

**Mention d'information DPOSAQ-2020-07L**

**« Gestion des courriers et réclamations des adhérents de la MSA Sud Aquitaine »**

La Mutualité Sociale Agricole Sud Aquitaine met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Gestion des courriers et réclamations des adhérents de la MSA Sud Aquitaine » dont la finalité est de répondre aux réclamations des adhérents et des tiers auprès de la Direction et la Présidence de la MSA Sud Aquitaine.

Ce traitement a pour objectif de :

- s'assurer que les courriers des adhérents et des tiers soient traités dans un délai acceptable.

La base légale de ce traitement est les intérêts légitimes et le consentement de la personne concernée.

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- le NIR,
- les données d'identification,
- la vie personnelle,
- les informations d'ordre économique et financier.

Le délai de conservation des pièces est celui applicable aux législations auxquelles elles se rapportent.

L'accès aux informations est réservé aux :

- secrétariat de direction,
- service(s) concerné(s) par le courrier de réclamation,
- salariés de la MSA Sud Aquitaine et MSA Gironde pour les dossiers mutualisés habilités à GDE,
- salariés des MSA concernées dans le cadre d'une MIM.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données qui vous concernent.

Les droits d'accès, de rectification et d'opposition s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole Sud Aquitaine ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\)](#) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07