

# Suivi de mes demandes de prestations

Ce service permet de suivre l'avancement du traitement d'une demande de prestations. Le service est également accessible en procuration.

Dans le cadre d'une **demande de retraite inter-régimes** effectuée sur [info-retraite.fr](http://info-retraite.fr) :

- ✓ Le "Suivi de la demande de retraite (tous régimes)", un service distinct du "Suivi des demandes MSA" hébergé sur [info-retraite.fr](http://info-retraite.fr) permet de suivre le traitement de la demande sur [info-retraite.fr](http://info-retraite.fr), pour tous les régimes de bases et complémentaires.
- ✓ Le "Suivi de ma demande de retraite MSA" permet de suivre le traitement des branches agricoles d'une demande de retraite inter-régimes, uniquement si la MSA est compétente pour la liquidation de la retraite.

**Etape 1** : page d'accueil [sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr), bouton Se Connecter (en haut à droite)



S'il s'agit de votre première connexion, veuillez-vous référer au guide « 1<sup>ère</sup> connexion exploitant » ou « 1<sup>ère</sup> connexion particulier » selon votre situation

**Etape 2 :** Le service est accessible depuis la page d'accueil de Mon espace privé

The screenshot shows the 'Mon espace privé : particulier' page. At the top, there is a navigation bar with 'Aller à l'espace public' and 'Mon espace privé'. Below this, a menu includes 'Mes services', 'Mes attestations', 'Mes paiements', 'Suivre mes demandes', and 'Contact & échanges'. A search bar is also present. The main content area is titled 'Mon espace privé : particulier' and 'Mes derniers paiements'. It lists three payments: 29 novembre 2019 (Santé, 2.51 €), 27 novembre 2019 (Santé, 4.76 €), and 21 octobre 2019 (Santé, 6.93 €). On the right, there is a sidebar with 'Mes attestations', 'Mes documents', 'Suivre mes demandes', and 'Mon compte'. A red box highlights 'Suivre mes demandes' in the top menu and the sidebar, with a red circle containing the word 'ou' between them. A red arrow points from the sidebar item to the 'Suivre mes demandes' link in the sidebar.

**Etape 3 :** la page d'accueil du service

- **Pas de suivi en cours** – Ouvrez les fichiers pour en connaître le motif

The screenshot shows the 'Suivi de mes demandes de prestations' page. The header includes the MSA Sud Aquitaine logo and 'Sud Aquitaine'. The navigation bar shows 'MSA Sud Aquitaine > Mon espace privé > Suivi de mes demandes'. The main content area is titled 'Suivi de mes demandes de prestations'. It features a green box with an information icon and a list of services: Aide au logement, Allocation aux Adultes Handicapés (AAH), Allocation de Soutien Familial (ASF), Complémentaire Santé Solidaire, Demande de retraite (personnelle ou de réversion), Feuille de soins (dentaire, optique - aide auditive, transport), Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) - congé parental, Prime d'activité, Rectification (droit à l'erreur), and RSA (formulaire papier). A red box highlights the text 'Vous n'avez pas de demande en cours.' below this list. To the right, there is a section titled 'Ma demande n'apparaît pas' with two expandable options: 'Parce qu'elle n'est pas concernée par ce service ...' and 'Autres raisons possibles ...'. Red circles highlight the plus signs next to these options, with a red arrow pointing from the 'Vous n'avez pas de demande en cours.' text to the second plus sign. Below this is a section titled 'Modifier une demande' with the text 'Pour modifier ou annuler une demande en cours, contactez-nous.'

- **Suivi en cours** – exemple ici d'une aide au logement

MSA Sud Aquitaine > Mon espace privé > Suivi de mes demandes

### Suivi de mes demandes de prestations

Actuellement, ce service permet de suivre les demandes suivantes :

- Aide au logement
- Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de retraite (personnelle ou de réversion)
- Feuille de soins (dentaire, optique - aide auditive, transport)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) - congé parental
- Prime d'activité
- Rectification (droit à l'erreur)
- RSA (formulaire papier)

[Lire la suite...](#)

#### Aide au logement - Locataire

reçue le 06-07-2018 → documents manquants → 1 → terminée

**Ma demande n'apparaît pas**

- Parce qu'elle n'est pas concernée par ce service ... +
- Autres raisons possibles ... +

#### Modifier une demande

Pour modifier ou annuler une demande en cours, contactez-nous.

Vous pouvez afficher plus de détails concernant la demande

Le service en ligne distingue 4 étapes de traitement de la demande avec une couleur différente selon l'état d'avancement, les étapes colorées sont cliquables pour avoir le détail :

- ✓ reçue (cadre bleu)
- ✓ en cours (cadre bleu)
- ✓ documents manquants (cadre rouge)
- ✓ terminée (cadre gris)

**1) Etape « reçue » :** Le délai de traitement affiché est identique pour toutes les caisses de MSA

#### Demande d'Aide au Logement



16 janvier 2023

Réception de votre demande

Habituellement traitée entre 2 et 4 mois.

Nous allons étudier votre dossier.  
Nous vous invitons à patienter.

2) Etape « en cours » : L'étape "**en cours**" est active après l'étape "**reçue**" ou "**documents manquants**"

#### Réclamation Prestations famille



16 janvier 2023

Traitement en cours...

Habituellement traitée entre 3 et 4 semaines.

Pour calculer vos droits, nous devons vérifier que votre dossier est complet.  
Si vous souhaitez compléter votre demande, vous pouvez :

> [Déposer un document](#)

☒ Reçue le 16 janvier 2023

> [Voir ma demande](#)

3) Etape « Documents Manquants » : En cliquant sur le lien bleu, vous verrez les documents demandés. Vous pouvez les envoyer directement depuis votre espace privé.

#### Réclamation Prestations famille



16 janvier 2023

Documents manquants

**Attention ! Votre dossier est incomplet.**

Veillez fournir les pièces manquantes pour traiter votre demande.

> [Consulter et envoyer mes documents manquants](#)

☒ Reçue le 16 janvier 2023

> [Voir ma demande](#)

#### 4) Etape « Terminée »

##### Réclamation Prestations famille

 17 janvier 2023  
**Demande traitée**

 Reçue le 17 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

**Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé**

**N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8<sup>h</sup>30 à 12<sup>h</sup>15 et 13<sup>h</sup>30 à 16<sup>h</sup>30**

**Mail : [assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr)**