

MA MSA EN LIGNE



Application mobile: ma MSA &
moi



Ma MSA & moi



1 Si vous n'avez pas encore d'espace privé : en quelques clics réalisez votre inscription en ligne

A screenshot of the 'ma MSA & moi' login page. The page has a blue header with the text 'ma MSA & moi'. Below the header, there is a form with the following elements: a text input field for 'Numéro de sécurité sociale' with a small eye icon to its right; a checkbox labeled 'Mémoriser mon numéro'; a text input field for 'Mot de passe' with a small eye icon to its right; a link that says 'Mot de passe oublié ?'; a blue button labeled 'Se connecter'; and a red-bordered button labeled 'Créer un compte sur msa.fr'.

2

Si vous avez déjà un espace privé sur le site sudaquitaine.msa.fr: les identifiants et mot de passe de connexion de « ma MSA & moi » et de l'espace privé sont identiques.



Ma MSA & moi

Si vous avez des espaces sécurisés ouverts dans plusieurs caisses, choisissez votre MSA



3

Rubrique « Mon compte »: Changement de caisse MSA, modifications des coordonnées et modification du mot de passe



Ma MSA & moi

4 Les fonctionnalités de Ma MSA et moi:

Le visuel de la page d'accueil



Rubrique PAIEMENTS



Ma MSA & moi



Sur la page détail du paiement vous pouvez visualiser le décompte au format PDF. **Possibilité de le télécharger et l'envoyer par mail**

Rubrique SERVICES



Ma MSA & moi

« Suivi des demandes »

Accès vers le service en ligne « Suivi des demandes » qui permet de consulter les demandes en cours

« Carte Européenne d' Assurance Maladie »

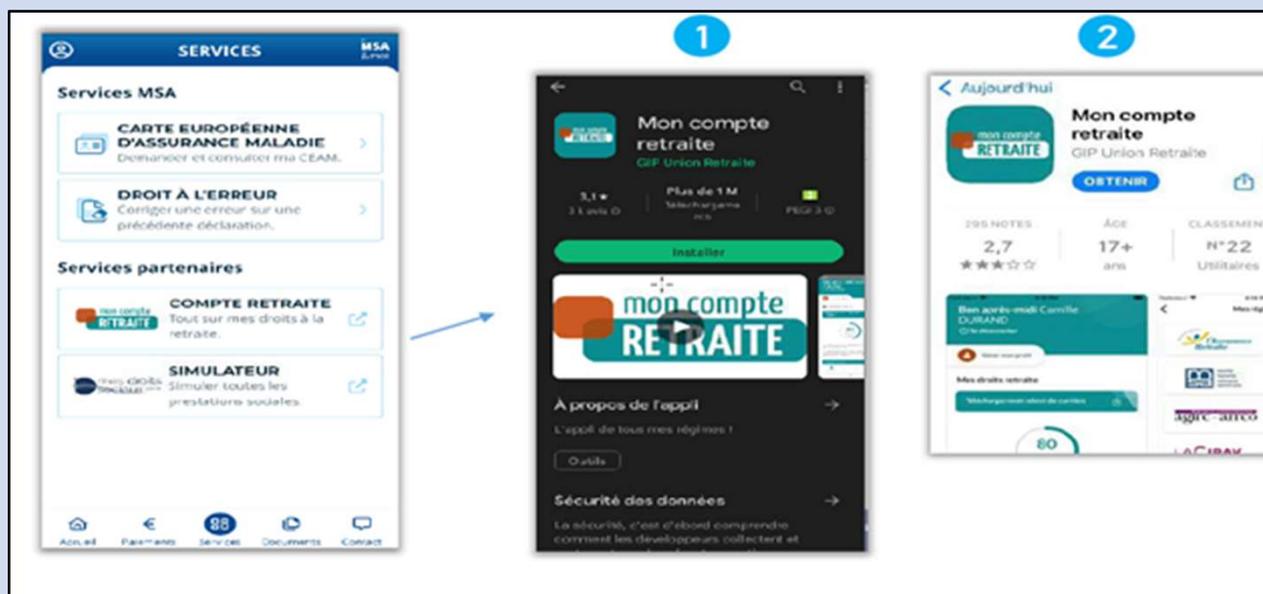
Demander et consulter sa CEAM

« Droit à l' erreur »

