

Application mobile : ma MSA & moi

« Ma MSA & Moi » est l'application mobile de la MSA destinée **aux particuliers** équipés d'un smartphone ou d'une tablette.

Elle est disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement App Store et Google Play.

Vous devez être inscrit à « Mon espace privé » sur le site sudaquaine.msa.fr pour vous connecter à l'application.

Si vous n'avez pas encore d'espace sécurisé :

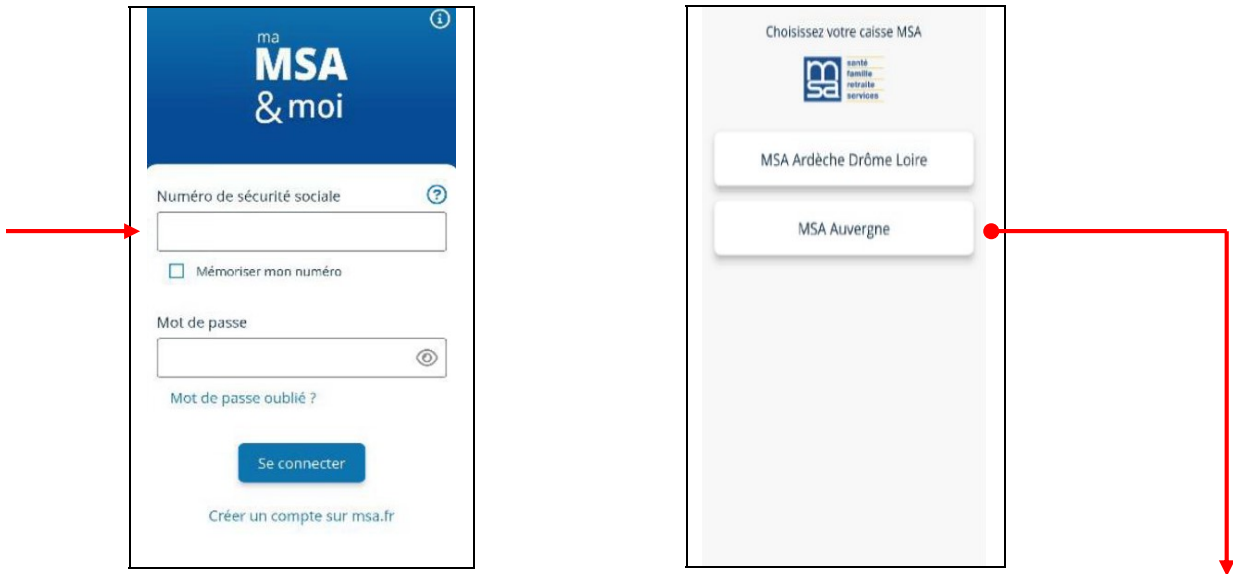


En quelques clics, **réalisez votre inscription en ligne.**

Munissez-vous de votre carte VITALE et de votre adresse mail pour compléter votre identification

Si vous avez déjà un espace privé sur le site sudaquaine.msa.fr:

Les identifiants et mot de passe de connexion de "ma MSA & moi" et de l'espace privé sont identiques.



Si vous avez des espaces sécurisés ouverts dans plusieurs caisses, **choisissez votre MSA**

Possibilité de :

- Mémoriser votre numéro
- Demander un nouveau mot de passe par mail ou SMS.

Après une première connexion, avec mémorisation de votre numéro, votre prénom sera désormais noté sur la page de connexion.

