

Suivi de mes demandes de prestations

Ce service est destiné au particulier qui souhaite suivre l'avancement du traitement de sa demande de prestations. Le service est également accessible en procuration.

Les demandes de prestations concernées par ce suivi sont :

- Demander à corriger une erreur
- Demande de Complémentaire santé solidaire (CSS)
- Demande d'aide au logement location et accession
- Demande d'allocation aux adultes handicapés et de complément de ressources
- Demande d'allocation de soutien familial
- Demande du complément de libre choix d'activité
- Demande de RSA
- Demande de PPA
- Demandes de retraite :
 - la demande de retraite personnelle
 - l'avis de substitution d'une pension d'invalidité
 - la demande de retraite anticipée carrière longue
 - la demande de retraite avant 60 ans des assurés handicapés
 - la demande de retraite pour pénibilité
 - la demande de retraite progressive des salariés
 - la demande de retraite de réversion
- Feuilles de soins dentaires
- Feuille de soins optique et audioprothèses
- Feuille de soins transports

Publics concernés : inscrits à l'espace privé et non inscrits

- ✓ Un adhérent non inscrit qui effectue une demande papier, peut ensuite s'inscrire à l'espace privé pour suivre sa demande et transmettre les documents attendus.
- ✓ L'allocataire dont l'adresse mail personnelle est connue à la MSA (inscrit ou non) sera informé par mail de la réception de sa demande « papier », et du délai de traitement estimé.
- ✓ Un mail est envoyé aux adhérents non inscrits (à condition de connaître l'adresse mail) pour leur notifier la fin du traitement de leur demande « papier ».
- ✓ Le service permet à l'adhérent inscrit, ayant fait une demande « papier », de visualiser sa demande (affichage du dossier numérisé).
- ✓ Le service est accessible en procuration

Dans le cadre d'une demande de retraite inter-régimes effectuée sur info-retraite.fr :

- ✓ Le "Suivi de la demande de retraite (tous régimes)", un service distinct du "Suivi des demandes MSA" hébergé sur info-retraite.fr permet de suivre le traitement de la demande sur info-retraite.fr, pour tous les régimes de bases et complémentaires.
- ✓ Le "Suivi de ma demande de retraite MSA" permet de suivre le traitement des branches agricoles d'une demande de retraite inter-régimes, uniquement si la MSA est compétente pour la liquidation de la retraite.

Etape 1 : page d'accueil sudaquitaine.msa.fr, bouton Se Connecter (en haut à droite)

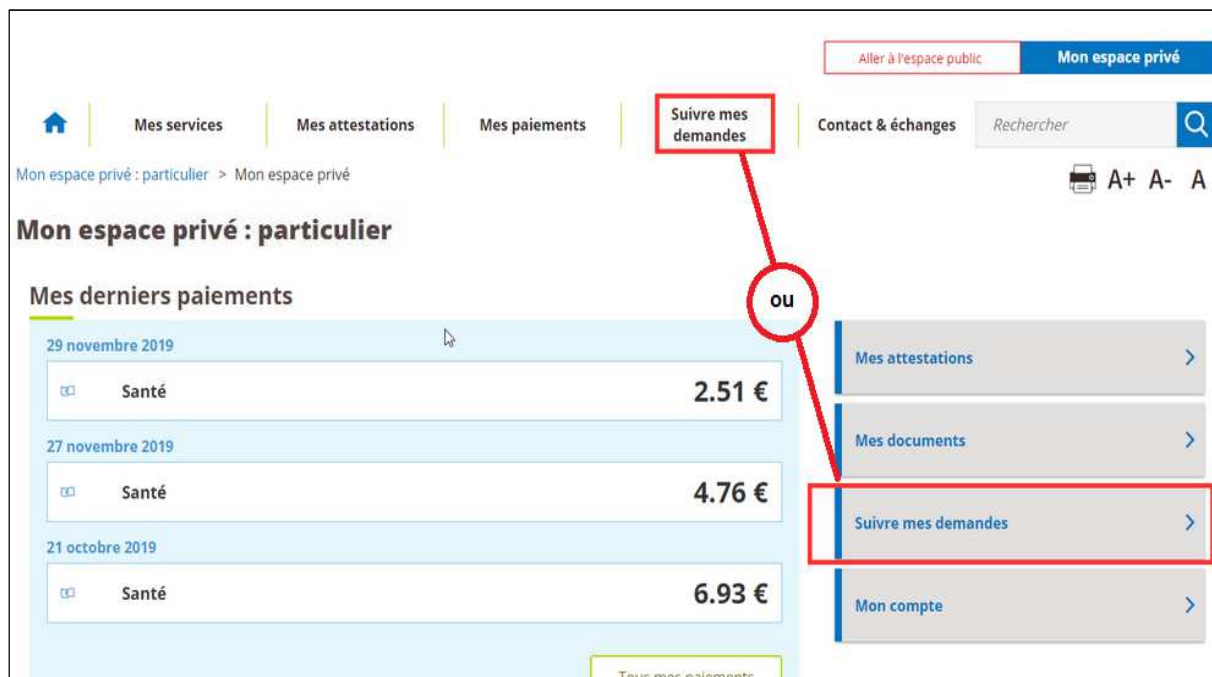


The screenshot shows the homepage of MSA Sud Aquitaine. The top navigation bar includes a home icon, a search bar, and a 'Mon espace privé' section with a 'Se connecter' button circled in red. Below the navigation bar, there are menu items for 'Covid-19', 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', 'Elu MSA', and 'Votre MSA'. A search bar is also present. The main content area features a large image of a green field with sheep and a text box titled 'Pensions alimentaires'.



S'il s'agit de votre première connexion, veuillez-vous référer au guide « 1^{ère} connexion exploitant » ou « 1^{ère} connexion particulier » selon votre situation

Etape 2 : Le service est accessible depuis la page d'accueil de Mon espace privé



The screenshot shows the 'Mon espace privé : particulier' page. The top navigation bar includes a home icon, a search bar, and a 'Mon espace privé' section with a 'Suivre mes demandes' button circled in red. Below the navigation bar, there are menu items for 'Mes services', 'Mes attestations', 'Mes paiements', and 'Suivre mes demandes'. A search bar is also present. The main content area features a section titled 'Mes derniers paiements' with a table of payment records. A red circle with the word 'OU' is placed between the 'Suivre mes demandes' button in the top navigation bar and the 'Suivre mes demandes' button in the right sidebar, indicating they are alternative ways to access the service.

| Date | Service | Montant |
|------------------|---------|---------|
| 29 novembre 2019 | Santé | 2.51 € |
| 27 novembre 2019 | Santé | 4.76 € |
| 21 octobre 2019 | Santé | 6.93 € |

Etape 3 : la page d'accueil du service

- **Pas de suivi en cours** – Ouvrez les fichiers pour en connaître le motif

MSA Sud Aquitaine > Mon espace privé > Suivi de mes demandes

Suivi de mes demandes de prestations

Actuellement, ce service permet de suivre les demandes suivantes :

- Aide au logement
- Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de retraite (personnelle ou de réversion)
- Feuille de soins (dentaire, optique - aide auditive, transport)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) - congé parental
- Prime d'activité
- Rectification (droit à l'erreur)
- RSA (formulaire papier)

> Lire la suite...

Vous n'avez pas de demande en cours.

Ma demande n'apparaît pas

Parce qu'elle n'est pas concernée par ce service ... +

Autres raisons possibles ... +

Modifier une demande

Pour modifier ou annuler une demande en cours, contactez-nous.

- **Suivi en cours** – exemple ici d'une aide au logement

MSA Sud Aquitaine > Mon espace privé > Suivi de mes demandes

Suivi de mes demandes de prestations

Actuellement, ce service permet de suivre les demandes suivantes :

- Aide au logement
- Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de retraite (personnelle ou de réversion)
- Feuille de soins (dentaire, optique - aide auditive, transport)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) - congé parental
- Prime d'activité
- Rectification (droit à l'erreur)
- RSA (formulaire papier)

> Lire la suite...

Aide au logement - Locataire

reçue le 06/07/2018 → documents manquants → 1 → terminée

Ma demande n'apparaît pas

Parce qu'elle n'est pas concernée par ce service ... +

Autres raisons possibles ... +

Modifier une demande

Pour modifier ou annuler une demande en cours, contactez-nous.

Vous pouvez afficher plus de détails concernant la demande

Le service en ligne distingue 4 étapes de traitement de la demande avec une couleur différente selon l'état d'avancement, les étapes colorées sont cliquables pour avoir le détail :

- ✓ reçue (cadre bleu)
- ✓ en cours (cadre bleu)
- ✓ documents manquants (cadre rouge)
- ✓ terminée (cadre vert)
- Le suivi des 4 étapes : vues repliées et dépliées en cliquant sur le pavé concerné

| 1- reçu | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Seule la demande papier est visualisable, celle faite par le service en ligne ne l'est pas. Le délai de traitement affiché est identique pour toutes les caisses de MSA</p> |
| 2- En cours | |
| | <p>L'étape "en cours" est active après l'étape "reçue" ou après la réception de "documents manquants"</p> |
| 3- Documents manquants | |
| | <p>En cliquant sur le bouton rouge, vous verrez les documents demandés. Vous pouvez les envoyer directement depuis votre espace privé.</p> |
| 4- Terminé (affichage durant 30 jours) | |
| | |

Vous voulez poser une question ? Utilisez notre service en ligne depuis votre espace privé :

Contact & échanges

Puis

Mes messages

Accéder à la messagerie