

Application mobile : ma MSA & moi

L'application mobile est disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement App Store et Google Play.

Elle est destinée **aux particuliers** équipés d'un smartphone ou d'une tablette.

Vous devez être inscrit à « Mon espace privé » sur le site msa.fr pour vous connecter à l'application.

Si vous n'avez pas encore d'espace sécurisé :



En quelques clics, **réalisez votre inscription en ligne**.

Munissez-vous de votre carte VITALE et de votre adresse mail pour compléter votre identification.

Si vous avez déjà un espace privé sur le site sudaquitaine.msa.fr:

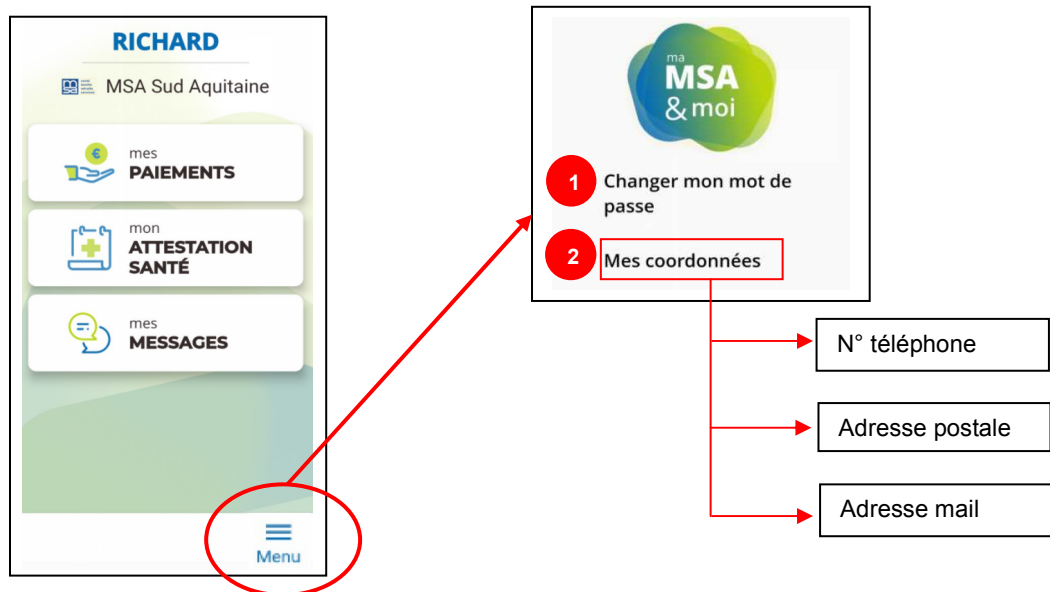
Les identifiant et mot de passe de connexion de "ma MSA & moi" et de l'espace privé son identiques.



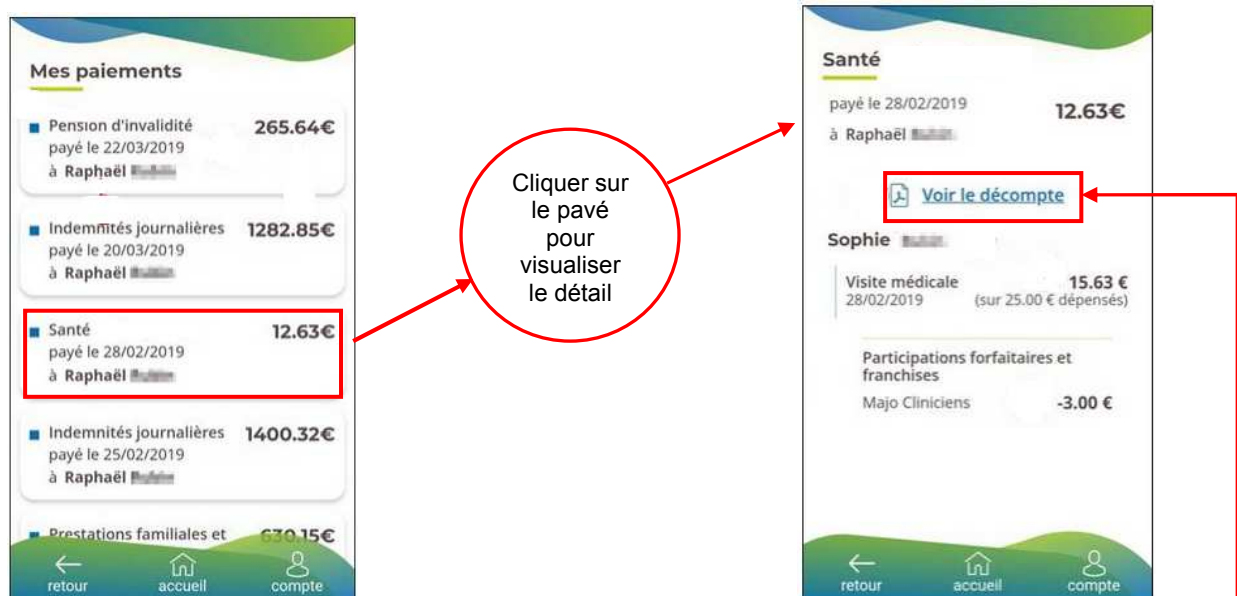
Si vous avez des espaces sécurisés ouverts dans plusieurs caisses, **choisissez votre MSA**

La page d'accueil de l'application et ses fonctionnalités

- ✓ **Consultation et téléchargement des décomptes** de remboursements santé, famille, retraite, invalidité,..., avec possibilité de les envoyer à un correspondant par e-mail,
- ✓ **Visualisation et téléchargement de l'attestation de droit maladie** avec possibilité de l'envoyer à un correspondant par e-mail,
- ✓ **Accès à Ma messagerie** (envoi de messages et consultation des réponses)
- ✓ **Modification des coordonnées**
- ✓ **Demander l'envoi d'un nouveau mot de passe** en cas d'oubli de son mot de passe personnel.



Service "Mes paiements"

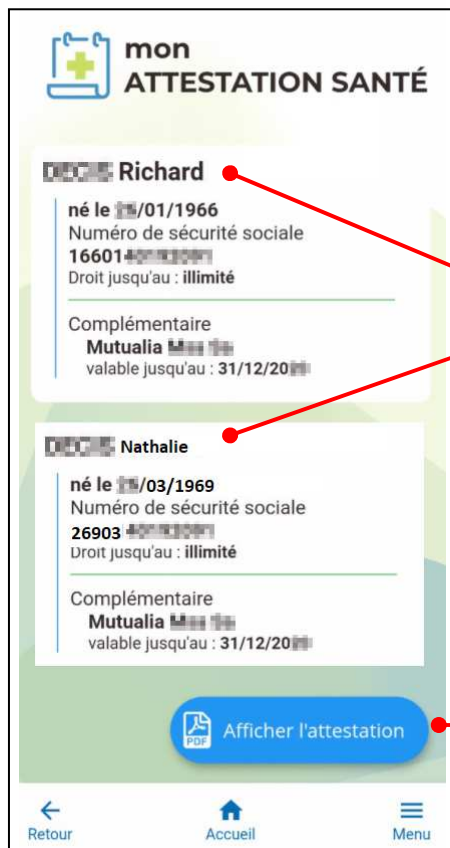


Cliquer sur le pavé pour visualiser le détail



Visualiser le décompte au format PDF
Possibilité de le télécharger et l'envoyer par mail

Service "Mon attestation de santé"

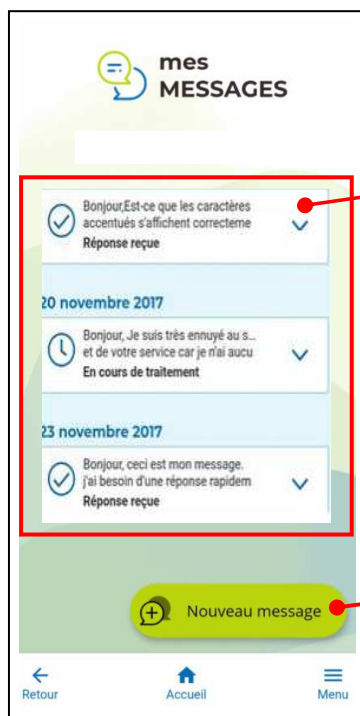


Pour chaque individu figurant sur l'attestation de droits, la page affiche :

- ✓ Nom et Prénom
- ✓ Date de naissance
- ✓ N° de sécurité sociale
- ✓ Validité des droits - Exonération
- ✓ Mutuelle Complémentaire (si connue en MSA)
- ✓ Date fin de validité, si mutuelle connue

Visualiser l'attestation
Possibilité de la
télécharger et l'envoyer
par mail

Service "Ma messagerie"



Les derniers échanges avec la MSA sont classés par date avec une information sur l'état de la réponse : "En cours de traitement" ou "Réponse reçue"

Ecrire un
nouveau
message

Ecrire un nouveau message

Choisir la rubrique puis affiner le choix, et envoyer votre message à la MSA



La MSA répondra dans cette même messagerie.