

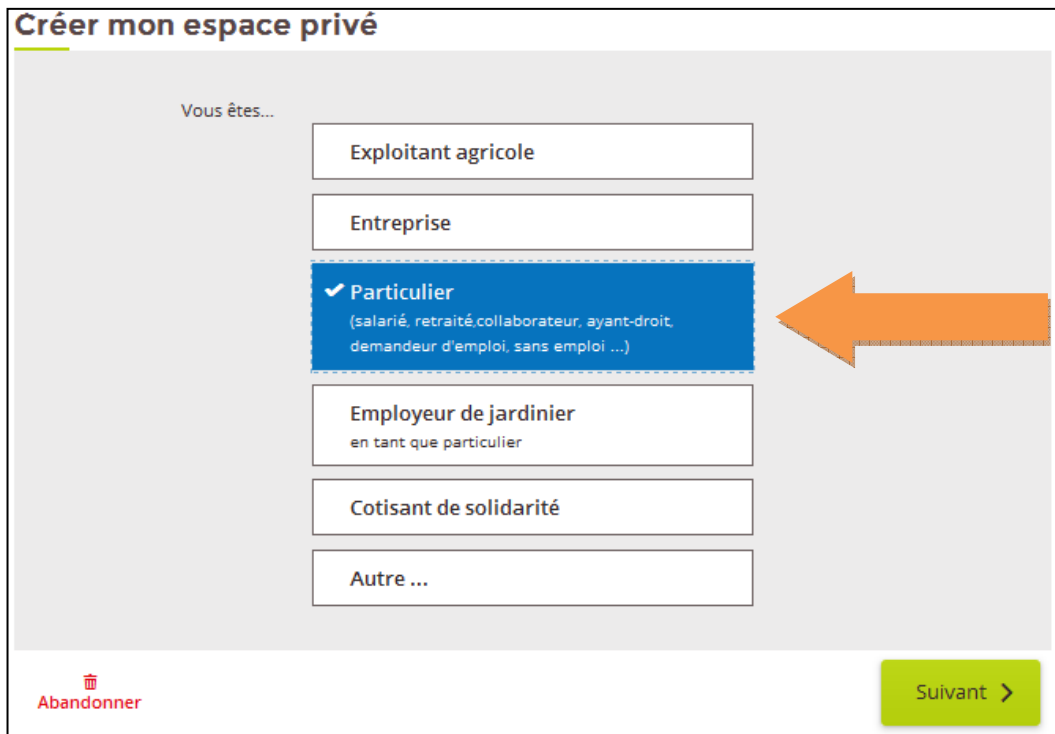
INSCRIPTION À L'ESPACE PRIVÉ

Etape 1 : page d'accueil www.sudaquitaine.msa.fr bouton s'inscrire



The screenshot shows the homepage of MSA Sud Aquitaine. At the top left is the MSA logo with the text 'santé famille retraite services'. To its right is the text 'Sud Aquitaine' and a link '> Changer de région'. On the right side, there is a red navigation bar with 'Mon espace privé', 'Se connecter', and 'S'inscrire'. An orange arrow points to the 'S'inscrire' button. Below the navigation bar are menu items: 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', 'Elu MSA', and 'Votre MSA'. There is also a search bar with 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Below the menu is a banner image of a forest with a text box that says 'Le prélèvement à la source, c'est pour bientôt!' and a link 'Consulter notre fiche pratique >'. At the bottom left of the banner is the text 'MSA Sud Aquitaine > Sud Aquitaine - Accueil'. At the bottom right of the banner are icons for 'Ecouter', 'A+', 'A-', and 'A'.

Etape 2 : choisir Particulier



The screenshot shows the 'Créer mon espace privé' page. At the top left is the text 'Créer mon espace privé'. Below it is the text 'Vous êtes...'. There are several buttons for selection: 'Exploitant agricole', 'Entreprise', 'Particulier' (which is selected and highlighted with a blue background and a checkmark), 'Employeur de jardinier en tant que particulier', 'Cotisant de solidarité', and 'Autre ...'. An orange arrow points to the 'Particulier' button. At the bottom left is a red button with a trash icon and the text 'Abandonner'. At the bottom right is a green button with the text 'Suivant >'.

