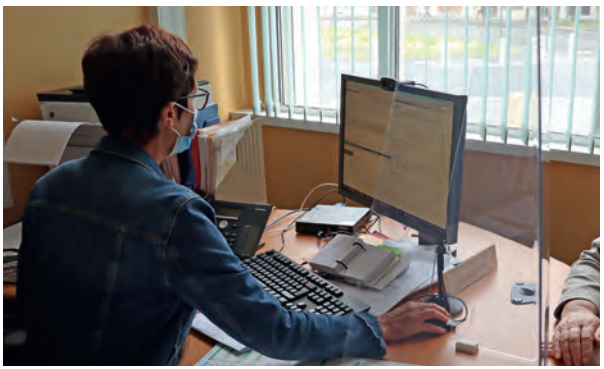
31/03 : Lancement des démarches proactives vers les personnes isolées (familles monoparentales, personnes de plus de 75 ans vivant dans des communes de moins de 1000 habitants).

10/04 : Lancement de l'action «MSA Solidaire».

18/05 : Retour progressif des salariés sur sites.

18/06 : Reprise de l'accueil des adhérents sur rendez-vous.

30/10 : Début du confinement à 6h. Fermeture de tous les lieux d'accueil au public. La MSA maintient ses centres de contacts téléphoniques. Le télétravail est à nouveau déployé.



Tout au long de la crise sanitaire, la MSA Sud Aquitaine a organisé des actions de communication vers ses adhérents, par le biais des médias locaux, réseaux sociaux et mailings, pour les informer de l'organisation de l'activité et de la mise en oeuvre des différentes mesures d'accompagnement nationales et locales.

PROTECTION SOCIALE, UNE ANNÉE DENSE

Janvier : l'État confie à la MSA la gestion du SASPA (Service de l'Allocation de Solidarité pour les Personnes Agées). Cette prestation, initialement gérée par la Caisse des dépôts et consignations, concerne les personnes ne relevant d'aucun régime de retraite. MSA Sud Aquitaine : 800 allocataires pour 7 Millions d'euros de prestations par an.

Septembre : création de l'Allocation Journalière pour le Proche Aidant (AJPA).

Octobre : lancement de la campagne de vaccination contre la grippe.

Novembre : la MSA lance sa campagne sur le non recours aux droits pour soutenir ses adhérents les plus exposés à la crise : jeunes, demandeurs d'emplois et familles.

Des mesures sociales et économiques exceptionnelles.

Tout au long de l'année, dans tous les secteurs, la MSA a mis en oeuvre le panel des mesures spécifiques décidées par les pouvoirs publics pour faire face à l'épidémie Covid : près d'une centaine de mesures au total, dans des délais records en santé, cotisations, famille, logement …
Mesures d'aide au paiement des cotisations pour les exploitants et employeurs, versement des indemnités journalières, primes exceptionnelles pour les bénéficiaires de minima sociaux, anticipation du paiement des prestations ont impacté fortement les équipes.

■ Indemnités journalières : un pic d'activité exceptionnel suite aux mesures d'arrêts de travail dérogatoires Covid

- 4 250 dossiers entre le 20/03 et le 01/09 soit 64 % du volume annuel habituel.
- 17 agents en entraide pour absorber le flux.

■ Aides au paiement des cotisations

Exploitants :

- Réduction forfaitaire des cotisations :
  - 680 000 € pour 260 exploitants.
- 2 057 plans de paiement
- 1,1 millions d'€ de prises en charge de cotisations.

Entreprises :

- Exonération de cotisations :
  - 614 000 € pour 126 entreprises.
- Aides au paiement : 821 000 € pour 123 entreprises.

Août 2020 : à St-Pierre-du-Mont, la plateforme de numérisation Sud-Ouest démarre l'activité

Décision actée au niveau national en avril 2019, 4 plateformes vont, à l'horizon 2022, traiter le courrier des 35 caisses de MSA.

Portée par la MSA Sud Aquitaine et basée sur le site de St Pierre du Mont, la plateforme de numérisation des MSA du Sud-Ouest a démarré son activité en août 2020.

A l'issue du déploiement, la MSA Sud Aquitaine traitera l'ensemble des documents entrants des 6 caisses de MSA du grand Sud-Ouest : réception et numérisation soit un volume de trois millions de plis. Un projet qui vient conforter l'emploi grâce à l'embauche de 10 à 12 salariés.

Un calendrier de déploiement respecté … en 2020

Août : MSA Sud Aquitaine et MSA Gironde
Décembre : MSA du Limousin

… qui se poursuit en 2021

Mars : MSA Midi Pyrénées-Nord
Juin : Midi Pyrénées-Sud
Septembre : MSA Dordogne Lot et Garonne

Suivez l'actualité de la MSA Sud Aquitaine sur Twitter et Facebook

Depuis Décembre 2018, la MSA Sud Aquitaine a ouvert des comptes Twitter et Facebook.
Objectif : valoriser nos actions, les faire connaître, partager nos événements, nos actualités etc...

VIE MUTUALISTE

Élections MSA : l'aboutissement du processus démocratique malgré le contexte sanitaire

Élections MSA

- 308 délégués cantonaux titulaires et 124 délégués suppléants
- 29 administrateurs dont 15 nouveaux

Une participation élevée

Scrutin cantonal : 30 % dans les Landes, 27,5 % dans les Pyrénées-Atlantiques (moyenne nationale = 26,8 %)

Le scrutin cantonal

Du 20 au 31 janvier 2020, 10 470 adhérents dans les Pyrénées-Atlantiques, 10 036 dans les Landes ont voté pour élire les délégués cantonaux qui les représenteront au cours des cinq prochaines années.
C'est au 1er Collège, celui des exploitants, que la participation reste la plus importante, avec près de 46 % de votants dans les Landes et 34 % dans les Pyrénées-Atlantiques. Dans un contexte économique difficile, le monde agricole a ainsi exprimé sa volonté de conserver une représentativité de ses métiers, ses filières et de leurs territoires.

Élection du conseil d'administration : un vote par correspondance.

Inédit dans l'histoire des élections MSA, l'élection des Conseils d'administration des caisses de MSA s'est déroulée au moyen d'un vote par correspondance : un choix dicté par la crise sanitaire et la volonté de préserver la santé de tous dans le respect des consignes gouvernementales.

En Sud Aquitaine, le dépouillement du vote a eu lieu à Hagetmau le 10 septembre, suivi de l'installation du nouveau Conseil d'administration.
Chantal Gonthier a été réélue Présidente et Jean Bernard Seguembille, réélu 1er Vice-Président.

Le nouveau Conseil d'Administration élu à Hagetmau

L'organisation de la vie mutualiste

En cohérence avec le nouveau découpage des cantons en vigueur depuis 2015 et l'implantation des Communautés des communes, partenaires majeurs de la MSA, l'organisation de la vie mutualiste s'appuie désormais sur 4 pôles territoriaux : les pôles de Dax et Mont-de Marsan dans les Landes, les pôles Béarn et Pays Basque dans les Pyrénées-Atlantiques.

Au sein de chaque pôle, les présidents et délégués cantonaux, aux côtés des animatrices de l'échelon local et des administrateurs référents, ont en charge la mise en oeuvre d'une dynamique d'actions ancrées sur les territoires et les besoins des populations.

L'opération « MSA solidaire » : les élus en action

L'opération « MSA solidaire, nos valeurs en action » aura permis d'accompagner plus de 5 000 adhérents en 2020.

Ce résultat est à mettre au crédit des délégués et collaborateurs du Groupe MSA Sud Aquitaine, qui dès le mois d'avril, se sont mobilisés pour assurer des appels téléphoniques auprès de personnes âgées, isolées, ou identifiées comme fragiles. Une chaîne de solidarité pour parler, écouter et relayer les situations à risques nécessitant un accompagnement spécifique.

Témoignages

« La MSA porte les valeurs de solidarité et de partage dans son ADN »

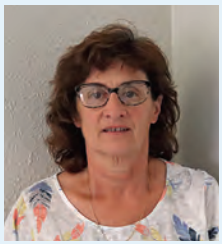
« C'est un formidable mouvement de solidarité que la MSA a organisé à travers cette initiative. Formidable mais aussi je dirais naturel, tant il est dans l'ADN de la MSA d'être à l'écoute, de faciliter le lien et surtout de prévenir l'isolement.

