

## ■ Nous téléphoner

### ▶ L'accueil téléphonique

Vous avez des questions sur votre situation personnelle, vous avez reçu un courrier et vous souhaitez des informations complémentaires....

La MSA du Languedoc met à votre disposition un accueil téléphonique :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 et le jeudi de 8h30 à 12h30.

**04 99 58 3000**

*Le + : une réponse personnalisée en direct sur votre dossier.*

## ■ Nous écrire

### ▶ Pour vos demandes de prestation, cotisation et vos démarches administratives

MSA du Languedoc

Service concerné (Santé, Famille, Retraite...)

TSA 54801

48007 Mende Cedex

*Le + : une seule adresse quelque soit le département où vous résidez (Gard, Hérault, Lozère) pour une meilleure prise en compte de vos demandes.*

### ▶ Par messagerie Internet

Pour correspondre avec la MSA du Languedoc par mail, vous devez être au préalable inscrit à l'espace privé. Posez votre question en cliquant sur « Contact & échanges » puis « Accéder à la messagerie ».

## La MSA du Languedoc en quelques mots

- ▶ Organisme mutualiste chargé d'une mission de service public, la MSA assure la protection sociale obligatoire de l'ensemble de la population agricole (exploitants, employeurs, salariés, retraités) et de leurs familles.
- ▶ Elle recouvre les cotisations des exploitants et des employeurs. La MSA est donc un guichet unique.
- ▶ Elle est par ailleurs le seul régime de protection sociale à prendre en charge, dans son secteur d'activité, la médecine du travail et la prévention des risques professionnels.

La MSA mène aussi des actions à caractère sanitaire et social tout en impulsant le développement de services à la personne.

### MSA du Languedoc

Site du Gard

33 Allée de l'Argentine Alphatis II bât.A

30900 NÎMES

Tél 04 99 58 3000

Site de l'Hérault

581 Rue Georges Méliès Bât. @xion

34000 MONTPELLIER

Tél 04 99 58 3000

Site de la Lozère (SIÈGE SOCIAL)

10 Cité des Carmes

48007 MENDE CEDEX

Tél 04 99 58 3000



vous accompagner

## A chacun son mode de contact !

■ Site de la Lozère



## ■ Nous rencontrer



### ▶ Nos accueils

L'accueil est un vecteur d'image essentiel et permet un service de proximité optimisé. C'est pourquoi la MSA du Languedoc veille à vous accueillir, **uniquement sur rdv** dans un espace adapté, agréable et propre à répondre à vos attentes.

Retrouvez-nous à Florac, Langogne, Marvejols, Mende, St-Chély-d'Apcher. (Prendre rdv via Mon espace privé ou le centre de contact).

### ▶ Les bornes visio-accueil

Elles vous permettent de rencontrer un agent à distance en vous rendant dans les locaux qui en sont équipés : Fournels, Marvejols, Le Massegros, Florac, Le Pont-de-Montvert, Villefort, Langogne, Meyrueis, St-Chély-d'Apcher. Sur place, un animateur peut vous aider à entrer en contact avec la MSA.

**Le + : le déplacement à Mende ou dans une permanence n'est plus nécessaire.**

### ▶ Les travailleurs sociaux

5 travailleurs sociaux interviennent sous 4 formes différentes: accompagnement individuel des familles, actions de terrain, prestations individuelles d'aide financière et subventions pour soutenir des projets locaux.

### ▶ L'animatrice de la Vie Institutionnelle

Elle est l'interlocutrice privilégiée des élus MSA de la Lozère. Elle soutient les élus dans leurs actions d'animations des territoires. Elle les accompagne pour remplir leurs 4 missions : participer à la vie mutualiste, être initiateur de projet, représenter la MSA et être relais d'information.

**Anne DELON - Tél 04 66 49 79 53**  
*delon.anne@languedoc.msa.fr*

### ▶ Le conseiller en protection sociale

- Assure des visites conseil auprès des jeunes agriculteurs au moment de leur installation afin de les aider dans leurs démarches.
- Accompagne les porteurs de projet à l'installation à titre individuel.
- Réalise des rendez-vous prestations auprès des adhérents à domicile en vue de faciliter l'accès à la plénitude de leurs droits sociaux.
- Propose des visites de préparation à la retraite en lien avec la cessation d'activité et la transmission d'exploitation.
- Effectue des missions de représentation extérieure de la caisse.
- Assure le rôle de référent de la MSA auprès de partenaires ou d'adhérents

**Amélie GERBAL - Tél 04 66 49 79 28**  
*gerbal.amelie@languedoc.msa.fr*

**Francisco LOPEZ - Tel 04 66 49 79 91**  
*lopez.francisco@languedoc.msa.fr*

### ▶ Le conseiller en prévention des risques professionnels

Sa mission est de promouvoir la santé et la sécurité au travail des ressortissants agricoles. En plus d'informer, il accompagne les acteurs de l'entreprise dans leur démarche et les aide à intégrer la prévention dans leur fonctionnement au quotidien.

**Sophie MERCEY - Tél 04 66 49 79 75**  
*mercey.sophie@languedoc.msa.fr*

## ■ Vous avez un accès Internet

Connectez-vous sur le [www.msalanguedoc.fr](http://www.msalanguedoc.fr) pour retrouver toute l'actualité de la MSA du Languedoc et pour profiter d'un bouquet gratuit de services sécurisés et personnalisés pour les particuliers et professionnels.

Vous voulez consulter vos paiements et prestations, effectuer une déclaration unique d'embauche ou modifier un contrat de travail, faire une réclamation, etc. Pour en bénéficier, rien de plus simple, cliquez sur « S'inscrire ».



**Le + : liberté, simplicité, efficacité. Tous vos services en ligne, comme vous le voulez, quand vous le voulez.**

**Le + : une assistance internet pour vous accompagner dans l'utilisation des services du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 au 03 20 90 05 00 ou par mail [assistanceinternet.blf@languedoc.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@languedoc.msa.fr).**

## ■ Votre application mobile

« Ma MSA & moi »



Découvrez l'application mobile de la MSA disponible sur Google Play et sur l'App Store. Avec l'appli mobile ma MSA & moi vous pouvez demander un rendez-vous, accéder à votre compte retraite ou bien déposer vos documents. Et bien sûr, vous pouvez consulter à tout moment vos différents paiements et télécharger votre attestation de droits maladie.