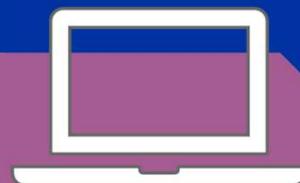


sudaquitaine.msa.fr

MA MSA EN LIGNE



Suivi de mes demandes de prestations





Rendez-vous sur le site sudaquitaine.msa.fr

Ce service permet de suivre l'avancement du traitement d'une demande de prestations. Le service est également accessible en procuration.

Dans le cadre d'une **demande de retraite inter-régimes** effectuée sur info-retraite.fr :

- ✓ Le "Suivi de la demande de retraite (tous régimes)", un service distinct du "Suivi des demandes MSA" hébergé sur info-retraite.fr permet de suivre le traitement de la demande sur info-retraite.fr, pour tous les régimes de bases et complémentaires.
- ✓ Le "Suivi de ma demande de retraite MSA" permet de suivre le traitement des branches agricoles d'une demande de retraite inter-régimes, uniquement si la MSA est compétente pour la liquidation de la retraite.

1

Page d'accueil sudaquitaine.msa.fr , en haut à droite :
Depuis Mon espace privé ,
cliquer sur « Se connecter »

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the MSA logo with the text 'santé', 'famille', 'retraite', and 'services'. Next to it is 'Sud Aquitaine' with a link to 'Changer de région'. On the right, there is a red box containing 'Mon espace privé' with two buttons: 'Se connecter' and 'S'inscrire'. Below this is a horizontal menu with links: 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', 'Votre MSA', and 'Elu MSA'. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is on the right. At the bottom left, there is a breadcrumb trail: 'MSA Sud Aquitaine > Sud Aquitaine - Accueil'. At the bottom right, there are icons for a menu, audio ('Ecouter'), and a printer.

Rendez-vous sur le site
sudaquitaine.msa.fr



2

Le service est accessible depuis la page d'accueil de Mon espace privé

Depuis l'accès direct ou depuis Mes dossiers

The screenshot shows the 'Mon espace privé : particulier' dashboard. At the top, there are navigation icons for 'Services et démarches', 'Palements', 'Attestations', and 'Contact et échanges'. Below this, there is a section for 'Accès direct' with links for '> Mes documents' and '> Suivre mes demandes'. A date '16 juillet 2024' is visible at the bottom left.

Mes dossiers

> Suivre mes demandes

> Gérer mes procurations

3

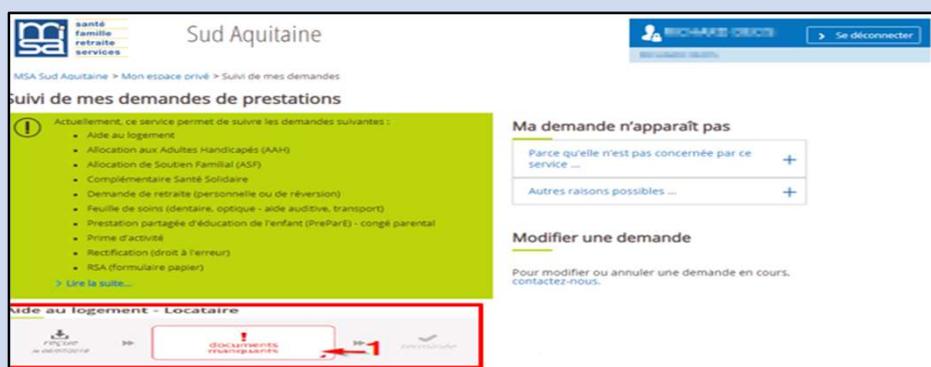
La page d'accueil du service

Pas de suivi en cours

The screenshot shows the 'Suivi de mes demandes de prestations' page. A green box on the left lists various services that can be followed, such as 'Aide au logement', 'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)', and 'RSA'. A red box highlights the 'Ma demande n'apparaît pas' section, which contains the text 'Parce qu'elle n'est pas concernée par ce service ...' and 'Autres raisons possibles ...', each followed by a '+' icon. A red arrow points from the '+' icon to the 'Modifier une demande' section below. At the bottom left, a red box highlights the text 'Vous n'avez pas de demande en cours.'

Rendez-vous sur le site
sudaquitaine.msa.fr

Suivi en cours



The screenshot shows the MSA Sud Aquitaine user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sud Aquitaine' and a 'Se déconnecter' button. Below, the page title is 'Suivi de mes demandes de prestations'. A green box lists services: Aide au logement, Allocation aux Adultes Handicapés (AAH), Allocation de Soutien Familial (ASF), Complémentaire Santé Solidaire, Demande de retraite (personnelle ou de réversion), Feuille de soins (dentaire, optique - aide auditive, transport), Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) - congé parental, Prime d'activité, Rectification (droit à l'erreur), and RSA (formulaire papier). A red box highlights the 'Aide au logement - Locataire' section, which shows a red exclamation mark and the text 'DOCUMENTS MANQUANTS', indicating that documents are missing for this request.

4

Le service en ligne distingue 4 étapes de traitement de la demande avec une couleur différente selon l'état d'avancement, les étapes colorées sont cliquables pour avoir le détail :

- ✓ reçue (cadre bleu)
- ✓ en cours (cadre bleu)
- ✓ documents manquants (cadre rouge)
- ✓ terminée (cadre gris)

Rendez-vous sur le site
sudaquitaine.msa.fr



Etape « reçue » : Le délai de traitement affiché est identique pour toutes les caisses de MSA

Demande d'Aide au Logement



16 janvier 2023

Réception de votre demande

Habituellement traitée entre 2 et 4 mois.

Nous allons étudier votre dossier.
Nous vous invitons à patienter.

Etape « en cours » : L' étape « en cours » est active après l'étape « reçue » ou « documents manquants »

Réclamation Prestations famille



16 janvier 2023

Traitement en cours...

Habituellement traitée entre 3 et 4 semaines.

Pour calculer vos droits, nous devons vérifier que votre dossier est complet.
Si vous souhaitez compléter votre demande, vous pouvez :

> Déposer un document

☑ Reçue le 16 janvier 2023

> Voir ma demande

Rendez-vous sur le site
sudaquitaine.msa.fr



Etape « Documents Manquants » : En cliquant sur le lien bleu, vous verrez les documents demandés. Vous pouvez les envoyer directement depuis votre espace privé.

Réclamation Prestations famille



16 janvier 2023

Documents manquants

Attention ! Votre dossier est incomplet.

Veillez fournir les pièces manquantes pour traiter votre demande.

[> Consulter et envoyer mes documents manquants](#)

☞ Reçue le 16 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

Etape « Terminée »:

Réclamation Prestations famille



17 janvier 2023

Demande traitée

☞ Reçue le 17 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

Rendez-vous sur le site
sudaquitaine.msa.fr



LE SAVEZ-VOUS ?

- ❖ Vous pouvez adresser un document à la MSA via le Service en ligne « Envoyer un document », accessible depuis « Mon espace privé », rubrique Particulier / Contacts et échanges
- ❖ La MSA met à votre disposition un service d'assistance Internet pour vous accompagner si vous rencontrez des difficultés à l'utilisation des services en ligne. L'assistance Internet est à votre disposition au

03 20 900 500
du lundi au vendredi
de 8h30-12h15 et de 13h30 -16h30