

Application mobile : ma MSA & moi

L'application mobile est disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement App Store et Google Play.

Elle est destinée **aux particuliers** équipés d'un smartphone ou d'une tablette.

Vous devez être inscrit à « Mon espace privé » sur le site sudaquitaine.msa.fr pour vous connecter à l'application.

Si vous n'avez pas encore d'espace sécurisé :



ma
MSA
& moi

Numéro de sécurité sociale ?

Mémoriser mon numéro

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

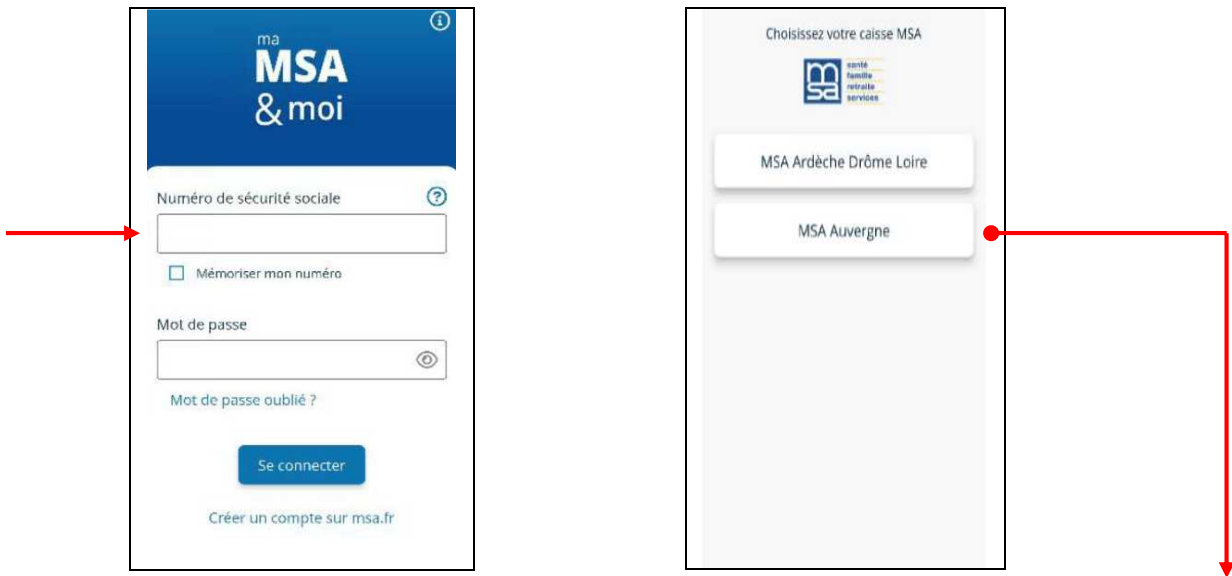
Créer un compte sur msa.fr

En quelques clics, **réalisez votre inscription en ligne.**

Munissez-vous de votre carte VITALE et de votre adresse mail pour compléter votre identification

Si vous avez déjà un espace privé sur le site sudaquitaine.msa.fr:

Les identifiants et mot de passe de connexion de "ma MSA & moi" et de l'espace privé sont identiques.



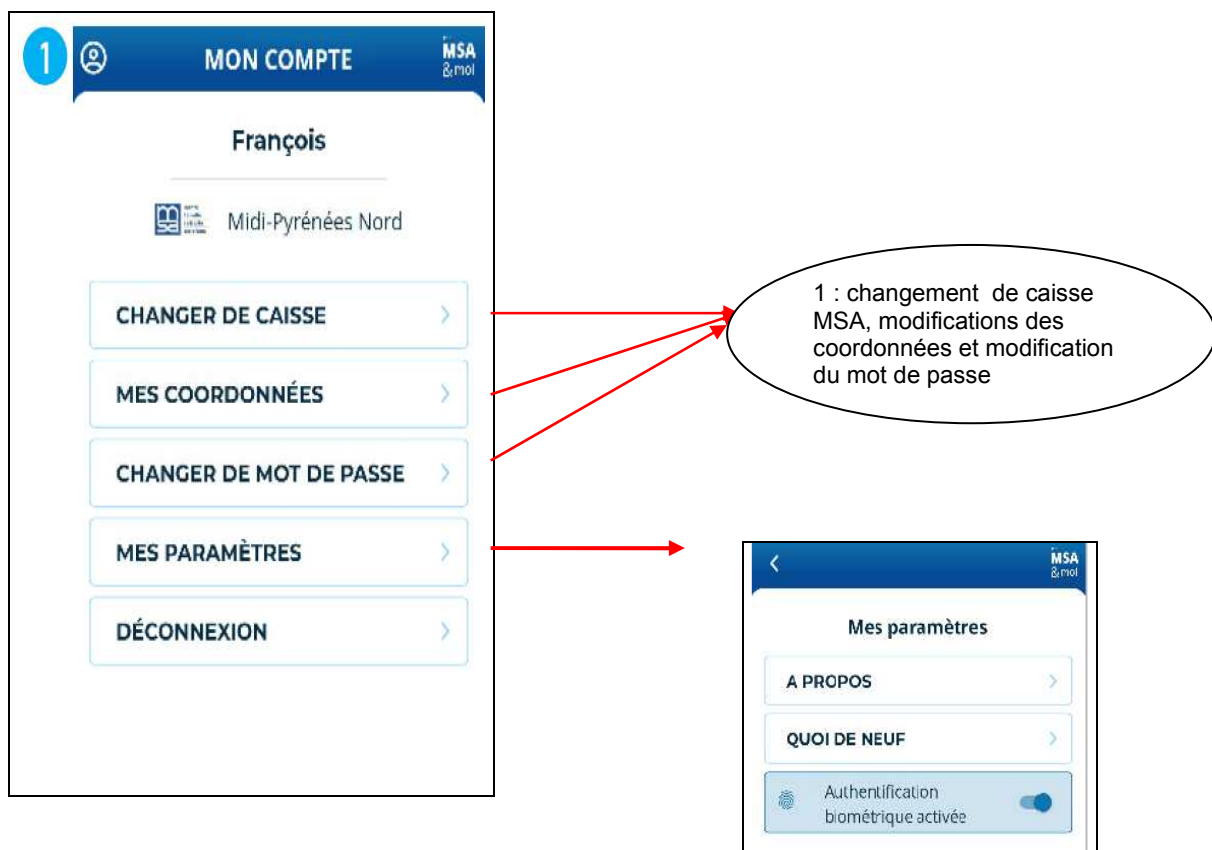
Si vous avez des espaces sécurisés ouverts dans plusieurs caisses, **choisissez votre MSA**

Possibilité de :

- Mémoriser votre numéro
- Demander un nouveau mot de passe par mail ou SMS.

Après une première connexion, avec mémorisation de votre numéro, votre prénom sera désormais noté sur la page de connexion.

Rubrique « Mon compte »



1 : changement de caisse MSA, modifications des coordonnées et modification du mot de passe

Les fonctionnalités de Ma MSA et moi :

Le visuel de la page d'accueil :



Service "Mes paiements"



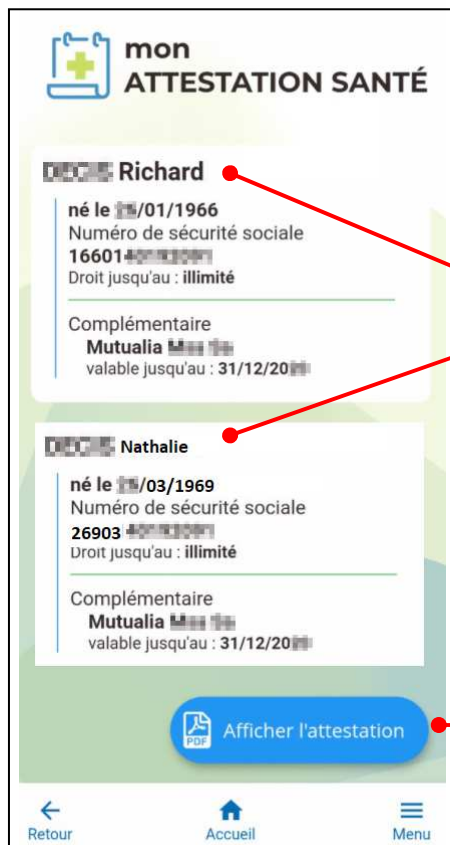
Cliquer sur le pavé pour visualiser le détail du paiement

Possibilité de filtrer les paiements



Sur la page détail du paiement vous pouvez visualiser le décompte au format PDF.
Possibilité de le télécharger et l'envoyer par mail

Service « Attestation de santé »



Pour chaque individu figurant sur l'attestation de droits, la page affiche :

- ✓ Nom et Prénom
- ✓ Date de naissance
- ✓ N° de sécurité sociale
- ✓ Validité des droits - Exonération
- ✓ Mutuelle Complémentaire (si connue en MSA)
- ✓ Date fin de validité, si mutuelle connue

Visualiser l'attestation
Possibilité de la télécharger
et l'envoyer par mail

Service : "Messages"

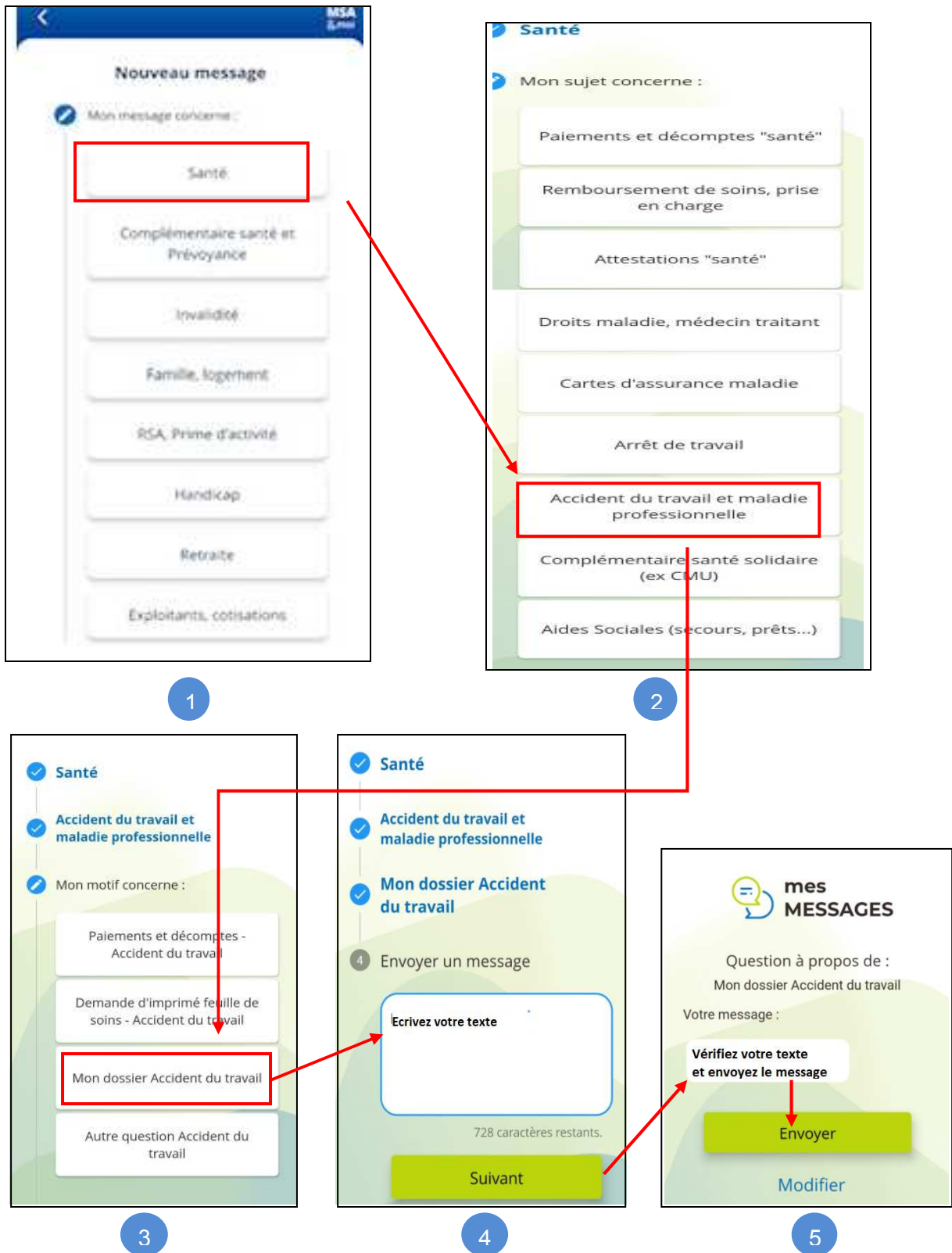


Les derniers échanges avec la MSA sont classés par date avec une information sur l'état de la réponse : "En cours de traitement" ou "Réponse reçue"

Ecrire un nouveau message

Ecrire un nouveau message

Choisir la rubrique puis affiner le choix, et envoyer votre message à la MSA



La MSA répondra dans cette même messagerie.

Service « Carte Européenne d'Assurance Maladie » :

- Consulter les données de ma CEAM en cours de validité en cliquant dessus
- Faire ma demande CEAM ainsi que pour mes ayants droit en les sélectionnant et en cliquant sur "Valider".



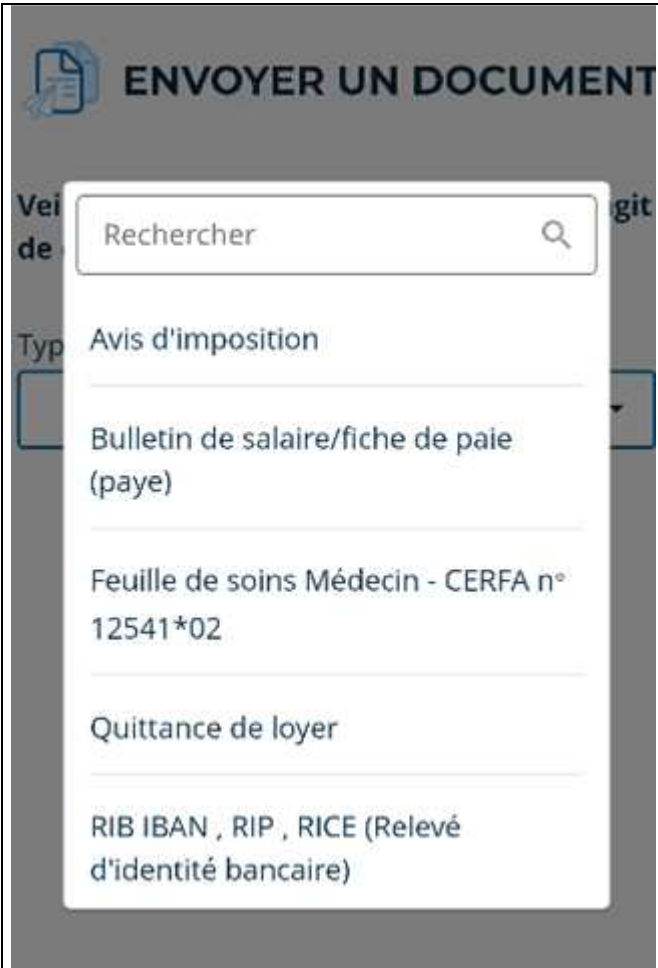
- Enregistrer ma CEAM ou l'envoyer par mail en cliquant sur "Afficher la carte".



Service « Envoyer un document » :

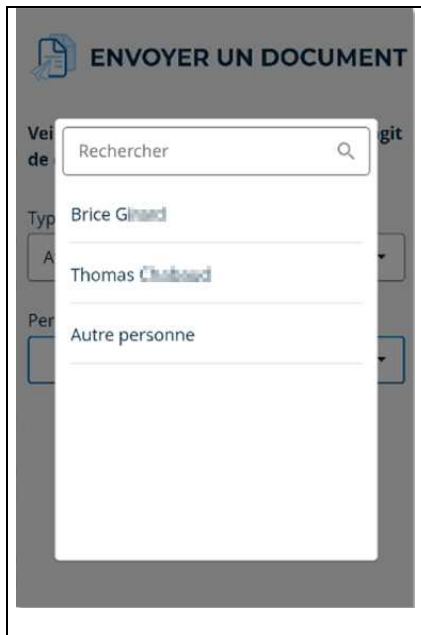
- Sélection du document dans une liste déroulante.

Si le document recherché n'apparaît pas possibilité de sélectionner « Autre document ».

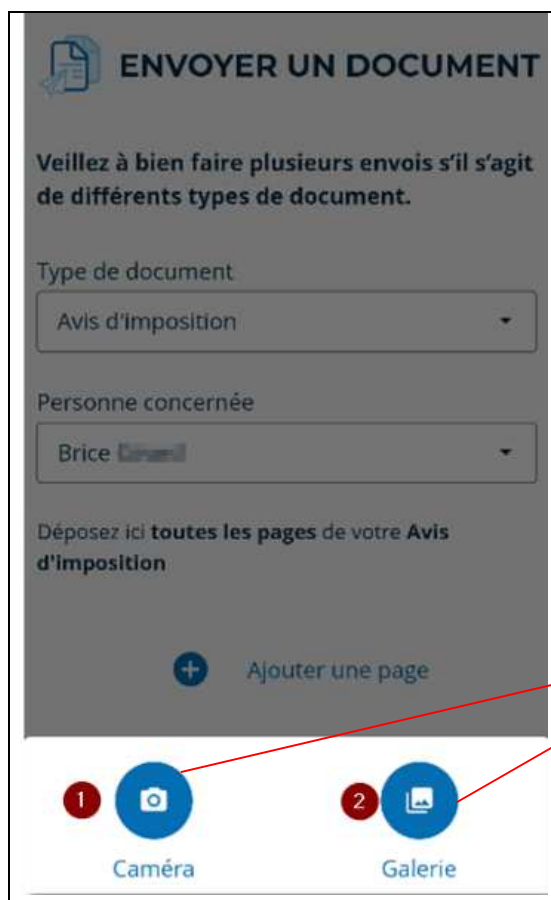


The screenshot displays the 'ENVOYER UN DOCUMENT' service interface. A search bar with the placeholder text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is visible. Below the search bar, a dropdown menu lists several document types: 'Avis d'imposition', 'Bulletin de salaire/fiche de paie (paye)', 'Feuille de soins Médecin - CERFA n° 12541*02', 'Quittance de loyer', and 'RIB IBAN , RIP , RICE (Relevé d'identité bancaire)'. The background of the interface is dark grey, and the text is white.

- Sélection de la personne concernée par le dépôt de document :



- Pour ajouter un document :



Possibilité de photographier avec son smartphone en cliquant sur "Caméra" (1), ou accéder aux fichiers présents sur son téléphone via le bouton "Galerie" (2).

- l'ajout d'un commentaire est obligatoire avant chaque envoi

 Ajouter une page

Pour quelle raison transmettez-vous ce document ?

Veillez renseigner cette information 0/250

 Visualiser le document

Envoyer

- A l'issue de l'envoi une page de confirmation s'affiche (1) et un mail de confirmation vous est envoyé (2).



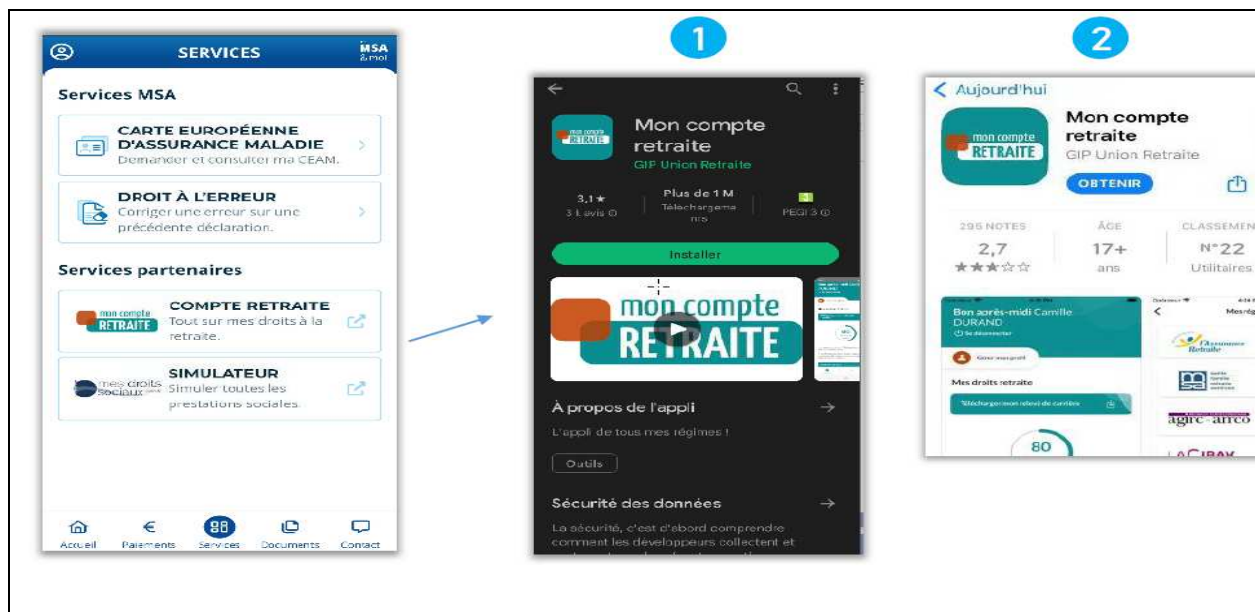
Service « Demander un Rendez-Vous » :

Depuis cet interface , vous avez la possibilité de demander un rendez-vous physique ou téléphonique à votre MSA.



Accès vers l' application « Mon compte retraite »

Si l'application « Mon compte retraite » n'est pas installée sur votre appareil vous serez redirigé vers la page Playstore (1) ou Appstore (2) de « Mon compte retraite » où vous pourrez l'installer.



Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services ligne proposés dans votre Espace Privé

N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8^h30 à 12^h15 et 13^h30 à 16^h30

Mail : assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr