

Demander un rendez-vous

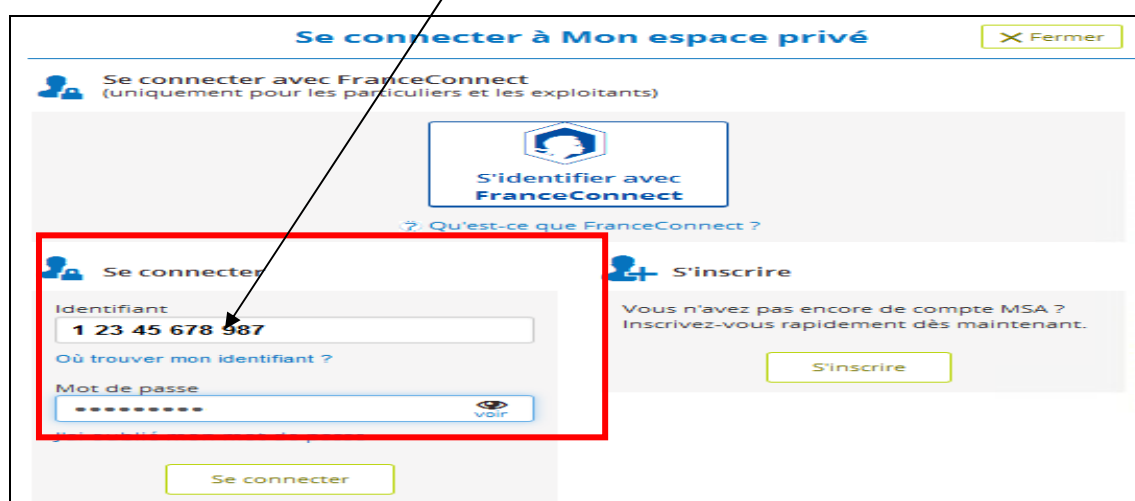
Ce service permet aux adhérents inscrits aux bouquets particuliers, exploitants, entreprises de solliciter un rendez-vous physique ou téléphonique.

- **5 sujets sont proposés pour le particulier et l'exploitant** : Santé, Famille et Logement, Retraite, Cotisations, Autres (à préciser par le demandeur)
- **1 seul sujet pour la version entreprise** : cotisations.

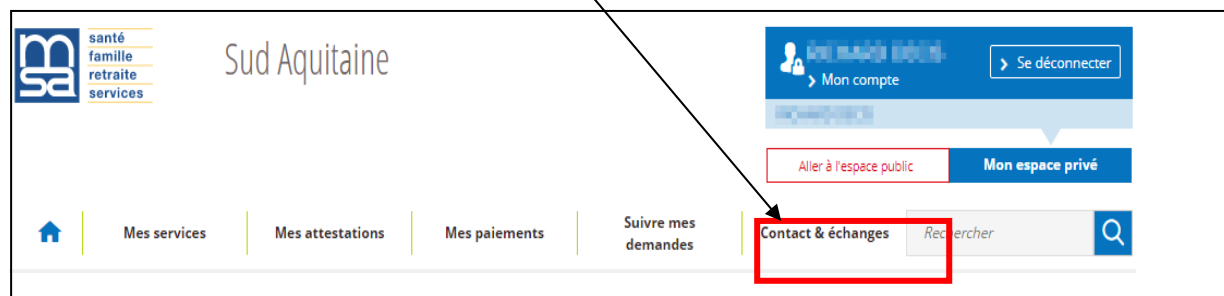
Etape 1 : page d'accueil sudaquitaine.msa.fr , bouton **Se Connecter**



Etape 2 : Reportez votre n°INSEE (ou SIRET pour les entreprises) + mot de passe



Etape 3 : cliquer sur Contact et Echanges



Etape 4 : Cliquer sur « Demander un rendez-vous »

The screenshot shows the MSA Sud Aquitaine website interface. The header includes the logo and navigation links like 'Mon compte' and 'Se déconnecter'. The main navigation bar contains 'Mes services', 'Mes paiements', 'Contact & échanges', and 'Espace réservé Dégués'. The 'Contact & échanges' section is active, displaying several service tiles: 'Mes documents', 'Envoyer un document', 'Mes messages', 'Assistance internet', and 'Services en ligne'. The 'Demander un rendez-vous' button in the 'Envoyer un document' tile is highlighted with a red box, and a red arrow points to it.

Etape 5 : Sélectionner le type de rendez-vous : téléphone ou agence

The screenshot shows the 'Demande de rendez-vous' page. The heading is 'Demande de rendez-vous'. Below the heading, it says 'Vous souhaitez un rendez-vous...'. There are two main options presented in boxes: 'par téléphone au numéro de votre choix' (with a telephone icon) and 'en agence dans le lieu de votre choix' (with a person icon). At the bottom left, there is a red 'Abandonner' button, and at the bottom right, there is a green 'Suivant >' button.

1- Choix du RDV par téléphone

This screenshot shows the 'Demande de rendez-vous' page with the 'par téléphone au numéro de votre choix' option selected, indicated by a blue checkmark and a red arrow pointing to it. Below the options, a red box highlights a text block that reads: 'un rendez-vous par téléphone est plus rapide et vous évite de vous déplacer.' The 'Abandonner' and 'Suivant >' buttons are also visible at the bottom.

- Réception d'un accusé de réception

✓ **Demande envoyée**

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 10h30 et 12h30) à ce numéro :
06 81 [icône téléphone] [icône mail] [icône sms]
afin de fixer ce rendez-vous.

2- Choix du Rendez-vous en agence

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous...

par téléphone
au numéro de
votre choix

en agence
dans le lieu
de votre choix ✓

un rendez-vous en agence vous permet de rencontrer un agent d'accueil.

Abandonner Suivant >

- Sélection du lieu de rendez-vous

Demande de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

- Aire sur Adour (40)
- Dax (40)
- Hasparren (64)
- Oloron Ste Marie (64)
- Orthez (64)
- Pau (64)
- ✓ St Palais (64)**
- St Pierre du Mont (40)

Abandonner < Précédent Suivant >

- Vérification des coordonnées téléphoniques

Avant de continuer

Vous désirez un rendez-vous en agence.
Nous allons vous appeler pour fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous.

Indiquez votre numéro pour fixer ensemble ce rendez-vous >

Demande de rendez-vous

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

05.58. [] [] [] []

06. [] [] [] [] [] [] [] []

Autre numéro...

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Choix de l'heure où l'agent MSA peut vous rappeler pour fixer le RDV**

Demande de rendez-vous

À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?

entre 8h30 et 10h30

entre 10h30 et 12h30

entre 13h30 et 15h30

entre 15h30 et 17h30

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Choisir le motif du rendez-vous** avec possibilité de rajouter un commentaire dans un second pavé

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

Santé

Famille ou Logement

Retraite

Cotisations

Autre

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Récapitulatif avant envoi**




Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA

Lieu du rendez-vous

St Palais (64)

Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera

au 06   
entre 8h30 et 10h30 dans les 2 jours ouvrés à venir

Motif du rendez-vous

Retraite

Point sur les validations de trimestres et étude date de départ à la retraite

Envoyer ma demande de rendez-vous

- **Réception d'un accusé de réception**

 **Demande envoyée**

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 10h30 et 12h30) à ce numéro :
06 81   
afin de fixer ce rendez-vous.



Gagnez du temps

Envoyez les pièces justificatives par votre espace privé :

Déposez vos documents en ligne via « Mon espace privé » puis « Contacts et Echanges » et « Envoyer un document »

Posez vos questions en ligne par votre messagerie sécurisée :

« Mon espace privé » puis « Mes Messages » et « Accéder à la messagerie »

Suivez en ligne l'avancée de vos demandes (logement, retraite, CSS, PPA, ...) :

« Mon espace privé » puis « Suivre mes demandes »

Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé

N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8^h30 à 12^h15 et 13^h30 à 16^h30

Mail : assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr