

## Coronavirus :

### la MSA Sud Aquitaine vous accompagne

Pau, le 19 mars 2020

Compte tenu du contexte national lié au coronavirus et des mesures sanitaires gouvernementales qu'il est impératif d'observer pour se protéger et protéger son entourage, la MSA Sud Aquitaine vous informe que l'ensemble de ses accueils ainsi que ses centres de contact téléphonique, sont fermés jusqu'à nouvel ordre.

Concernant le traitement des dossiers, la priorité est donnée au traitement des revenus de subsistance (arrêts maladie, prestations familiales, retraites ...).

#### **Les démarches auprès de la MSA**

Concernant leurs démarches, la MSA invite ses adhérents à privilégier, dans la mesure du possible, les services en ligne en se connectant à *Mon espace privé* sur [sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr) :

- pour les demandes de prestations (prime d'activité, allocations logement, etc.),
- pour les demandes de documents (attestation de droit etc.),
- pour consulter son dossier (droits, paiements, lettres, courriels, notifications, dernières démarches, etc.).

Pour les envois de documents, le service en ligne « **Envoyer un document** » est également **accessible depuis *Mon espace privé*** sur [sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr).

#### **Des mesures exceptionnelles pour les exploitants et employeurs**

Afin de tenir compte de l'impact de l'épidémie de coronavirus sur l'activité économique, et conformément aux annonces du Président de la République le 12 mars 2020, la MSA Sud Aquitaine informe les exploitants agricoles mensualisés qu'aucun prélèvement ne sera effectué du 15 au 31 mars. Pour les adhérents non mensualisés, la date limite de paiement du 1er appel provisionnel 2020 est repoussée jusqu'à nouvel ordre.

De la même façon, pour les entreprises, les prélèvements du mois de mars ne seront pas effectués tant pour les cotisations salariales que patronales sans qu'une pénalité soit appliquée.

L'obligation de déclaration sociale reste maintenue selon les modalités habituelles (DSN ou Tesa).

La MSA Sud Aquitaine met tout en œuvre pour organiser la continuité du service dans ce contexte. Elle invite ses adhérents à consulter son site Internet, mis à jour régulièrement.

**Contact : Odile JAUREGUIBERRY 06 87 95 75 01**