L'objectif est de garder le lien et que personne ne se retrouve sans appui pendant cette crise inédite ».

Jean-Bernard Seguembille,
1er Vice-Président

« Être élue à la MSA, c'est d'abord être proche des gens ».

« Lors du premier confinement, j'ai appelé une cinquantaine d'adhérents. Nous les écoutons et nous nous assurons aussi que tout est en ordre au niveau de leur dossier. Si ce n'est pas le cas ou s'ils ont une demande particulière, nous relayons leur situation à la MSA.



Quand les adhérents nous disent *merci, on ne se sent pas seul*, on comprend que ces coups de fil sont en phase avec leurs besoins dans cette période si particulière ».

Nicole Paloque,
administratrice

« C'est un plaisir de faire vivre les valeurs de la MSA »

« Avec cette opération, on va vers l'assuré et c'est génial. Je téléphone aux gens après mes journées de travail. Ces contacts et les retours positifs me reboostent et embellissent mes soirées. Les personnes que j'ai eues se sentent moralement affectées. Leur situation est compliquée, elles se sentent moins utiles et moins impliquées dans la vie alors qu'elles sont souvent issues d'une génération de gens actifs, pour lesquels le travail était primordial. Tous remercient la MSA et, derrière, on sent qu'elles aimeraient bien être rappelées ».

Sandrine Fargues,
salariée au centre de contacts

Covid-19

Garantir la continuité des services et accompagner les adhérents

Une organisation interne inédite

Dès l'annonce du premier confinement en mars 2020, la MSA Sud Aquitaine a pris les mesures nécessaires pour assurer une continuité de son activité.
Le déploiement en quelques jours du télétravail pour l'ensemble de ses collaborateurs témoigne des capacités d'adaptation dont ont fait preuve l'ensemble des équipes de la MSA Sud Aquitaine afin de garantir le versement des prestations et l'étude des nouveaux droits dans des délais normaux.

Déploiement du télétravail : une « course contre la montre» pour les équipes informatiques

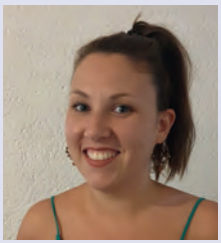
- **17 mars**
  Début du confinement à 12h.
- **20 mars**
  65 % des collaborateurs sont en télétravail.
- **2 avril**
  95 % des collaborateurs sont en télétravail.

Des équipes sur sites pour maintenir les activités non télétravaillables

Parce que leur activité est indispensable à la continuité de la protection sociale et ne peut s'organiser en télétravail, elles sont venues tous les jours sur le site de Pau ou de St Pierre du Mont.

Témoignages

« Derrière chaque document papier que nous traitons, il y a une demande de prestation, d'aide sociale ou d'affiliation. Il était donc évident pour moi de poursuivre mon activité. Tout a été mis en oeuvre pour préserver notre sécurité sanitaire. Oui je suis fière de ce que nous avons fait ».



Blandine Pierre,
au service courrier

« Je suis revenue sur site dès la réouverture de nos centres de contacts, le 25 mars, pour assurer l'accueil téléphonique. Il a fallu écouter, rassurer. Certains adhérents ont véritablement besoin de cette relation de proximité, d'autres ont sauté le pas de la dématérialisation et se sont appropriés nos services en ligne ».

Béatrice Normand,
téléconseillère

La relation à l'adhérent préservée

Déplacements limités, fermeture des accueils pour respecter les mesures sanitaires, les équipes de la relation adhérents se sont adaptées pour préserver la relation de proximité.

Lorsque l'accueil physique n'a pas été possible du fait des contraintes sanitaires, les conseillers en protection sociale et assistantes sociales ont proposé aux adhérents des rendez-vous téléphoniques ou en visioconférence.

- 18 383 personnes reçues
- 8 197 rendez-vous (40% téléphone ou visio)
- 99 500 appels aux Centres de contacts Entreprises, Assurés et Accueil sur rendez-vous.

Compte tenu de la crise sanitaire, le nombre de personnes reçues dans nos accueils ainsi que le nombre d'appels téléphoniques réceptionnés par nos Centres de Contacts ont diminué de 20% environ sur l'année 2020.

Le développement de la relation numérique :

Avec 41 849 mails traités sur l'année 2020 (+ 50 % par rapport à 2019), les services en ligne ont connu une forte montée en charge pendant la crise sanitaire tant au niveau des particuliers que des entreprises.

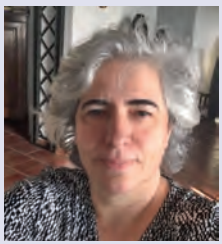
Éviter la fracture numérique : témoignage de Laurence Couvreux, assistante de direction.

« J'ai appelé plus de 130 adhérents pour leur présenter les services en ligne de la MSA, en insistant sur leur simplicité d'utilisation et leurs avantages. Certains adhérents ne sont pas familiers des outils numériques et c'était important d'avoir cette démarche individuelle vers eux».

Témoignage

Le développement des rendez-vous et réunions en visioconférence : une nécessaire adaptation

Contrainte par les mesures sanitaires liées au confinement et ses impacts sur la relation à l'adhérent, la MSA Sud Aquitaine a initié des rendez-vous adhérents et des animations de stages 21 h en visioconférence.
« L'expérience du premier confinement nous a révélé la nécessité de développer notre offre de conseils grâce aux outils numériques que nous avions en main. Des rendez-vous en visio sont désormais proposés aux adhérents qui le souhaitent. La même pratique a été étendue aux stages d'animation 21h vers les futurs installés. Cette animation ayant un caractère réglementaire au regard de l'attribution des aides à l'installation, elle a pu être proposée vers plusieurs établissements ».



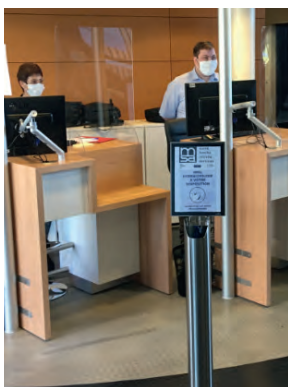
Christiane Turounet,
responsable des Conseillers
en protection sociale

Parentis-en-Born :

l'Espace France Services porté par la MSA labellisé en janvier 2021

Déclinés dans les départements sous l'égide du préfet, les Espaces France Services, ont pour objectif de permettre à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique pour différentes démarches.

Porté par la MSA Sud Aquitaine en collaboration avec la commune et la Communauté de communes, l'Espace France Services de Parentis-en-Born propose un accueil polyvalent pour le compte des 9 partenaires associés : MSA, CPAM, CARSAT, CAF, Pôle emploi, La poste, Ministère de l'intérieur, Ministère de la justice et Impôts.



L'accompagnement des entreprises

Particulièrement impactés par la crise sanitaire du Covid 19, les actifs agricoles ont bénéficié d'un accompagnement au plus près de leurs besoins.

Exploitations et entreprises agricoles : l'enjeu de la sécurité sanitaire et de la continuité de l'activité

Médecins, infirmiers en santé au travail et conseillers en prévention se sont mobilisés en présentiel ou à distance pour accompagner les entreprises dans la mise en place de mesures de prévention contre le Covid et de protection des salariés de l'entreprise : l'enjeu étant de préserver le maintien de l'activité économique tout en garantissant la sécurité sanitaire des personnes qui y travaillent.

En lien avec les autorités sanitaires et départementales, les équipes sont également intervenues lors de la survenance de clusters agricoles, pour renforcer ou ajuster les mesures de prévention et rompre les chaines de transmission du coronavirus.

Employeurs de plus de 50 salariés et partenaires : informer et accompagner

Dans le cadre du développement de la relation Entreprises, la MSA Sud Aquitaine a renouvelé en 2020 l'organisation de réunions vers les entreprises de plus de 50 salariés, les 13 et 15 octobre à St Pierre du Mont et Pau. A l'ordre du jour, des sujets transversaux pour présenter l'offre globale de la MSA : Indemnités Journalières, Cotisations, Santé et Sécurité au Travail, Action Sanitaire et Sociale, modes des contacts et services en ligne.

Réunion employeurs à Pau

Crise sanitaire : des interventions ciblées

- Élaboration de fiches techniques par filières reprenant les recommandations sanitaires et relais vers les professionnels.
- Conseils pour les actifs à risque élevé.
- Prévention des risques psychosociaux en lien avec la crise sanitaire et les changements de conditions de travail.
- Mise en oeuvre de téléconsultations.
- Attribution d'aides financières prévention Covid pour soutenir les actifs dans la mise en place de mesures barrières collectives liées à la pandémie.

Réunion employeurs à Saint-Pierre-du-Mont

Depuis 2018, la MSA Sud Aquitaine a mis en place une organisation spécifique vers les employeurs de plus de 50 salariés et les partenaires, avec un interlocuteur dédié pour les accompagner dans leurs différentes démarches.

L'Action Sanitaire et Sociale au plus près des adhérents

Assurer un accompagnement de proximité, prendre en charge les situations de fragilité, et garantir le versement des aides sociales, les missions des équipes de l'Action sanitaire et sociale ont pris tout leur sens en 2020 face à la crise sanitaire du Covid et celle de l'influenza aviaire.

- 6 412 adhérents accompagnés (+7,7%)
- 3 749 dossiers d'aides individuelles
- 5 240 appels reçus à l'Accueil Social Téléphonique
- 3 000 appels pro-actifs des Assistantes sociales dans le cadre du Covid
- 45 secours d'urgence Covid
- Une augmentation des bénéficiaires de minima sociaux :
  - Prime d'activité : + 7,8 %
  - RSA : + 16,6 %

Des démarches pro-actives

Les assistantes sociales ont dû en 2020 privilégier la relation téléphonique à l'accueil ou aux visites à domicile. Leur attention s'est portée sur le suivi des personnes accompagnées, les familles monoparentales, les situations d'épuisement professionnel et d'isolement.

Influenza aviaire, une crise grave en fin d'année : la MSA Sud Aquitaine s'est mobilisée.

En proximité des exploitants, entreprises et salariés agricoles impactés par les conséquences économiques, sociales et psychologiques de l'influenza aviaire, les équipes de la MSA Sud Aquitaine se sont mobilisées.

Dès le 10 décembre le dispositif de crise a été activé !

Un numéro dédié

Pour orienter l'adhérent en fonction de sa situation, la MSA Sud Aquitaine, dès l'apparition des premiers cas d'influenza aviaire, a ouvert un numéro de téléphone dédié. Au Pôle Relation Client, trois personnes prennent en charge, depuis le 10 décembre, les appels des exploitants et salariés impactés. Selon les situations, elles sont ainsi en capacité de les orienter vers les services compétents pour déclencher un accompagnement personnalisé.
Les mesures peuvent être économiques (mise en place d'échéanciers de paiement des cotisations, prise en charge partielle des cotisations), sociales ou psychologiques : secours d'urgence, aides à l'épuisement professionnel.

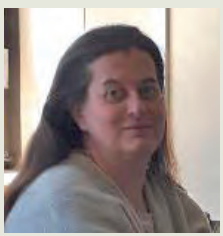
Des élus mobilisés

Sur les territoires, dès le début de la crise, les élus MSA se sont mobilisés pour informer les exploitants impactés et relayer les situations individuelles auprès des services de la MSA. En concertation avec les autres organisations agricoles et les services de l'État, le Conseil d'administration de la MSA Sud Aquitaine a alerté le gouvernement sur les conséquences de cette crise et a sollicité des enveloppes dédiées pour la prise en charge des cotisations et l'application élargie du dispositif d'épuisement professionnel.

Témoignage

Des démarches pro-actives vers les exploitants ayant subi des mesures d'abattage :

« L'appel systématique permet de faire le point avec l'éleveur sur sa situation, aussi bien sur le plan économique, familial, psychologique que sur le plan de ses droits sociaux légaux et extra-légaux. Il nous permet de lui proposer un accompagnement en mode guichet unique pour répondre à la diversité de ses besoins. Nous avons également la chance d'entretenir de bonnes relations avec les conseils départementaux qui peuvent compléter nos aides et facilitent un examen « attentionné » des demandes de Revenu de Solidarité Active (RSA), avec la possibilité de l'accorder à titre dérogatoire et de manière ponctuelle sous conditions. Pour nous, c'est essentiel car cela garantit un minimum de revenus de subsistance pendant les mois de vide sanitaire qui les prive d'activité ».



