

LA MSA À VOS CÔTÉS

UN MODE DE CONTACT ADAPTÉ
À VOS BESOINS

DÉMARCHES EN LIGNE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

COURRIER

ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS



santé
famille
retraite
services

Groupe MSA Sud Aquitaine

1

DÉMARCHE EN LIGNE SIMPLE pouvant être réalisée en autonomie

Espace privé MSA ou Appli Ma MSA & moi
inscription ou connexion sur sudaquitaine.msa.fr disponible sur Play Store et App Store

2

ACCOMPAGNEMENT dans vos démarches administratives et numériques du quotidien

Retrouvez l'Espace France Services
le plus proche de votre domicile :
[sudaquitaine.msa.fr /lfp/ espaces-france-services](https://sudaquitaine.msa.fr/lfp/espaces-france-services)

3

CONTACT SPONTANÉ pour un échange de vive voix

Des numéros de téléphone dédiés

- Info Prestations : 05 58 06 55 00
- Info Exploitant/Entreprise : 05 58 06 54 54
- Accueil Social : 05 59 80 98 99
- Assistance Internet : 03 20 900 500

4

ÉCRIRE À LA MSA par courrier

Une adresse unique

MSA SUD AQUITAINE - 70 rue Alphonse Daudet
40286 St Pierre du Mont cedex

EN FONCTION
DE VOTRE
BESOIN,
UN MODE
DE CONTACT
ADAPTÉ

5

DÉMARCHE COMPLEXE nécessitant un accompagnement MSA

Rendez-vous en Agence MSA

Avec le rendez-vous, vous bénéficiez :

- d'une préparation en amont de votre demande
- d'un tour d'horizon complet de votre situation
- d'un temps dédié et planifié

Prendre rendez-vous

- Dossier personnel : 05 58 06 55 00 choix 4
- Dossier entreprise : 05 58 06 54 54 choix 4
- en ligne sur sudaquitaine.msa.fr via
"Mon espace privé"

**EN FONCTION
DE VOTRE
BESOIN,
UN MODE
DE CONTACT
ADAPTÉ**

IMPORTANT!

Consignes à suivre le jour de votre rendez-vous à la MSA



- Présentez-vous 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.
- Appuyez sur le bouton de l'interphone correspondant à votre situation.
- Votre interlocuteur vous répond et vient vous chercher.

Les personnes n'ayant pas rendez-vous ne pourront pas être reçues dans l'immédiat.



santé
famille
retraite
services

Groupe MSA Sud Aquitaine