Accès vers le service en ligne « Droit à l' erreur » qui permet de corriger une erreur sur une précédente déclaration

Services partenaires:

Accès vers l' application « Mon compte retraite »



Ma MSA & moi

Accès vers l'application mobile « Simulateur mes droits sociaux » **Pour simuler toutes les prestations sociales**



Accès vers l'application « Mémo Santé Enfant » **Suivi médical de son enfant**

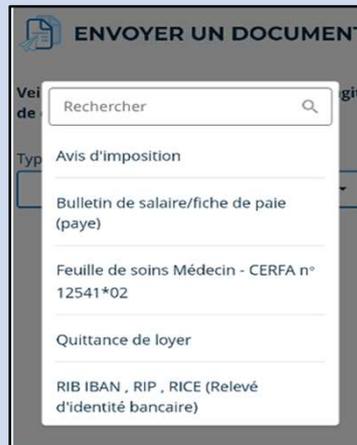


Ma MSA & moi

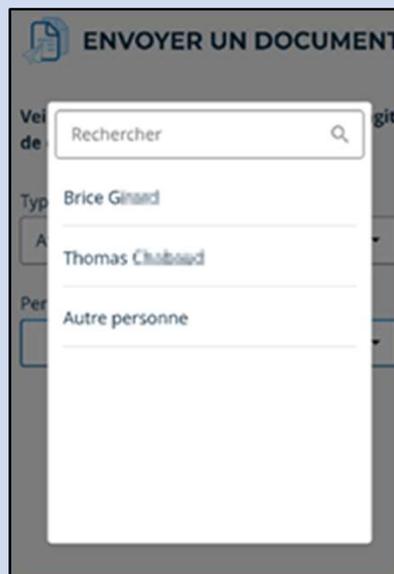
Rubrique DOCUMENTS

« Envoyer un document »

Sélection du document dans une liste déroulante



Sélection de la personne concernée par le dépôt du document



Ma MSA & moi

Pour ajouter un document:

Possibilité de photographier avec son smartphone en cliquant sur "Caméra" (1), ou accéder aux fichiers présents sur son téléphone via le bouton "Galerie" (2).

L'ajout d'un commentaire est obligatoire avant chaque envoi

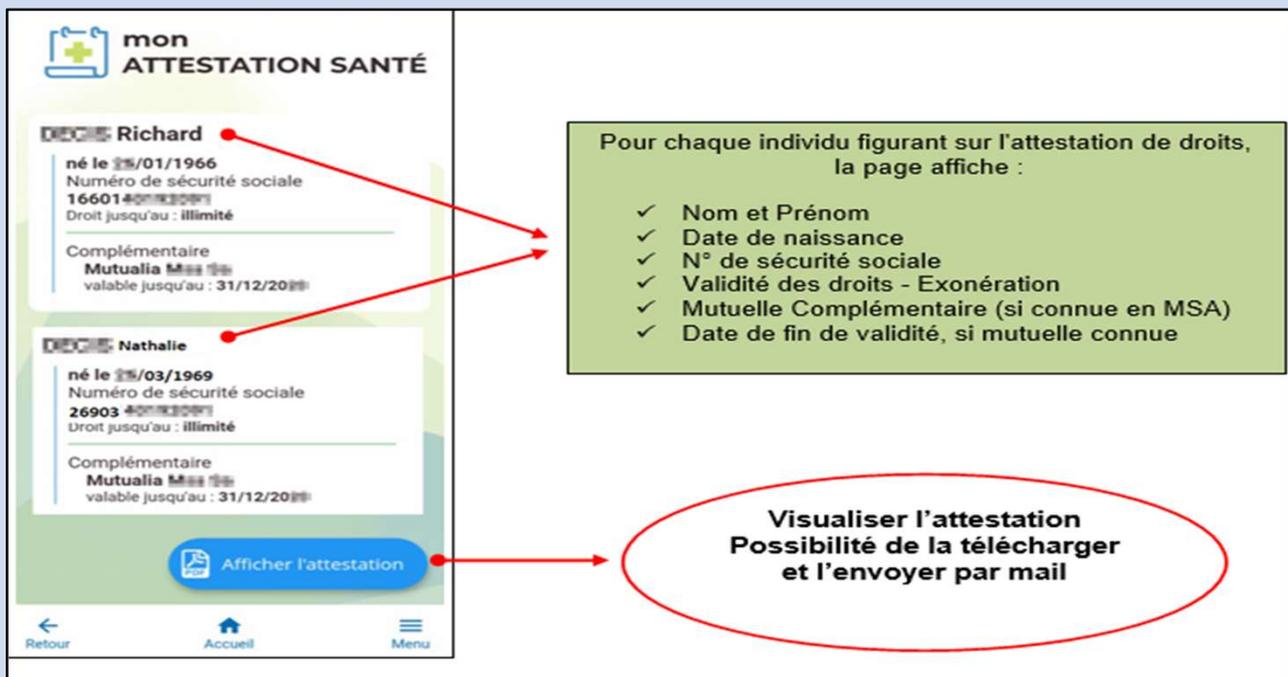
Ma MSA & moi



A l'issue de l'envoi une page de confirmation s'affiche (1) et un mail de confirmation vous est envoyé (2).



Attestation Santé :



Ma MSA & moi

Carte Européenne d' Assurance Maladie :

- ❖ Consulter les données de ma CEAM en cours de validité en cliquant dessus
- ❖ Faire ma demande de CEAM ainsi que pour mes ayants droit



CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE

valable jusqu'au 29/01/2022

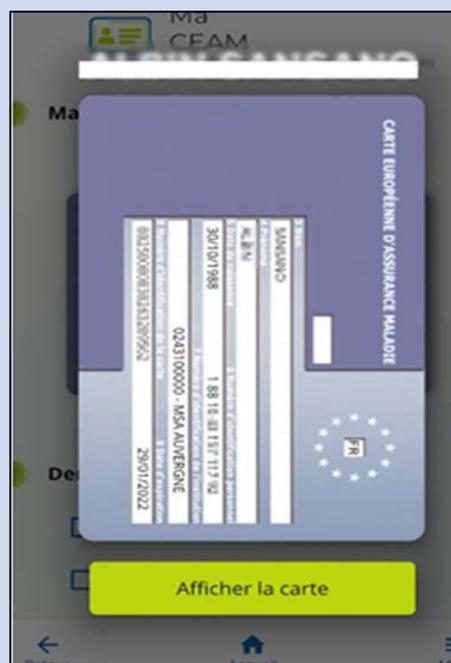
Demander une CEAM pour

ARTHUR SANSANO

ALICE SANSANO

Valider

- ❖ Enregistrer ma CEAM ou l'envoyer par mail en cliquant sur « Afficher la carte »



Ma CEAM

CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE

Afficher la carte

Ma MSA & moi



Attestation RSA:

- ❖ L'attestation est accessible depuis la rubrique « documents »



❖ Affichage du service selon votre situation

- **Situation 1** : Vous avez bénéficié d'un droit RSA au moins une fois dans les 12 derniers mois

Mois	Montant
Février 2023	323.0 €
Janvier 2023	Dossier en cours d'étude
Décembre 2022	Absence de droit
Novembre 2022	323.0 €
Octobre 2022	323.0 €
Septembre 2022	323.0 €
Août 2022	323.0 €
Juillet 2022	323.0 €
Juin 2022	323.0 €

- **Situation 2**: Vous n'êtes pas connus comme allocataire ou conjoint d'allocataire RSA, nous ne pouvons pas répondre à votre demande, veuillez contacter votre MSA
- **Situation 3** : Vous n'avez pas eu de droits RSA dans les 12 derniers mois: si votre dossier a été déposé récemment, vous pouvez consulter son avancement dans le Service Suivi des Demandes.

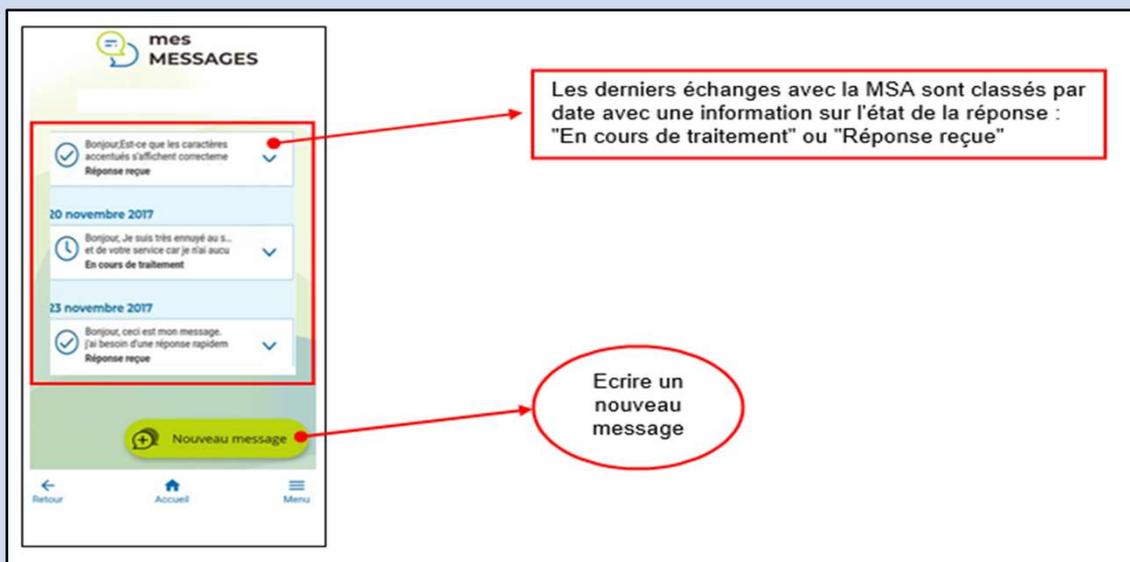
Ma MSA & moi



Rubrique CONTACT



« Messages »



Ma MSA & moi



Ecrire un nouveau message:

- choisir le thème

A screenshot of a web interface titled "Mon message concerne" with a red notification bubble containing the number "1" and a close button "x". Below the title is a list of seven radio button options for selecting a message theme. The third option, "Santé, Carte Vitale, remboursements; CMU, invalidité", is selected with a blue dot.

Mon message concerne 1 x

- Employeur: Mes salariés, mes cotisations
- Coordonnées Entreprise, situation parcellaire
- Santé, Carte Vitale, remboursements; CMU, invalidité
- Famille, Allocation familiales, aides au logement
- RSA, Prime d'activité, Aides aux personnes handicapées
- Retraite, carrière, réversion
- Cotisations Exploitants, parcellaire, affiliation, facture

- Sélectionner le motif de votre demande
- Rédiger et envoyer votre message

La MSA répondra dans cette même messagerie

Ma MSA & moi



« Envoyer un document »: voir le déroulé pour l'utilisation dans la rubrique DOCUMENTS

« Demander un Rendez-Vous »:

Depuis cet interface, vous avez la possibilité de demander un rendez-vous physique ou téléphonique à votre MSA.

A screenshot of a mobile application interface titled "Demander un rendez-vous". The screen shows a question "Vous souhaitez un rendez-vous..." followed by two radio button options: "Téléphonique au numéro de votre choix" (with a telephone icon) and "Physique dans une de nos agences" (with a location pin icon). Below the options are two buttons: "Suivant" (Next) and "Abandonner" (Cancel).

« Déposer une réclamation »:

Accès vers le Service en ligne « Déposer une réclamation » qui vous permettra de déposer une réclamation et de les consulter.

LE SAVEZ-VOUS ?

- ❖ La MSA met à votre disposition un service d'assistance Internet pour vous accompagner si vous rencontrez des difficultés à l'utilisation des services en ligne. L'assistance Internet est à votre disposition au

03 20 900 500
du lundi au vendredi
de 8h30-12h15 et de 13h30 -16h30