Delphine Decoursière,
responsable de l'action sanitaire et sociale
à la MSA Sud Aquitaine

OFFRE DE SERVICES

Le groupe MSA Sud Aquitaine porteur de solutions sur les territoires

Grâce à son réseau d'associations intervenant dans le prolongement du service public, le groupe MSA Sud Aquitaine propose une offre de services diversifiée dans les domaines de l'économie sociale et solidaire.

AU SERVICE DE L'AGRICULTURE

▪ Agri-Renfort : insertion professionnelle et prestations de services aux exploitants.

Créée en 2013 à l'initiative de la MSA Sud Aquitaine, Agri-Renfort répond aux besoins de main d'oeuvre des agriculteurs et favorise l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. La structure, composée de 8 salariés, devrait évoluer prochainement avec un projet de création d'une conserverie légumerie, retenu dans le cadre de l'appel à projets national « Inclusion et ruralité ».

« Notre priorité a été en 2020 de maintenir nos prestations de services auprès des exploitants agricoles tout en veillant à protéger, sur le plan sanitaire, nos salariés qui interviennent au sein d'Agri-renfort ou par l'intermédiaire des Services de remplacement et du Groupement d'employeurs ».

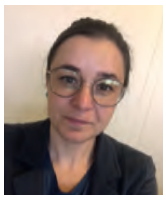
Marie Sengariz,
Responsable d'Agri-Renfort
et de Sud Aquitaine MSA Services

AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES ET EN SITUATION DE HANDICAP

▪ L'Asept Sud Aquitaine et Dom'Eval : des associations inter-régimes pour la prévention santé et le maintien à domicile des seniors

Acteur incontournable de la santé publique en milieu rural, l'Asept Sud Aquitaine porte et anime sur le terrain des actions de prévention et d'éducation à la santé, ouvertes à tous les assurés de plus de 55 ans, quel que soit leur régime d'assurance maladie.
Dom'Eval Sud Aquitaine s'appuie sur deux conseillères spécialisées intervenant auprès des retraités pour assurer des prestations d'évaluation gérontologique et des conseils de prévention individuels dans le cadre du maintien à domicile.

« Avec le Covid 19, nous avons dû nous réinventer, en proposant notamment des ateliers en ligne, et en accompagnant nos publics vers ces outils numériques. Nous avons toujours veillé à garder le lien avec nos adhérents, notamment pendant les périodes de confinement ».



Vanessa Wolff,
responsable de l'Asept
et Dom'Eval Sud Aquitaine

Asept :
- 258 ateliers et conférences débats
- Déploiement des actions en ligne du fait de la crise sanitaire
- Appels de convivialité réalisés lors des périodes de confinement : 1 400 personnes contactées.

Dom Eval :
- 757 évaluations gérontologiques
- 64 entretiens de conseils individualisés en prévention

▪ Présence Verte Sud-Ouest : un service de téléassistance

Service de téléassistance, Présence Verte propose, grâce à des dispositifs technologiques innovants, différentes solutions de téléassistance pour le maintien à domicile des personnes âgées, handicapées, les travailleurs isolés etc…
Ces 4 conseillers assurent l'installation du matériel et sa maintenance, la relation avec les abonnés et l'information sur les prises en charge possibles.

« L'entretien du lien social et la relation de proximité qui caractérisent Présence Verte ont pris tout leur sens en 2020 face à la crise sanitaire. Nous nous sommes organisés pour poursuivre nos interventions et assurer des appels de convivialité vers nos abonnés. En 2020, Présence Verte a marqué des points par sa présence constante sur le terrain »!