Etape 3 : n° sécurité sociale sur la carte VITALE

Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale



Numéro de Sécurité Sociale

[> je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale](#)

Abandonner

Si un compte extranaute existe déjà pour l'identifiant saisi

Si pour le n° INSEE saisi, un compte existe déjà dans l'annuaire extranaute, la vue ci-dessous s'affiche et invite à se connecter.

Le bouton Se connecter pour accéder à ce compte dirige vers la fenêtre de connexion.



Etape 4 : information du justificatif à rechercher pour une question ultérieure

Afin de poursuivre votre inscription, veuillez vous munir :

- de votre **carte Vitale** si vous êtes assuré maladie MSA

OU

- d'un **montant d'une prestation versée par la MSA dans les 6 derniers mois**

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Etape 5 : Les coordonnées avec adresse mail

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Etape 6 : saisie des coordonnées

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile




Etape 7 : vérification de l'identité

Vérification de votre identité

Etes vous affilié à la MSA pour votre santé ?
(carte Vitale, remboursement maladie, indemnité journalière, ...)


oui non



Vérification de votre identité

Préciser le montant d'un paiement MSA reçu au cours des 6 derniers mois

montant exact (avec centimes) €




Vérification de votre identité

Votre carte Vitale est ...

avec photo

sans photo

je n'ai pas de carte Vitale




Vérification de votre identité

Votre carte Vitale est ...

avec photo

sans photo


je n'ai pas de carte Vitale



Numéro de série de votre carte Vitale

Il s'agit de tout le chiffre écrit sur la carte Vitale

je n'ai pas de série de numéro



Vérification de votre identité

Votre carte Vitale est ...


avec photo

sans photo

je n'ai pas de carte Vitale

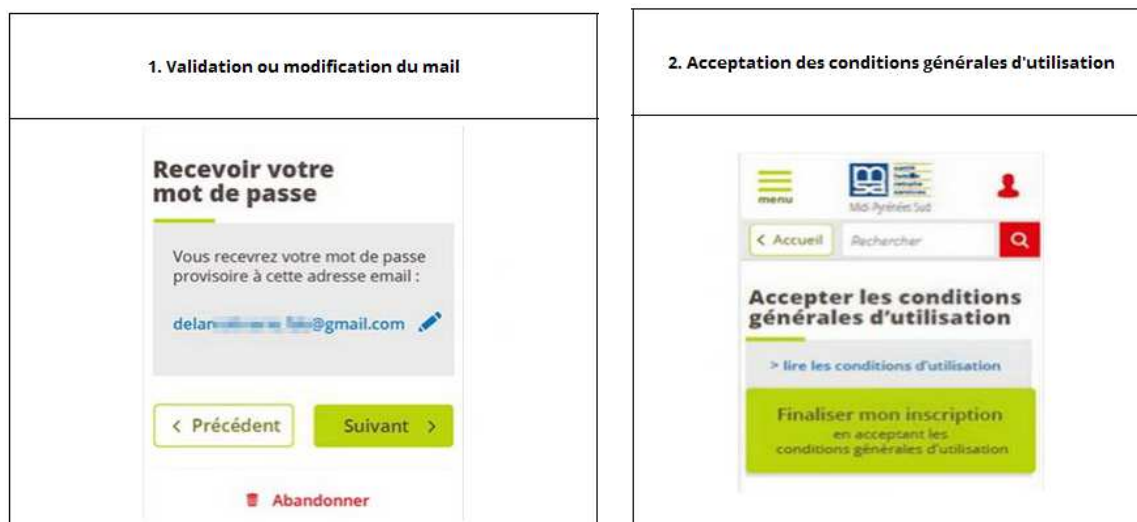
en haut à gauche du verso de la carte

je n'ai pas de série de numéro



Etape 8 : envoi du mot de passe et conditions générales

- a) Vous avez répondu à la question de sécurité : la page " recevoir votre mot de passe " affiche l'adresse mail (saisie précédemment) à laquelle le mot de passe va être adressé.



