



L'essentiel & plus encore

L'EDITO

Proximité, solidarité et mutualisme... des valeurs qui ont inspiré la MSA et l'ensemble de ses équipes pour faire face à cette crise sanitaire inédite.

En interne, l'ensemble de nos personnels, grâce à leur savoir-faire et leur faculté d'adaptation, se sont mobilisés pour garantir la continuité du service de la protection sociale agricole, mettre en œuvre les mesures gouvernementales d'urgence et assurer l'accompagnement des adhérents les plus fragiles. Les efforts ont été payants puisque la plupart des services sont à jour.

Des dispositifs de soutien se sont organisés autour de la démarche Msa Solidaire, rassemblant des initiatives de proximité vers nos adhérents auxquels vous avez participé et dont ce numéro se fait l'écho.

Je voudrais aussi saluer l'engagement des équipes de santé et sécurité au travail qui continuent à s'investir sans relâche pour garantir la sécurité sanitaire de tous ceux qui interviennent sur nos exploitations et entreprises agricoles et contribuent ainsi à préserver la poursuite d'activité.

La solidarité reste le fil rouge de nos actions et d'une mission qui repose, au-delà de nos obligations légales, sur le sens des responsabilités et de l'engagement collectif que nous avons démontré et qu'il nous faut poursuivre.

**La Présidente,
Chantal GONTHIER**

Sud Aquitaine

Le journal des élus de la MSA Sud Aquitaine

Juillet 2020 n° 26



Crise sanitaire

La MSA Solidaire est au rendez-vous

La crise sanitaire exceptionnelle que nous traversons a conduit la MSA à lancer l'opération « MSA Solidaire » : une chaîne de solidarité portée, sur la base du volontariat, par les femmes et les hommes du groupe MSA.

L'opération qui a comptabilisé plus de 250 000 actions au niveau national a été déployée en Sud Aquitaine grâce à la mobilisation des délégués et des salariés.

Sous le label commun « MSA Solidaire », l'opération qui a été initiée grâce à une coopération avec l'Association des maires ruraux de France (AMRF) a permis de rassembler toutes les actions de solidarité déjà déployées partout en France depuis le début de la crise du Covid-19. L'enjeu était de démontrer l'implica-

tion et le savoir-faire de la MSA pour soutenir et accompagner les populations les plus fragiles du monde rural.

Il s'agissait de contacter les personnes de notre entourage afin de prendre de leurs nouvelles, s'assurer que tout va bien, nouer un lien. Le but est de rendre aux personnes des services simples mais indispensables, comme

les aider à distance à faire une démarche sur internet, à se faire livrer des courses, ramasser leur courrier, informer sur les horaires d'ouverture de la pharmacie ou du bureau de poste à proximité...

Dès la mi-mars 2020, le Groupe MSA Sud Aquitaine s'est inscrit dans cette opération en initiant une démarche proactive.

Sommaire :

Crise sanitaire : la MSA Solidaire est au rendez-vous p 1 & 2 - Témoignages d'élus p 3
Election du Conseil d'Administration p 4 - Hommage à Edith Rouyer p 4

En juin, 2 400 actions avaient été menées.

Les élus volontaires, les travailleurs sociaux, les agents du Contrôle externe, de la Santé au Travail, Présence Verte, MSA Services ont été mobilisés.

Contacts téléphoniques

Une campagne d'appels téléphoniques auprès des ressortissants agricoles potentiellement isolés et résidant dans une commune de moins de 1 000 habitants a été effectuée. Les familles monoparentales et les personnes âgées de plus de 75 ans ont été plus particulièrement ciblées.

L'objectif de ces contacts était de rassurer sur la non rupture des versements de prestations, de faire la promotion des téléservices et, le cas échéant, d'inciter à l'inscription à l'Espace privé. En fonction des besoins, ces échanges pouvaient être l'occasion d'orienter vers des partenaires (Mairies, dispositifs gouvernementaux,...) ou de proposer des actions de suite.

123 contacts ont ainsi été effectués vers les personnes âgées ne vivant pas en institution ou chez un proche.

« Globalement, la démarche a reçu un très bon accueil », expliquent les agents de la MSA; les adhérents témoignaient de la satisfaction, voire de l'enthousiasme et de la reconnaissance envers la MSA. En début de communication, ils étaient parfois réticents à échanger. Il y avait de la méfiance certainement liée à la crainte d'un démarchage commercial. La confiance s'est vite installée ».

Ces appels permettaient d'avoir un aperçu de la situation personnelle de chacun : « A une ou deux exceptions près, les adhérents n'étaient pas isolés car la famille ou des amis aidants et bienveillants étaient à proximité. Les communes accompagnent également leurs aînés par des appels téléphoniques réguliers ou bien encore des visites à la clôture du jardin ».

L'adhésion à Présence Verte est considéré

comme « un plus » en période de confinement. « Cela rassure ». 80 familles monoparentales ont également bénéficié de cet accompagnement. « On a senti un réel besoin d'échanges sur la situation personnelle dans un contexte de la crise sanitaire, expliquent les assistantes sociales. « Les difficultés liées au confinement, au télétravail, à la garde et à la scolarité des enfants pouvaient créer des tensions. L'incertitude face à l'emploi, à l'activité sur l'exploitation, à la commercialisation des productions... étaient également source d'inquiétude ».

Certains contacts ont été l'occasion de mettre à jour des dossiers pour la continuité des versements ».

Accompagnement social et démarches proactives de contact

L'accueil social téléphonique (05 58 80 98 99)



a été maintenu dans les conditions habituelles pour assurer une prise en charge des nouvelles situations.

Les adhérents plus particulièrement impactés par la crise (personnes âgées, aidants familiaux, adhérents touchés par un décès) ont également été appelés.

Au total entre la mi-mars et fin mai, 2 137 adhérents ont ainsi été contactés.

Enfin, une enveloppe d'un million d'euros a été dédagée par la CCMSA pour les 35 caisses.

Elle permettra d'attribuer aux assurés directement impactés par la crise, des secours d'urgence (aide alimentaire, aides de nécessité, séances de psychologue...) et un complément à l'allocation légale de remplacement Covid-19.

Présence verte Sud Ouest : moins d'interventions à domicile mais une communication intensifiée

Plus de 5 000 appels de convivialité ont été effectués par Présence Verte

« Nos activités se sont beaucoup recentrées sur les appels de convivialité, que nous avons renforcés pour pallier à l'isolement de nos abonnés », assure Corinne Raillat, Conseillère partenaire Présence Verte Sud Ouest.

« C'est l'occasion de prendre des nouvelles, rassurer, rappeler les gestes barrières, identifier

aussi les besoins de première nécessité, les situations délicates. Si nécessaire, nous relayons les difficultés exprimées auprès des réseaux de solidarité ou de la famille susceptibles d'intervenir pour prendre contact, porter les courses, reconforter... Certains besoins peuvent être relayés auprès de nos partenaires. « Les

personnes, surtout celles qui vivent seules, étaient contentes et rassurées de l'attention qui leur était portée.

« Au fil des semaines, les particuliers seuls, sans famille à proximité, avec des passages moins fréquents, ont fait part d'une solitude plus marquée. Pour certains, c'est aussi l'occasion d'un resserre-



ment des liens familiaux (enfants venant vivre chez leurs parents ou inversement) afin d'affronter cette situation ensemble ».



Les élus mobilisés

35 délégués se sont associés volontairement au dispositif. Pour les nouveaux délégués, c'était un moyen de se mobiliser simplement et de donner du sens à leur engagement. Pour les anciens, les actifs et ceux qui n'ont pas toujours le temps... c'était l'occasion de prouver que ce réseau est une force solidaire incroyable.

« Environ 250 adhérents ont été contactés et une vingtaine de dossiers ont pu être traités par les services suite aux signalements des élus », expliquent les animatrices de l'Échelon local, Christelle Casen et Corinne Desales, qui ont profité de cette période pour garder le lien avec les anciens délégués et en créer avec les nouveaux,

soit par téléphone, SMS ou mail.

« Le confinement a permis d'avoir des contacts plus nombreux avec les délégués salariés, notamment, nouvelle-ment élus », expliquent-elles.

« Ces contacts ont été l'occasion d'échanger sur leur rôle et sur leurs attentes vis-à-vis de l'institution : connaissance de la MSA, population vivant sur les cantons, forma-



tion, comment être un relais...

« Aujourd'hui, encore, les délégués continuent de nous contacter pour rester informés sur l'actualité de la MSA, pour signaler des situations en qualité de relais, ou pour des demandes de renseignements ou d'orientation ».



Lucette Cacheleux,
Grands Lacs

« J'ai appelé régulièrement des personnes isolées, quelques fois en situation difficile, angoissées face à ce virus. On dit que donner c'est recevoir, en cette période difficile, ça m'a reconfortée de me sentir utile ».

Anne Marie Bernadet,
Adour Armagnac

« J'ai contacté chaque semaine une dizaine de personnes seules, retraitées, pour prendre des nouvelles. C'était impor-

tant pour elles d'échanger de « blaguer » et pour moi également... et je continue encore ! Cela a été l'occasion de faire remonter des situations à la MSA.

Chaque fois, des solutions ont été trouvées ».

Laetitia Bergez-Benebig,
Oloron-Sainte-Marie 2

« Dès que j'ai été informée de la mise place de ce dispositif, j'ai spontanément souhaité participer à cet élan de solidarité. J'ai téléphoné à plusieurs personnes isolées. Certaines ont apprécié cette

Témoignages d'élus

démarche, d'autres ont été un peu réticentes. Dans tous les cas, il me semblait normal en tant qu'élue de m'assurer que tout allait bien pour elles ! »

Sandrine Jaques, Ouzom,
Gave et Rives du Neez

« Ayant eu connaissance de l'action MSA Solidaire par mon entreprise et par mon animatrice de l'échelon local j'ai accepté de participer à ce dispositif permettant d'être plus proche de nos adhérents et solidaire en cette période de crise. Les personnes contactées étaient aidées par leurs enfants mais cela a permis tout de même un contact avec une population fragilisée ».

Jean-Claude Lucchini,
Dax 1

« J'ai été très fier de participer à cette action MSA Solidaire.

Il était important de savoir comment les gens les plus fragiles et parfois les plus isolés ont vécu cette période compliquée de crise sanitaire.

Toutes les personnes que j'ai pu joindre ont été agréablement surprises par cette démarche. Elles étaient heureusement entourées, soutenues par leurs proches et finalement contentes qu'on prenne de leurs nouvelles.

Cette action devrait sans doute s'inscrire dans la durée, pour garder le contact avec ceux qui n'ont pas la chance d'avoir des proches qui les soutiennent au quotidien. »



MSA solidaire
Nos valeurs en action

Election du Conseil d'Administration

dernière étape
du processus électoral



Après l'élection des délégués cantonaux, les Assemblées Générales des caisses de Mutualité Sociale Agricole issues de cette élection devaient se réunir avant le 6 avril 2020 afin de procéder à l'élection des Conseils d'Administration.

Du fait de la crise sanitaire liée au virus covid-19 et compte-tenu des mesures gouvernementales pour réduire les contacts et déplacements au strict minimum, 32 caisses de MSA (sur 35) n'ont pu tenir leur Assemblée Générale dans ces délais.

Le Conseil Central lors de sa séance du 14 mai 2020 a décidé de recourir au vote par correspondance pour l'élection des membres des Conseils d'Administration des Caisses de MSA. Afin de permettre aux caisses de MSA d'élire les nouveaux membres de leur Conseil d'Administration, selon ces modalités, il a été nécessaire de porter un projet de décret en Conseil d'Etat autorisant les délégués cantonaux, membres des Assemblées Générales des caisses de MSA à voter par correspondance.

Ces prérequis étant levés, c'est donc pour la première fois que le Conseil d'Administration de la MSA Sud Aquitaine sera élu à l'issue d'un vote par correspondance, et selon un calendrier qui est à présent connu :

- Dépôt des candidatures jusqu'au 31 juillet
- Envoi du matériel de vote par la MSA jusqu'au 21 août
- Clôture du vote le 4 septembre

Le dépouillement, ainsi que la mise en place du nouveau Conseil d'Administration interviendront le jeudi 10 septembre à Hagetmau.

Seuls les candidats, les membres des bureaux de vote désignés par le Conseil d'Administration et les scrutateurs seront conviés pour des raisons liées à la persistance de la propagation du COVID-19.

Hommage à Edith Rouyer

Déléguée de la MSA Sud Aquitaine depuis 2015 et Présidente cantonale du secteur de Thèze (2015-2020), Edith Rouyer, nous a quitté tragiquement en mai. Elle était âgée de 34 ans.

Réélue en février dernier sur le canton Terres des Luys et Côteaux du Vic-Bilh, Edith était très impliquée dans le vie mutualiste de la MSA et dans la mise en œuvre des actions de terrain.

Outre sa participation régulière aux rencontres territoriales (Comités,

Conseils territoriaux, Assemblée générale annuelle), elle s'est particulièrement mobilisée lors du dernier mandat pour l'organisation du pôle avec son équipe cantonale et pour la mise en œuvre d'actions telles que formations à l'utilisation du site internet, ciné débat (Et si on parlait travail), formation sur la santé au travail, débat théâtral (Le stress est dans le pré), ...

Exploitante agricole avec son conjoint à Navailles Angos et mère de deux enfants, elle élevait des vaches laitières dont elle

transformait le lait en produits commercialisés en vente directe.

Volontaire, toujours partante, « bosseuse », elle n'en restait pas moins discrète, simple, souriante et toujours bienveillante. C'est une réelle perte pour notre réseau.

Le Conseil d'Administration de la MSA, les élus et le personnel présentent à sa famille leurs plus sincères condoléances.



Edith recevait la médaille d'honneur MSA en 2019 à Aire sur l'Adour, à l'occasion du Comité territorial