Henri Dioh ,
Directeur opérationnel
de Présence Verte Sud-Ouest

5600 Abonnés
10 salariés

▪ Coulomme et Moustey : l'accueil et l'hébergement des personnes âgées et en situation de handicap

Depuis le 1er janvier 2021, l'association de Coulomme et l'association d'Action Sanitaire et Sociale de Moustey sont réunies au sein d'une même association, l'Association d'Action Sanitaire et Sociale Sud Aquitaine. L'association gère :

- un pôle gériatrique sur les Pyrénées Atlantiques, à Sauveterre, regroupant un EHPAD de 127 places, 1 centre de soins de suite et de réadaptation de 20 lits, un centre de ressources pour les aidants et un Foyer d'Accueil Médicalisé pour personnes handicapées vieillissantes de 33 places.
- un pôle dans les Landes, sur la commune de Moustey, regroupant un ESAT de 84 places, un Foyer de Vie de 33 places, un Foyer d'Hébergement de 38 places, un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale de 39 places, une Maison d'Accueil pour Personnes Handicapées Vieillissantes de 15 places.

L'Association d'Action Sanitaire et Sociale Sud Aquitaine représente un effectif d'environ 230 ETP répartis sur ces deux sites.

« 2020 aura été une année compliquée avec des enjeux majeurs : la sécurité sanitaire de nos collaborateurs et résidents, le maintien du lien avec les familles et l'adaptation des conditions de travail. Les équipes ont su relever le défi et nous avons également pu avancer sur différents projets »!

Jonathan de Belmont,
Directeur des établissements
de Sauveterre et Moustey

AU SERVICE DES ASSOCIATIONS

Sud Aquitaine MSA Services

L'association assure des prestations de gestion pour le compte de l'Asept, Dom'Eval, Présence Verte, Agri Renfort. Dans les Pyrénées-Atlantiques, Sud Aquitaine Msa Services a également en charge l'activité de deux structures : le Service de Remplacement Basco-Béarnais et le Groupement d'employeurs agricole 64.

Les deux structures proposent des solutions personnalisées de main d'oeuvre aux agriculteurs : besoin ponctuel, travaux saisonniers, remplacement, et assurent l'ensemble des formalités d'embauche.

- Le Service de Remplacement Basco-Béarnais :
  40 000 heures de remplacement auprès des exploitants agricoles ont été effectués par son intermédiaire.
- Le Groupement d'employeurs agricole 64 :
  58 000 heures de mise à disposition ont été assurées auprès des exploitants agricoles.

« Avec la crise sanitaire, les structures de l'offre de services ont démontré leur adaptabilité et leur utilité pour la population de nos territoires ruraux. Je rends un hommage appuyé à la mobilisation des équipes »!

Chantal Gonthier,
Présidente
de Sud Aquitaine MSA Services

Groupe MSA Sud Aquitaine

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

La MSA Sud Aquitaine

Pyrénées-Atlantiques
1 place Marguerite Laborde - 64017 Pau Cedex

Landes
70 rue Alphonse Daudet - 40286 Saint Pierre du Mont Cedex

Centre de Contacts Assurés : 05 58 06 55 00
du lundi au jeudi 9h00-12h30 13h30-16h30
vendredi 9h00-12h30

Centre de Contacts Entreprises : 05 58 06 54 54
du lundi au jeudi 9h00-12h30 13h30-16h30
vendredi 9h00-12h30

Accueil Social téléphonique : 05 59 80 98 99
du lundi au vendredi de 9h à 12h

Prendre rendez-vous dans «Mon Espace privé» / Contact et échanges ou appeler le : 05 58 03 16 16
du lundi au vendredi de 9h à 12h

Assistance Internet : 03 20 90 05 00
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30

Les associations d'offre de services sur les territoires

Sud Aquitaine MSA Services :
06 27 74 37 85

SUD AQUITAINE msa SERVICES

Asept et Dom'Eval Sud Aquitaine :
06 71 59 45 38

Association santé éducation et prévention sur les territoires Sud Aquitaine
dom'éval Sud Aquitaine

Agri-Renfort :
06 27 74 37 85

Agri Renfort

Présence verte Sud - Ouest :
05 24 89 13 95

présence verte

sudaquitaine.msa.fr

MSA Sud Aquitaine - CCMSA, service images