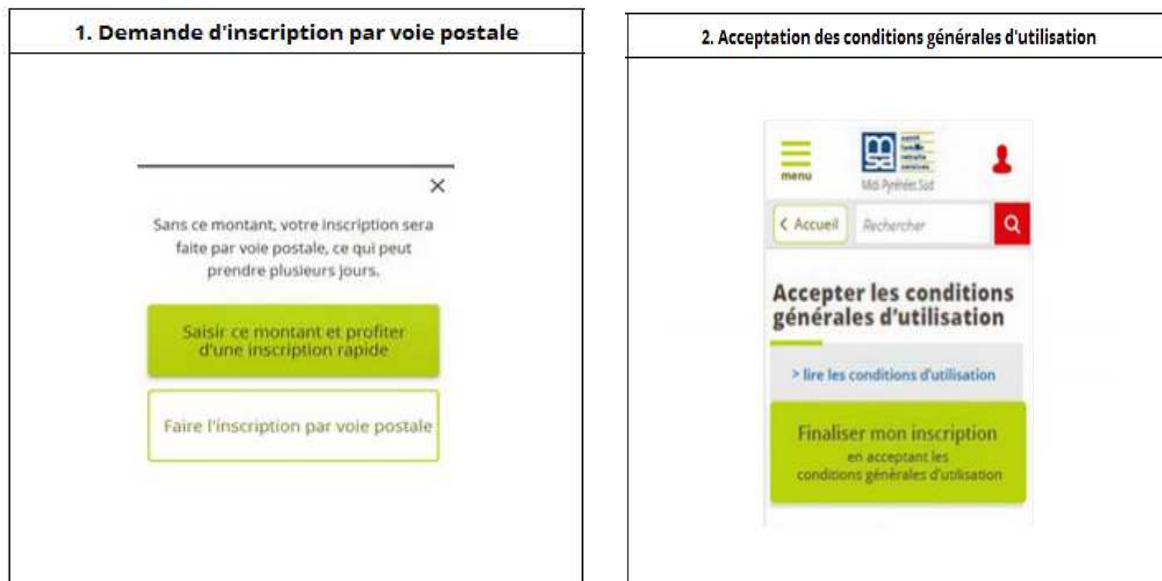
⇒ Envoi du mot de passe provisoire

- Si contrôle des données **OK** : mot de passe provisoire délivré en temps réel par mail (valable 3 j)



- Si contrôle incorrect car données saisies erronées : envoi du mot de passe par courrier (valable 3 semaines)

b) Vous n'avez pas répondu à la question de sécurité :



⇒ **Envoi du mot de passe provisoire par voie postale**

Etape 9 : 1^{ère} connexion

La procédure de première connexion est la même que l'envoi du mot de passe soit en temps réel ou par courrier.

- Pour se connecter, vous revenez sur la page d'accueil du site www.msasudaquaine.msa.fr. Vous saisissez son identifiant (n° sécurité sociale) et le mot de passe provisoire dans la mire de connexion. (image A)
- Le télé service oblige ensuite à personnaliser le mot de passe. (image B)

Image A

Mon espace privé

Se connecter

S'inscrire

Se connecter à Mon espace privé

Fermer

Se connecter avec FranceConnect
(uniquement pour les particuliers et les exploitants)

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Se connecter

S'inscrire

Identifiant
1 23 45 67 891 012

Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte MSA ?
Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.

S'inscrire

Image B : Le mot de passe délivré est provisoire

Changement de votre mot de passe

Votre mot de passe est temporaire. Vous devez le personnaliser.

Votre mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères en combinant des chiffres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux

Votre nouveau mot de passe

faible moyen fort

Confirmer le mot de passe

Abandonner

Suivant

Etape 10 : L'espace sécurisé est ouvert, vous pouvez accéder aux différents services

Rappel : Un accompagnement tout au long de la connexion

L'assistance internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre espace internet privé.

Vous pouvez contacter l'assistance internet :

- par téléphone : contactez un conseiller MSA au **05.56.01.98.82** (prix d'un appel local depuis un poste fixe), **du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00**.
- par e-mail : connectez-vous sur votre Espace Internet Privé, et utilisez le « formulaire de contact », votre demande sera prise en compte dans les plus brefs délais ou **écrivez directement à l'adresse suivante assistance.internet@sud-ouest.msa.fr**.

Les conseillers vous répondront dans les cas suivants :

- vous n'arrivez pas à vous connecter au site correctement
- vous avez égaré votre mot de passe
- vous êtes inscrit à votre espace internet privé et vous ne pouvez pourtant pas accéder aux services
- vous avez des difficultés à remplir vos formulaires de déclaration
- vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez.