



santé  
famille  
retraite  
services

Groupe MSA Sud Aquitaine

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



# ÉDITO

**DE MONSIEUR THIERRY MAUHOURAT-CAZABIEILLE  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA MSA SUD AQUITAINE**

L'année 2025 aura été marquée par des débats majeurs pour le monde agricole, inquiet pour son avenir. Dans ce contexte, la MSA et notre MSA Sud Aquitaine ont essayé d'apporter des réponses de terrain et des certitudes sur leur rôle pleinement assumé d'acteur social de proximité. Face aux crises qui ont touché nos exploitants, nous avons été présents à chaque étape : écoute, accompagnement, mobilisation de nos dispositifs d'action sociale et coordination avec nos partenaires. Cette solidarité concrète reste au cœur de notre identité. 2025 a également été rythmée par le processus électoral MSA, moment démocratique essentiel pour notre régime de protection sociale. Grâce à l'engagement des équipes et des élus, ces élections se sont déroulées dans d'excellentes conditions et un nouveau Conseil d'Administration a été élu pour vous représenter et fixer les grandes orientations de notre action. Sur le plan opérationnel, les résultats de l'année 2025 témoignent de la performance collective de notre caisse. Les indicateurs de qualité de service, de maîtrise des délais et d'efficacité sont en nette progression. Ils reflètent l'investissement quotidien des collaborateurs et la dynamique de modernisation engagée depuis plusieurs années. Ces avancées renforcent notre conviction : la MSA Sud Aquitaine doit rester un acteur social solide, innovant et profondément humain. Au moment où j'écris ces lignes s'est ouverte la négociation de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion : nous attendons que l'État, qui ne manque jamais de nous solliciter au niveau local, sache, au niveau national reconnaître notre utilité en nous dotant des moyens demandés. Ces moyens sont une nécessité pour que nous puissions poursuivre, dans la durée, l'exercice complet de nos missions au service des agriculteurs, des salariés, des employeurs, des familles et des retraités de notre territoire.



# SOMMAIRE

## **PRÉSENTATION DE LA MSA SUD AQUITAINE - 5**

La MSA, protection sociale du monde agricole  
Chiffres clés  
Un collectif engagé

## **VIE MUTUALISTE - 7**

Le système électoral  
Les élections 2025  
Le rôle du délégué MSA  
Organisation et actions menées

## **JEUNESSE - 11**

Prévention des risques professionnels  
Prévention des addictions  
Appels à projets jeunes  
Rencontrer les futurs agriculteurs  
Mon Projet d'Agri

## **SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - 14**

Forexpo  
Certification SST  
Prévention à la manipulation des gros animaux

## **RESSOURCES HUMAINES - 19**

Nouvelle classification  
Nouvel accord télétravail  
Mutualisation des activités  
Convention du personnel

## **ACTIONS SUR LES TERRITOIRES - 21**

Les médecins et infirmiers en MSA  
Réseau Sentinelles  
Accompagnement crises agricoles  
Offre de services sur les territoires

## **INITIATIVES ET ÉVOLUTIONS DE SERVICE - 25**

Les 80 ans de la Sécurité Sociale  
Évolution des agences MSA

## **RETRAITE - 27**

Mise en place des 25 meilleures années  
Objectifs et mise en œuvre  
Le service FAIR

# PRÉSENTATION DE LA MSA SUD AQUITAINE

## LA MSA, PROTECTION SOCIALE DU MONDE AGRICOLE

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) est le deuxième régime de protection sociale en France. Elle couvre l'ensemble des salariés et non-salariés agricoles, qu'ils soient actifs ou retraités, et ce, partout sur le territoire. C'est un modèle unique, car elle regroupe en un seul organisme toutes les missions de sécurité sociale : santé, famille, retraite, mais aussi le recouvrement des cotisations, la prévention des risques professionnels et la médecine du travail. Placée sous la tutelle des Ministères de l'Agriculture, de la Santé et de l'Économie, la MSA agit dans un cadre défini par un plan stratégique voté au niveau national et une convention d'objectifs et de gestion (COG) signée tous les 5 ans avec l'État. La MSA déploie également une action sanitaire et sociale adaptée et des services de proximité en s'appuyant sur son réseau d'élus et de partenaires ancrés localement. Elle affirme ainsi pleinement son rôle d'acteur de solidarité et d'accompagnement au cœur du monde rural.

### LES ACTIFS AGRICOLES

-  52 496 SALARIÉS AGRICOLES
-  18 420 EXPLOITANTS ET CHEFS D'ENTREPRISE

**682M€**  
DE PRESTATIONS VERSÉES

-  RETRAITE 418M€
-  SANTÉ 237M€
-  FAMILLE 22M€
-  AIDES D'ACTIONS SANITAIRE ET SOCIALE 4.8M€

### Les chiffres clés DE L'ANNÉE 2025

**333M€**  
COTISATIONS ÉMISES

-  SALARIÉS AGRICOLES : 245M€
-  NON SALARIÉS AGRICOLES : 88M€

### BÉNÉFICIAIRES

-  69 913 RETRAITÉS
-  78 732 SANTÉ
-  12 665 FAMILLES

### UN COLLECTIF ENGAGÉ

En 2025, MSA Sud Aquitaine a poursuivi ses missions dans un contexte marqué par des crises agricoles successives, en restant à l'écoute de ses adhérents et en recherchant des solutions concrètes pour les accompagner. Des réorganisations internes ont été menées pour adapter les ressources aux évolutions et aux contraintes de moyens. L'année a également été marquée par les élections MSA, avec l'installation d'un nouveau réseau de délégués et un conseil d'administration de 29 membres largement renouvelé. Autant d'actions qui illustrent un collectif pleinement mobilisé, avec une priorité constante : la qualité du service rendu aux adhérents.

### LE COMITÉ DE DIRECTION

Composé de 6 membres, le comité de direction dirige la MSA Sud Aquitaine conjointement avec son Conseil d'Administration.



**En 2025**

- 349**  CONTRATS À DURÉE INDÉTERMINÉE
- 21**  CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE
- 65**  AGENTS SUR LES TERRITOIRES
- 34**  NOUVEAUX EMBAUCHÉS EN 2025
- 16**  DÉPARTS À LA RETRAITE



# LA VIE MUTUALISTE



Le Conseil d'Administration

**Élections 2025**

**29 ADMINISTRATEURS**

9 MEMBRES DU 1<sup>ER</sup> COLLÈGE (EXPLOITANTS)

12 MEMBRES DU 2<sup>ÈME</sup> COLLÈGE (SALARIÉS)

6 MEMBRES DU 3<sup>ÈME</sup> COLLÈGE (EMPLOYEURS DE MAIN D'ŒUVRE)

2 MEMBRES REPRÉSENTANTS DES ASSOCIATIONS FAMILIALES

**À SAVOIR**

**QU'EST CE QU'UN COLLÈGE ?  
UN COLLÈGE DÉSIGNE UN GROUPE DE  
PERSONNES QUI PARTAGENT LE MÊME  
STATUT ET ÉLISENT LEURS REPRÉSENTANTS.**

## LE SYSTÈME ÉLECTORAL DE LA MSA

La MSA est le seul régime de protection sociale à procéder tous les cinq ans à des élections qui permettent à l'ensemble des ressortissants des 35 caisses de la MSA (exploitants, salariés, employeurs, retraités et membres de leur famille) soit près de 2,5 millions d'adhérents, d'élire leurs **délégués cantonaux**. À l'issue de ce scrutin, les délégués élus se réunissent afin de désigner les administrateurs qui siégeront au Conseil d'Administration de leur caisse.



## RETOUR SUR LES ÉLECTIONS MSA SUD AQUITAINE 2025

Le 4 juillet dernier, s'est déroulée l'Assemblée Générale élective de la MSA Sud Aquitaine. L'occasion pour les 394 nouveaux délégués de se rassembler afin d'élire les **29 membres** qui forment le **Conseil d'Administration**. Lesquels ont élu à leur tour le Président, Christian Bergerot, et la 1<sup>ère</sup> Vice-Présidente, Nicole Paloque, de la MSA Sud Aquitaine.



## LE RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de la MSA Sud-Aquitaine joue un rôle essentiel dans la gouvernance de la protection sociale agricole. Il veille à la bonne gestion de la caisse et représente l'ensemble des ressortissants agricoles. Il s'appuie sur les remontées de terrain des délégués pour mettre en place des actions concrètes au plus près des besoins des territoires.

## LE RÔLE DU DÉLÉGUÉ

**Relayer l'information**

**Animer le territoire**

**Représenter les adhérents**

**Participer à la démocratie**

Le délégué MSA

## LES ACTIONS DE LA VIE MUTUALISTE

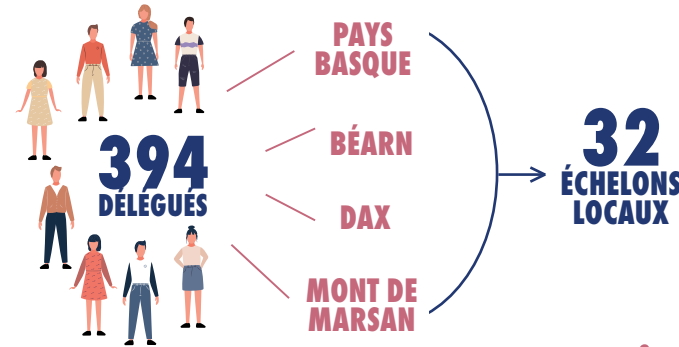
Au cours de l'année 2025, les élus ont organisé des **conférences santé** ouvertes au public sur les risques cardiaques, les AVC, des **réunions d'information** sur différents sujets tels que : la retraite, les services en ligne, le service de remplacement ou encore la conduite des engins agricoles. A la suite de leur prise de fonction, les nouveaux élus ont pu **découvrir les sites de la MSA** (Saint-Pierre du Mont, Pau, ainsi que les Etablissements France Services). Des formations "Sentinelles" dans le cadre du plan mal-être agricole ont été dispensées. Fil rouge de l'année 2025 : la sensibilisation des jeunes aux **addictions** avec les théâtres-forums. (Cf. Page 13)

**NOUVEAUTÉ 2026** : «Café des élus». Un rendez-vous en ligne mensuel est proposé à tous les élus. Ceux qui le souhaitent peuvent y assister pendant 30 minutes pour se tenir informés des actualités de leur territoire et des sujets en cours à la MSA.

## QU'EST CE QUE LA CAM ?

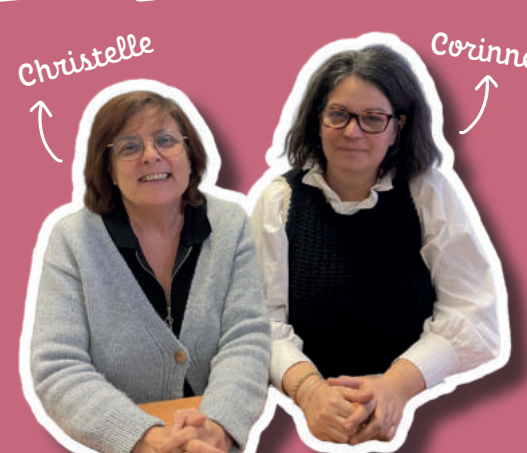
La CAM (Commission d'Action Mutualiste) est composée d'administrateurs de la MSA Sud Aquitaine. Elle agit sur délégation du Conseil d'Administration afin de tracer les orientations d'action de la Vie Mutualiste, assurer leur mise en œuvre, ainsi que la définition du plan de formation des élus.

## ORGANISATION DE LA MSA SUD AQUITAINE



Les 394 délégués sont répartis sur le territoire en **4 pôles territoriaux** (deux dans les Pyrénées-Atlantiques et deux dans les Landes) et forment ainsi 32 échelons locaux guidés par :

## Les animatrices de l'échelon local



### QU'EST CE QUE L'ÉCHELON LOCAL ?

L'échelon local, constitué d'un canton ou d'un regroupement de cantons, est la base de la gouvernance démocratique de la MSA. Il permet aux adhérents d'élire leurs délégués et assure une représentation de proximité.

### LES ANIMATRICES DE L'ÉCHELON LOCAL

Christelle et Corinne, soutiennent cette vie mutualiste en accompagnant les élus, en assurant l'appui logistique et documentaire, en coordonnant les actions et en contribuant à la formation et à l'information des élus.

# ET SI ON PARLAIT DES JEUNES ?



De la naissance à l'installation, la MSA accompagne les jeunes à chaque étape de leur vie et de leur parcours professionnel. À travers la prévention santé au travail et la vie quotidienne, elle poursuit son engagement durant leurs années d'études avec des actions d'information, de formation et de sensibilisation. Et lorsque vient le moment de s'installer ou de construire son projet professionnel, la MSA reste un partenaire de proximité pour soutenir, conseiller et sécuriser les démarches des futurs agriculteurs et agricultrices. Un accompagnement global, au plus près de la jeunesse du monde agricole, pour préparer l'avenir en toute confiance.

**1914**  
**JEUNES**  
**RENCONTRES**  
**PAR LES ÉLUS**

## PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### FORMATION À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Les jeunes en formation scolaire sont les salariés ou exploitants agricoles de demain. Le service de Prévention des Risques Professionnels (PRP) intervient dans les établissements scolaires pour les sensibiliser aux dangers de leur futur environnement de travail. Ces interventions visent à renforcer leurs connaissances sur les situations à risque et à leur transmettre les bonnes pratiques de sécurité, afin de préparer efficacement les futurs acteurs du secteur agricole à exercer leur métier en toute sécurité.

SERVICE  
Santé et  
sécurité  
au travail

33  
INTERVENTIONS  
DEVANT  
615  
ÉLÈVES



SERVICES

Vie Mutualiste  
et Santé  
Publique

## PRÉVENTION DES ADDICTIONS Sensibiliser les jeunes

Face à la problématique des conduites addictives chez les jeunes, les élus de la MSA Sud Aquitaine se sont mobilisés pour organiser des actions de sensibilisation sur les territoires. Ces actions de santé publique, menées en collaboration avec la vie mutualiste et la prévention santé, ont été déployées dans les établissements d'enseignement agricole. Afin de sensibiliser les jeunes de manière ludique, la Compagnie "Les Pieds dans l'eau" de Mourenx est intervenue à travers des saynètes de théâtre illustrant les dérives liées aux addictions, complétées par les témoignages d'anciens addicts des associations Cap Addictions et Béarn Addictions.

580  
ÉLÈVES  
SENSIBILISÉS  
6  
REPRÉSENTATIONS

## APPELS À PROJETS JEUNES

La MSA soutient différents dispositifs d'appels à projets qui visent à encourager l'engagement des jeunes, leur citoyenneté et renforcer leur confiance en leur permettant de mener des initiatives sur les territoires ruraux.

SERVICE  
Action  
sanitaire  
et sociale

## ZOOM SUR : DURAGRI

Les élèves de la MFR de Mont ont remporté l'appel à projets jeunes MSA !

Les jeunes de la MFR de Mont ont souhaité monter ce projet de "mini Salon de l'Agriculture" afin de partager leur passion pour les métiers agricoles et faire découvrir leur diversité à travers différents ateliers (transhumance, récupération et traitement de l'eau, monde équin...).



LA MSA SOUTIENT  
DIFFÉRENTS APPELS À  
PROJETS :

PROJET JEUNE 64 (LOCAL)  
IMAGINATION (LOCAL)  
APPEL A PROJETS JEUNES MSA  
LES JEUNES S'ENGAGENT

534  
PARTICIPANTS

## RENCONTRER LES FUTURS AGRICULTEURS

La MSA Sud Aquitaine a renforcé ses actions de proximité auprès des apprentis agricoles du territoire. Le Pôle Relation Client et le Pôle Santé Publique ont rencontré plus de **350 apprentis au sein de 10 établissements de formation** (CFA, MFR et lycées agricoles) répartis sur les deux départements. Ces interventions ont permis de :

### PÔLE RELATION CLIENT

- Sensibiliser les jeunes à leur affiliation à la MSA
- Expliquer les fondamentaux de leur protection sociale
- Informer sur les dispositifs de prévention et d'accompagnement

### SANTÉ PUBLIQUE

- Les Instants Santé Jeunes
- La vaccination contre le papillomavirus
- La prévention des conduites addictives

SERVICE  
Pôle  
Relation  
Client

En complément de ces rencontres, chaque apprenti et son employeur sont destinataires d'un **guide d'accompagnement dédié**, conçu pour faciliter leur intégration dans le régime agricole et sécuriser leur parcours dès leur entrée dans la vie professionnelle.

SERVICE  
Relation  
Adhérent

## MON PROJET D'AGRI Accompagner et conseiller le jeune

665 RDV  
DES NOUVEAUX INSTALLÉS  
(CRÉATION OU REPRISE)



Être agriculteur, c'est un parcours rythmé par de nombreuses étapes : de l'installation au développement de l'exploitation, jusqu'à sa transmission. «Mon projet d'Agri» est un outil conçu pour aider à repérer les démarches à accomplir et les interlocuteurs qui pourront accompagner les jeunes qui veulent s'installer à chaque moment clé du projet.

### STAGE 21H

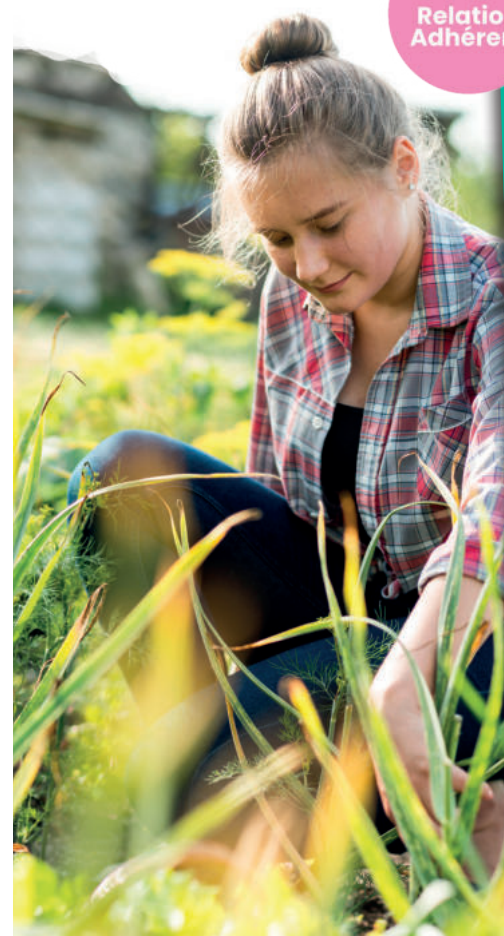
Formation de trois jours pour les futurs agriculteurs qui permet de mieux comprendre les démarches d'installation, de rencontrer des professionnels et de préparer son projet agricole en toute sécurité.

15 | 240  
SESSIONS | STAGIAIRES

### ACTION "ALLER VERS"

Cette action consiste à "aller vers" les nouveaux installés afin de faire le point sur leur situation, d'identifier leurs besoins et de répondre à leurs questions.

115  
RENCONTRES  
EN 2025



# SANTÉ SECURITE AU TRAVAIL

L'équipe Santé et Sécurité au Travail - Forexpo 2025

## LE SALON FOREXPO 18 AU 20 JUN 2025

Grand salon professionnel organisé tous les quatre ans à **Mimizan**, dédié à la **syylviculture**. La forêt couvrant une grande partie de notre territoire, il constitue un rendez-vous incontournable pour les acteurs du secteur en Nouvelle-Aquitaine et au-delà. À cette occasion, le service Santé Sécurité au Travail (SST) de la MSA Sud Aquitaine a tenu un stand mutualisé avec les MSA de Gironde, Lot-et-Garonne et Limousin. Cette présence collective a permis de valoriser la dynamique régionale du réseau MSA et de porter un message commun de prévention auprès des professionnels de la filière forestière, particulièrement présente sur le territoire Sud-Aquitain.

## LE STAND MSA

Le salon FOREXPO a permis de valoriser l'expertise des équipes SST des MSA de Nouvelle Aquitaine en matière de prévention des risques professionnels. Les équipes ont animé un stand organisé autour de trois pôles :

 **Machinisme et accompagnement en prévention**  
Camion grue équipé de dispositifs de sécurité

 **Santé**  
Sensibilisation aux zoonoses, piqûres d'hyménoptères et TMS

 **Sécurité**  
Quiz mettant en compétition des élèves d'établissements forestiers durant les trois jours du salon



## LE TROPHÉE SÉCURITÉ MSA

Depuis plus de 30 ans, lors du salon FOREXPO, les MSA de Nouvelle Aquitaine organisent le **Trophée Sécurité**, visant à promouvoir l'innovation en matière de sécurité au travail dans l'environnement forestier. Tous les participants au salon sont invités à candidater dès lors qu'ils estiment répondre aux critères définis (innovation, prévention des risques du secteur forestier, amélioration des conditions de travail...). Le jury est composé de professionnels de la filière et de conseillers

en prévention issus de différentes caisses de MSA, ainsi que d'élus. À travers ce trophée, la MSA réaffirme son engagement historique en faveur de la prévention des risques professionnels et son rôle d'acteur majeur de la santé sécurité au travail dans le secteur forestier.



## Gagnant 2025

### L'ENTREPRISE MAGSI

En 2025, l'entreprise MAGSI a été récompensée pour son système innovant de mise en place sécurisée de buses. Cette solution apporte une réponse concrète aux enjeux de sécurité rencontrés sur le terrain, en réduisant les risques liés aux opérations de manutention et d'installation.

15 candidatures  
9 dossiers retenus  
1 trophée  
2 encouragements



## CERTIFICATION SST

En septembre 2025, la MSA Sud Aquitaine a obtenu la certification de niveau 1 du service Santé Sécurité au Travail, délivrée selon la norme AFNOR SPEC 2218. Cette certification atteste de la conformité du service à l'offre socle de services :

- **Prévention des Risques Professionnels (PRP)**
- **Suivi individuel de l'état de santé au Travail (ST)**
- **Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)**

Cette certification renforce la crédibilité du service SST et valorise l'engagement des équipes, tout en confirmant le rôle de la MSA comme acteur majeur de la prévention des risques professionnels. Elle vise à harmoniser les pratiques, garantir une qualité d'intervention homogène, renforcer la prévention primaire et améliorer la lisibilité des actions menées. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue afin d'ajuster les méthodes, optimiser les processus et renforcer la qualité des services proposés.



À suivre Juin 2026 : audit de suivi pour confirmer la validation du niveau 1

## PRÉVENTION À LA MANIPULATION DES ANIMAUX

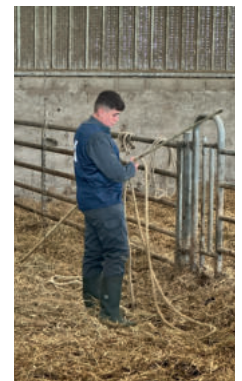
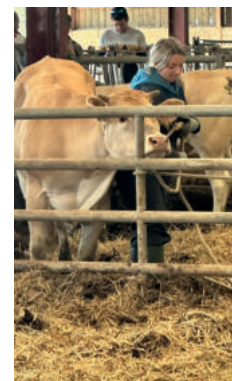
La manipulation et la contention des gros animaux (bovins, ovins, équins) présentent des risques importants. Dans le cadre de leur parcours professionnel, les jeunes peuvent découvrir ces pratiques grâce aux sessions de formation organisées chaque année par le service SST de la MSA Sud Aquitaine, en partenariat avec des professionnels. Ces formations renforcent la sécurité, permettent d'obtenir des qualifications et offrent la possibilité de participer à des concours départementaux, régionaux ou nationaux.

**328**  
**ÉLÈVES**  
FORMÉS SUR LA  
MANIPULATION  
ET L'ÉTHOLOGIE

La MSA Sud Aquitaine anime des concours en manipulation ovins et bovins :

**2**  
CONCOURS  
RÉGIONAUX

**3**  
CONCOURS  
DÉPARTEMENTAUX



# RESSOURCES HUMAINES

## NOUVELLE CLASSIFICATION

La classification constitue un levier essentiel pour la détermination des niveaux de rémunération et des perspectives d'évolution professionnelle de l'ensemble des salariés de l'institution. Élaborée avec les organisations syndicales, une nouvelle classification a remplacé en 2025 celle en vigueur depuis 2000. Elle vise à renforcer la fidélisation des salariés, à accompagner les parcours professionnels, à valoriser les compétences et les expertises, ainsi qu'à accroître l'engagement des collaborateurs.

## MUTUALISATION DES ACTIVITÉS

### LA NUMÉRISATION

La MSA Sud Aquitaine dispose d'une plateforme de numérisation implantée à Saint-Pierre-du-Mont composée de **25 collaborateurs**. Cette structure constitue l'une des quatre plateformes nationales mises en place pour l'ensemble du réseau MSA et intervient pour le compte de huit caisses du Grand Sud-Ouest. Son activité principale consiste à assurer la numérisation des documents.

### L'INDEXATION

L'indexation est assurée localement pour 3 caisses, dont la MSA Poitou et est composée de 6 collaborateurs. Depuis 2024, la MSA Sud Aquitaine apportait un soutien opérationnel à la MSA Poitou pour l'indexation de ses documents. Cette collaboration s'est renforcée au 1er janvier 2025, date à laquelle la MSA Sud Aquitaine a repris de manière pérenne l'ensemble de l'activité d'indexation pour cette caisse. Parallèlement, la MSA Poitou a pris en charge l'activité paie de la MSA Sud Aquitaine. Cette organisation croisée permet d'optimiser les compétences et les ressources entre les deux caisses.

## NOUVEL ACCORD TÉLÉTRAVAIL

Un nouvel accord télétravail a été établi en septembre 2025. Les modalités de présence obligatoire sur site ont évolué à deux jours de présence obligatoire par semaine :

- un jour commun à tous (le mardi à Saint-Pierre-du-Mont et le jeudi à Pau),
- et un jour commun par service défini dans le cadre du contrat de service.



**200 000**  
DOCUMENTS  
NUMÉRISÉS  
POUR LA CAISSE  
MSA POITOU



**1.9 M**  
DOCUMENTS  
NUMÉRISÉS  
EN MSA SUD  
AQUITAINE



## LA CONVENTION DU PERSONNEL

En novembre 2025 s'est tenue la convention du personnel qui a rassemblé près de 400 collaborateurs issus de l'ensemble de nos sites à l'Hippodrome de Pau. Placée sous le signe de l'optimisme, cette journée a permis de renforcer les liens entre les équipes dans un cadre convivial et fédérateur. Le programme comprenait des temps d'échange, des activités collectives, des ateliers de réflexion ainsi qu'un blind test musical. Au-delà de son aspect convivial, cette convention du personnel a constitué un moment fort de la vie de l'entreprise, favorisant la cohésion des équipes, la communication intersites et le partage des valeurs communes. La convention du personnel précédente avait été organisée en 2019 à Hagetmau.

# ACTIONS SUR LES TERRITOIRES

## LA MSA, HORS LES MURS

La Mutualité Sociale Agricole s'appuie sur différents professionnels présents sur les territoires afin d'accompagner au mieux les populations du monde agricole. Ces agents de terrain jouent un rôle essentiel de proximité auprès des assurés et des acteurs locaux. Ensemble, ils contribuent à la prévention, à l'accompagnement social et à l'animation de la vie mutualiste au plus près des besoins des populations rurales.



### MÉDECINS ET INFIRMIERS EN SANTÉ AU TRAVAIL

#### S'OCCUPENT DE L'ASSURÉ QUAND IL EST AU TRAVAIL

Ils assurent le suivi de la santé des salariés agricoles par les visites médicales, conseillent les employeurs et salariés et contribuent à améliorer les conditions de travail et à prévenir les accidents et maladies professionnelles.

**7 000 visites médicales en 2025**

**60% par les infirmiers**

**40% par les médecins**

**900 demandes d'aménagement de poste**

### MÉDECINS ET DENTISTE CONSEIL

#### S'OCCUPENT DE L'ASSURÉ QUAND IL EST MALADE

Ils assurent le contrôle médical des prestations de santé et veillent à la pertinence des soins, des prescriptions et des arrêts de travail, accompagnent les professionnels de santé et contribuent à la maîtrise des dépenses de santé.



**8**  
INFIRMIERS  
DU TRAVAIL

**6**  
MÉDECINS  
DU TRAVAIL

**5**  
MÉDECINS  
CONSEIL

**1**  
DENTISTE  
CONSEIL

## LA GÉSTION DU RISQUE EN SANTÉ MSA : LES 3 PILIERS

### La Prévention Santé Publique :

Actions de prévention pour encourager les bons réflexes (vaccinations, Octobre Rose, Mars Bleu, Mois sans tabac).

### L'offre de soins :

Accompagner les acteurs de terrain pour développer l'offre de soins sur le territoire, en cohérence avec les politiques publiques et les besoins des zones rurales.

**+29%**  
DE VACCINATION  
CONTRE LA  
GRIPPE  
SAISONNIÈRE  
EN 2025

### La maîtrise médicalisée des dépenses de santé :

Accompagner, contrôler et sanctionner si nécessaire afin de lutter contre les mauvaises pratiques des professionnels de santé (ex. arrêts de travail non justifiés).

## LA PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) vise à agir le plus tôt possible pour permettre à un salarié d'être maintenu en emploi, notamment en raison de problèmes de santé ou d'une inadaptation du poste de travail. Pour cela, différents dispositifs et accompagnements peuvent être mobilisés. 60 situations ont bénéficié d'une Prévention de la Désinsertion Professionnelle dont 35 situations dans le cadre d'une coordination de 4 acteurs : médecin du travail, médecin conseil, assistant social et CAP EMPLOI.



**60**  
SITUATIONS  
ONT BÉNÉFICIÉ  
D'UNE PDP

## PRÉVENTION MAL-ÊTRE : LE RÉSEAU SENTINELLE

Depuis 2021, MSA Sud Aquitaine pilote dans les 2 départements le plan de prévention du mal-être agricole. La cellule mal-être assure une mission de veille, d'alerte et d'accompagnement des exploitants et salariés en situation de détresse psychologique, en mobilisant un réseau d'acteurs locaux afin de garantir une prise en charge coordonnée, rapide et adaptée aux besoins.

Dans ce cadre, un réseau de "sentinelles" est déployé sur les territoires. Premiers relais de proximité, elles sont formées à repérer les signes de mal-être, adopter une posture d'écoute bienveillante et orienter les personnes vers les dispositifs d'aide existants. Leur présence est essentielle pour détecter précocement les situations de fragilité, rompre l'isolement et faciliter l'accès au soutien.

L'objectif est de renforcer et d'étendre ce réseau afin d'assurer une couverture territoriale efficace et contribuer durablement à la prévention du mal-être dans le monde agricole.

**Depuis 2022, 412 sentinelles ont été formées sur les territoires. 410 situations ont été accompagnées depuis 2023.**



## ACCOMPAGNEMENT CRISES AGRICOLES

En 2025, le Pôle Relation Client a confirmé son rôle de point d'entrée unique pour les non-salariés agricoles confrontés à une crise, qu'elle soit climatique, sanitaire ou liée à une situation isolée (incendie, attaque de troupeaux...). Ouvert toute l'année par mail et téléphone, le service assure une écoute attentive et proactive. Après analyse de chaque situation, les agents mobilisent l'offre de services la plus adaptée : accompagnement avec un travailleur social, vérification des droits en protection sociale, mise en place d'échéanciers avec le recouvrement ou orientation vers la cellule mal-être. Le Pôle Relation Client agit également en lien étroit avec les services de l'État (préfecture, chambres d'agriculture...) et grâce aux signalements des élus, délégués MSA, organisations professionnelles ou articles de presse. Le Pôle Relation Client joue un rôle essentiel dans l'accompagnement global des exploitants en difficulté.

**165 SITUATIONS PRISES EN CHARGE**

## OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES

Grâce à son réseau d'associations et d'établissements médico-sociaux, le Groupe MSA Sud Aquitaine développe dans le prolongement de sa mission de service public une offre de services structurée autour de la prévention santé, de l'emploi et du soutien aux plus fragiles.

### ZOOM SUR : Présence Verte Sud Ouest

Depuis plus de 30 ans, Présence Verte accompagne les personnes âgées, fragilisées ou isolées, dans une démarche de maintien à domicile en toute sécurité. Grâce à des solutions de téléassistance innovantes et personnalisées, l'association assure la sécurité des personnes fragilisées à domicile, et des travailleurs isolés.

Présence Verte Sud-Ouest, c'est bien plus qu'un service technique :

- Une présence bienveillante
- Un accompagnement humain
- Un lien social préservé

Le 19 juin 2025 est marqué par l'inauguration du nouveau siège Présence Verte : 33 rue Carnot à Pau, l'occasion de présenter le nouveau logo national.



**4 AGENCES PAU - AUCH TARBES ANGLET**

**13 COLLABORATEURS**

**6068 ABONNÉS**

### ZOOM SUR : ASEPT

L'Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires Sud Aquitaine a pour objet, depuis 2010, la promotion et la mise en œuvre de toute action ou formation dans les domaines de la prévention et de l'éducation à la santé pour les populations des départements des Landes et des Pyrénées-Atlantiques. Dans ce cadre, elle propose des actions de prévention santé aux 55 ans et plus sur de nombreuses thématiques liées au bien vieillir : mémoire, équilibre, nutrition, bien-être et bien d'autres encore.

**528 ACTIONS POUR 7000 PERSONNES**



Scannez et découvrez ici en détail les missions et faits marquants des différentes associations de l'Offre de services du Groupe MSA Sud Aquitaine.



## ANNIVERSAIRE : 80 ANS D'ENGAGEMENT

Un avenir à construire ensemble



Il y a 80 ans la France posait la première pierre d'un édifice social sans précédent : La Sécurité Sociale.

2025 a marqué le 80<sup>ème</sup> anniversaire de la Sécurité Sociale. À cette occasion, des démarches inter-organismes ont été engagées afin de rassembler les acteurs autour de différents événements, contribuant ainsi à renforcer les liens et la coopération entre les branches qui composent la Sécurité Sociale. Mettre en lumière ce qui nous rassemble : nos valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité. L'occasion aussi de montrer que la Sécurité Sociale est en constante évolution pour répondre aux besoins de ses affiliés.



# INITIATIVES ET ÉVOLUTIONS DE SERVICES

## TRANSFORMATION LOCAUX MSA EN EFS Oloron-Sainte-Marie

Depuis juin 2025, les habitants d'Oloron Sainte-Marie, et des environs disposent d'un Espace France Services, porté par la MSA Sud Aquitaine. Ce lieu regroupant 12 partenaires nationaux (CAF, Finances Publiques, Assurance maladie, France Travail, etc...), permet d'obtenir de l'aide de premier niveau pour des démarches administratives, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, d'utiliser un ordinateur en libre accès et d'être guidé dans les démarches en ligne. Gratuitement et sans rendez-vous.



**4096  
ACCOMPAGNEMENTS  
POUR : 1947  
USAGERS**

## REDIMENSIONNEMENT DE L'AGENCE MSA Dax

Suite à la décision de recentrer les accueils de la MSA sur quatre sites — Pau, Saint-Pierre-du-Mont, Saint-Palais et Dax — des travaux de réaménagement et de redimensionnement des locaux ont été menés en 2025. Ceux-ci ont permis d'adapter les espaces aux nouveaux besoins d'accueil et d'organisation, avec pour objectif d'améliorer les conditions de travail des équipes tout en garantissant une qualité d'accueil optimale pour l'ensemble des adhérents.



# RETRAITE LA RÉFORME

## LES 25 MEILLEURES ANNÉES

Comme pour les salariés et les travailleurs indépendants, les droits **retraite** des non-salariés agricoles reposent depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2026 sur la base des **25 années de revenus les plus avantageuses**. Ce nouveau principe de calcul est attendu depuis de nombreuses années par la profession agricole : une demande portée par les élus MSA au niveau national.

### L'OBJECTIF

La réforme vise à harmoniser le calcul de la retraite de base des non-salariés agricoles avec celui du régime général et à mieux tenir compte des carrières agricoles aux revenus irréguliers.

Elle ne garantit pas une forte hausse des pensions, mais peut améliorer la situation de ceux ayant connu des revenus fluctuants, en limitant l'impact des aléas climatiques, sanitaires, économiques ou personnels sur leurs droits à la retraite.

### Qui est concerné ?

Les non-salariés agricoles : les chefs d'exploitation (à titre principal ou secondaire), leurs conjoints et les aides familiaux résidant en métropole

Les assurés ayant cotisé à un ou plusieurs régimes et qui partent à la retraite à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026.

### MISE EN OEUVRE

La mise en œuvre de la réforme a nécessité l'adaptation de notre outil de calcul des retraites disponible seulement depuis le 12 décembre 2025 pour une publication du décret le 31 décembre 2025, pour une application au 1<sup>er</sup> janvier 2026. Malgré ces délais contraints, toutes les équipes ont été pleinement mobilisées afin que les demandes de retraite des non-salariés agricoles puissent être prises en compte dans les temps. Le plateau FAIR a recruté 5 CDD depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2025 afin d'apporter un soutien aux caisses du réseau pour la prise en charge des dossiers concernés par la réforme.

### C'est quoi la FAIR ?

Le plateau FAIR (Force d'Appui Institutionnelle de Régulation) de la MSA Sud Aquitaine fait partie des 3 équipes nationales qui ont pour rôle de soutenir les caisses de MSA confrontées à des difficultés ponctuelles ou durables dans le traitement des dossiers de retraite.

**70 974  
DOSSIERS  
TRAITÉS**



### COMMENT L'INFORMATION EST-ELLE RELAYÉE ?

**1 WEBINAIRE  
AUPRÈS DES AGENCES  
COMPTABLES**

**1 WEBINAIRE  
AUPRÈS DES ÉLUS**

**9 ANIMATIONS  
DANS LES ENTREPRISES  
GRANDS COMPTES**

**2 SEMAINES  
DE RENDEZ-VOUS RETRAITE  
129 RDV EN MARS  
79 RDV EN NOVEMBRE**



# LES ASSOCIATIONS D'OFFRE DE SERVICE SUR LES TERRITOIRES



## LA MSA SUD AQUITAINE

Contact assurés : **05 58 06 55 00**

Contact entreprises : **05 58 06 54 54**

Accueil social : **05 59 80 98 89**

Site internet : **[sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr)**

Services en ligne : **[monespaceprive.msa.fr](http://monespaceprive.msa.fr)**

### PAU

1 Place Marguerite Laborde  
64000 - Pau

### DAX

5 Rue Léon Gischia  
40100 - Dax

### SAINT-PIERRE-DU-MONT

70 Rue Alphonse Daudet  
40280 - Saint-Pierre-du-Mont

### SAINT-PALAIS

8 Avenue de Garris  
64120 - Saint-Palais



santé  
famille  
retraite  
services

Groupe MSA Sud Aquitaine