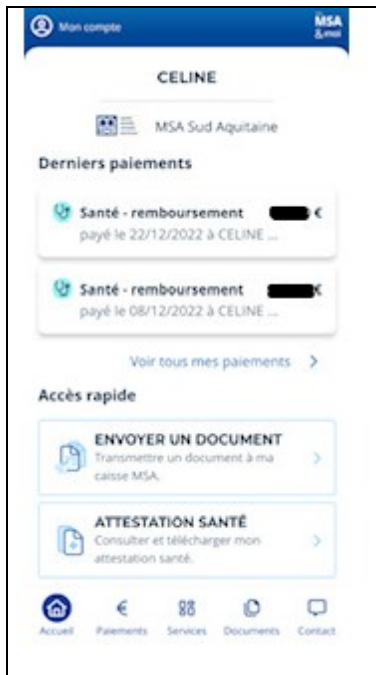
Rubrique « Mon compte »



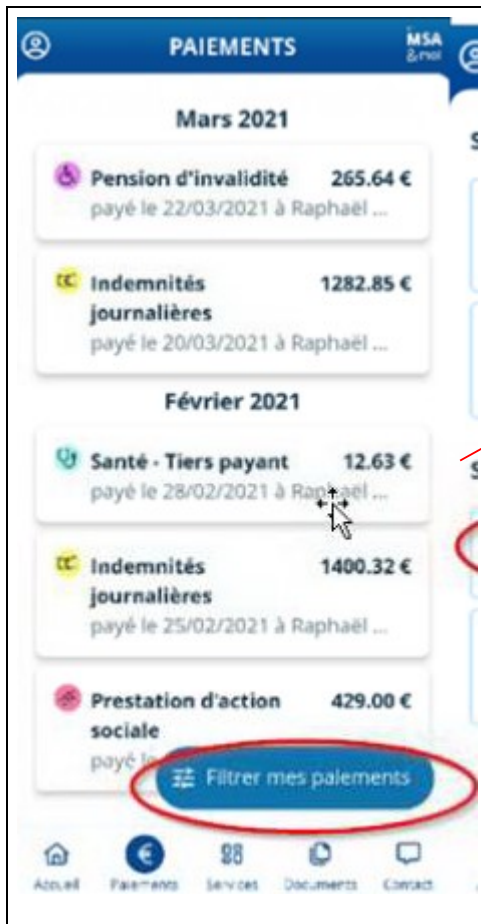
1 : changement de caisse MSA, modifications des coordonnées et modification du mot de passe

Les fonctionnalités de Ma MSA et moi :

Le visuel de la page d'accueil :



Rubrique PAIEMENTS



Cliquer sur le pavé pour visualiser le détail du paiement

Possibilité de filtrer les paiements



Sur la page détail du paiement vous pouvez visualiser le décompte au format PDF.
Possibilité de le télécharger et l'envoyer par mail

Rubrique SERVICES



« Suivi des demandes »

Accès vers le service en ligne « Suivi des demandes » qui permet de consulter les demandes en cours.

« Carte Européenne d'Assurance Maladie »

Demander et consulter sa CEAM

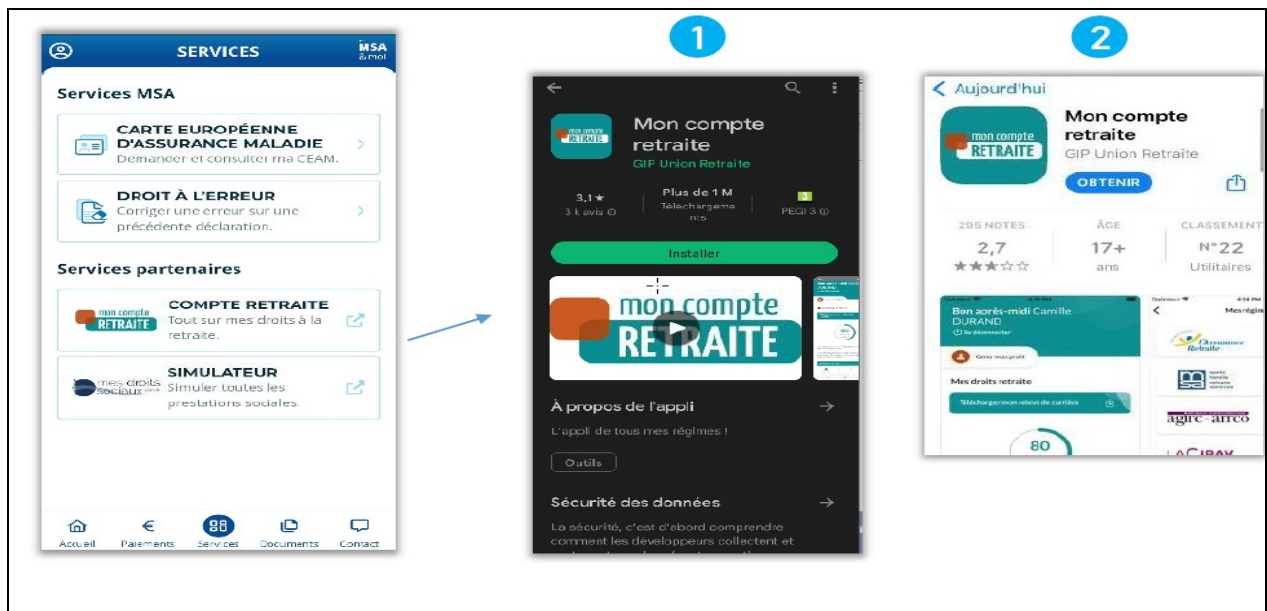
« Droit à l'erreur »

Accès vers le service en ligne « Droit à l'erreur » qui permet de corriger une erreur sur une précédente déclaration.

Services partenaires :

Accès vers l'application « Mon compte retraite »

Si l'application « Mon compte retraite » n'est pas installée sur votre appareil vous serez redirigé vers la page Playstore (1) ou Appstore (2) de « Mon compte retraite » où vous pourrez l'installer.



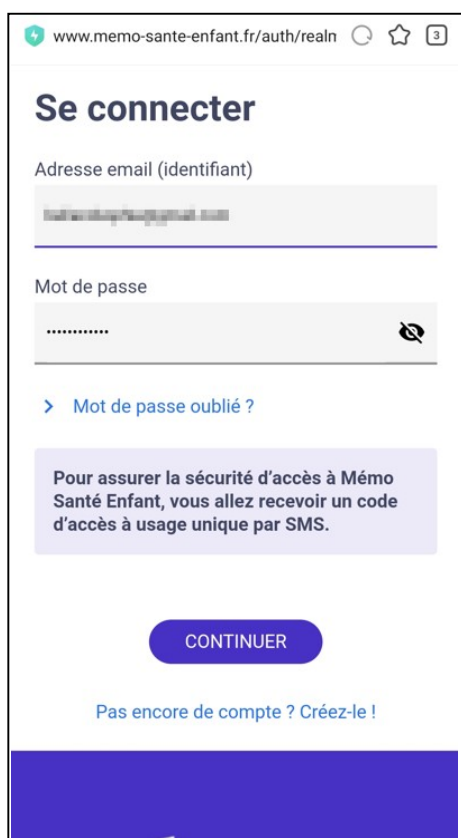
Accès vers l' application mobile « Simulateur mes droits sociaux »

Pour simuler toutes les prestations sociales



Accès vers l' application mobile « Mémo Santé Enfant »

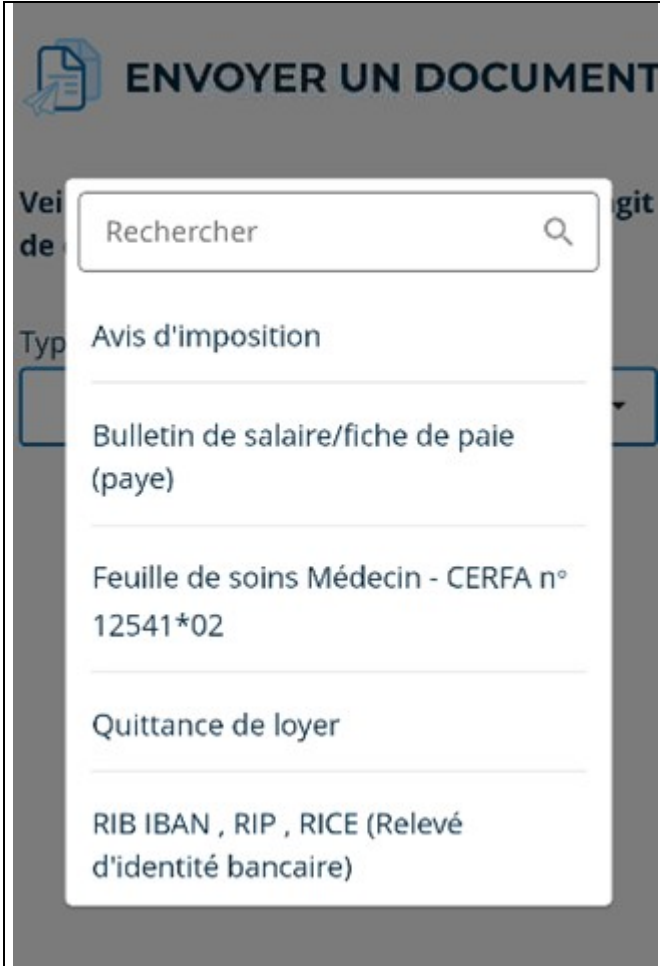
Suivi médical de son enfant



Rubrique DOCUMENTS

« Envoyer un document »

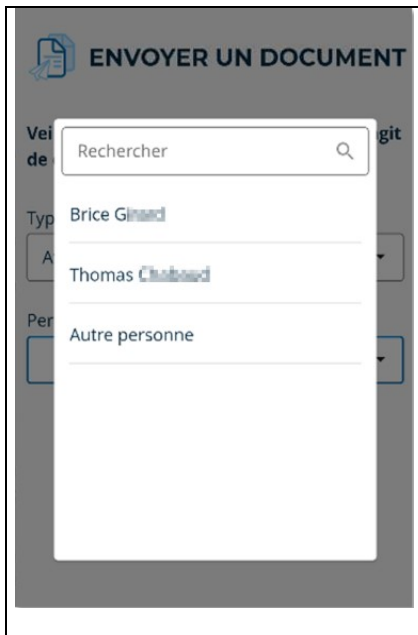
- Sélection du document dans une liste déroulante.
- Si le document recherché n'apparaît pas possibilité de sélectionner « Autre document ».



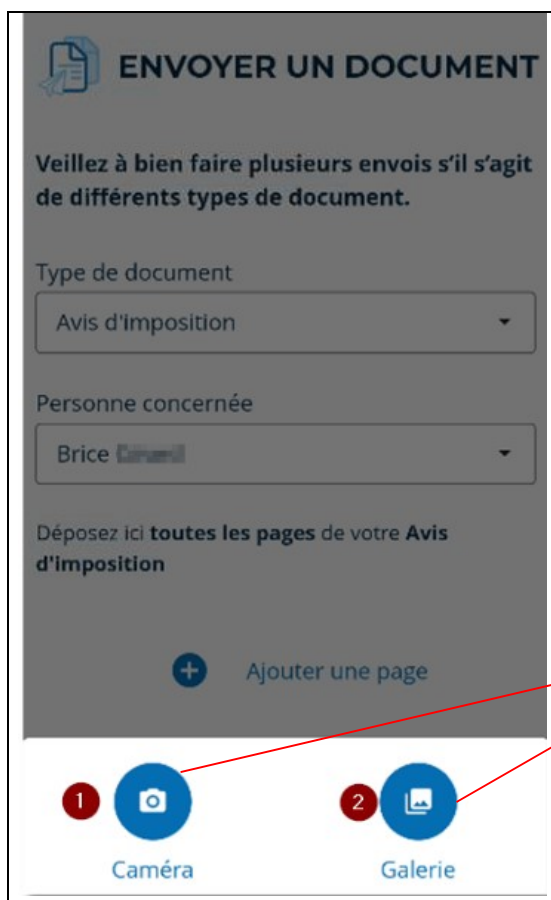
The screenshot displays a web interface titled "ENVOYER UN DOCUMENT" with a document icon. Below the title, there are labels "Vei de" and "Typ" partially visible. A search input field contains the text "Rechercher" and a magnifying glass icon. A dropdown menu is open, listing the following document types:

- Avis d'imposition
- Bulletin de salaire/fiche de paie (paye)
- Feuille de soins Médecin - CERFA n° 12541*02
- Quittance de loyer
- RIB IBAN , RIP , RICE (Relevé d'identité bancaire)

- Sélection de la personne concernée par le dépôt de document :




- Pour ajouter un document :




Possibilité de photographier avec son smartphone en cliquant sur "Caméra" (1), ou accéder aux fichiers présents sur son téléphone via le bouton "Galerie" (2).

- l'ajout d'un commentaire est obligatoire avant chaque envoi

 Ajouter une page

Pour quelle raison transmettez-vous ce document ?

Veillez renseigner cette information 0/250

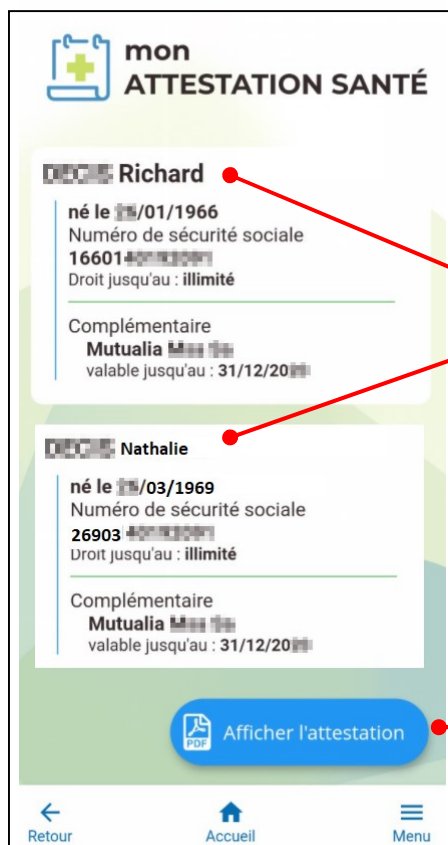
 Visualiser le document

Envoyer

- A l'issue de l'envoi une page de confirmation s'affiche (1) et un mail de confirmation vous est envoyé (2).



« Attestation santé »



Pour chaque individu figurant sur l'attestation de droits, la page affiche :

- ✓ Nom et Prénom
- ✓ Date de naissance
- ✓ N° de sécurité sociale
- ✓ Validité des droits - Exonération
- ✓ Mutuelle Complémentaire (si connue en MSA)
- ✓ Date de fin de validité, si mutuelle connue

**Visualiser l'attestation
Possibilité de la télécharger
et l'envoyer par mail**

« Carte Européenne d' Assurance Maladie » :

- Consulter les données de ma CEAM en cours de validité en cliquant dessus
- Faire ma demande CEAM ainsi que pour mes ayants droit en les sélectionnant et en cliquant sur "Valider".



- Enregistrer ma CEAM ou l'envoyer par mail en cliquant sur "Afficher la carte".



« Attestation RSA »

Accès à l'attestation :

L'attestation est accessible depuis la rubrique « documents »



- Affichages du service selon votre situation

Situation 1 : Vous avez bénéficié d'un droit RSA au moins une fois dans les 12 derniers mois.

The screenshot shows the 'Attestation RSA' page with a list of monthly benefits. The table below summarizes the data shown in the screenshot.

Mois	Montant	Statut
Février 2023	323.0 €	Beneficiaire
Janvier 2023		Dossier en cours d'étude
Décembre 2022		Absence de droit
Novembre 2022	323.0 €	Beneficiaire
Octobre 2022	323.0 €	Beneficiaire
Septembre 2022	323.0 €	Beneficiaire
Août 2022	323.0 €	Beneficiaire
Juillet 2022	323.0 €	Beneficiaire
Juin 2022	323.0 €	Beneficiaire

Situation 2 : Vous n'êtes pas connus comme allocataire ou conjoint d'allocataire RSA

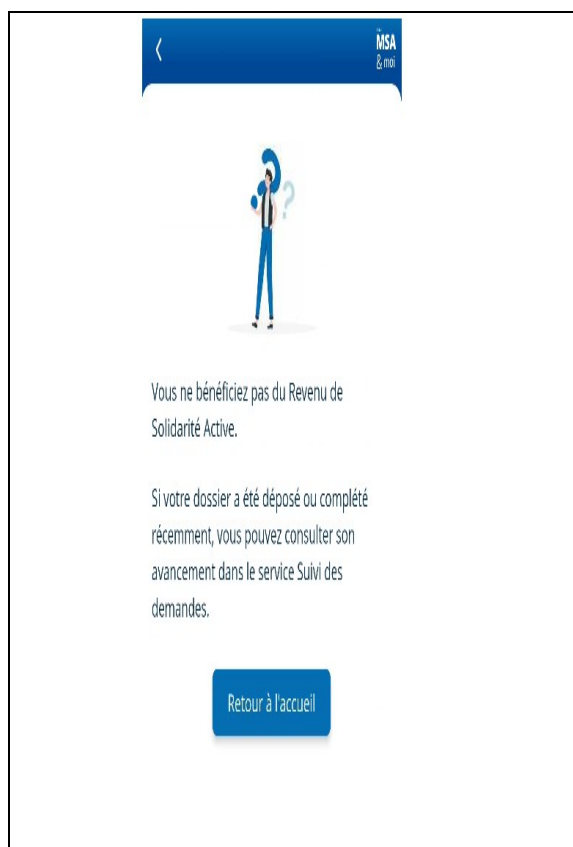


Vous n'êtes pas connu(e) comme demandeur du Revenu de Solidarité Active ou conjoint d'un bénéficiaire de cette prestation.

Par conséquent, nous ne pouvons pas répondre à votre demande. Veuillez contacter votre caisse.

[Retour à l'accueil](#)

Situation 3 : Vous n'avez pas eu de droits RSA dans les 12 derniers mois

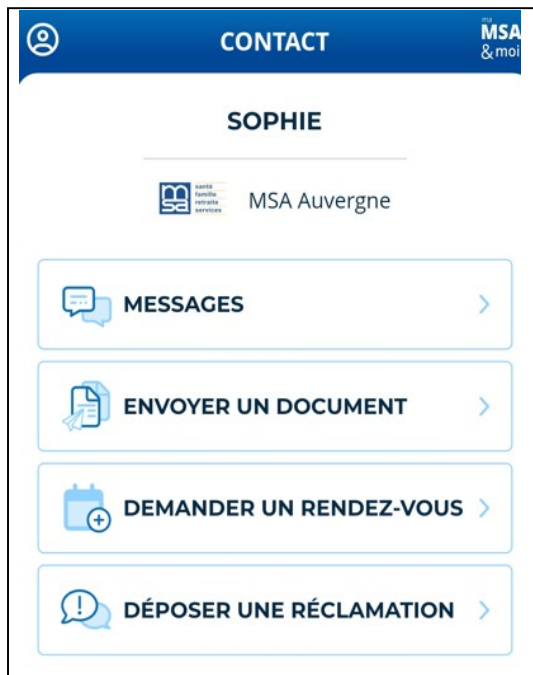


Vous ne bénéficiez pas du Revenu de Solidarité Active.

Si votre dossier a été déposé ou complété récemment, vous pouvez consulter son avancement dans le service Suivi des demandes.

[Retour à l'accueil](#)

Rubrique CONTACT



"Messages"



Les derniers échanges avec la MSA sont classés par date avec une information sur l'état de la réponse : "En cours de traitement" ou "Réponse reçue"

Ecrire un nouveau message

Ecrire un nouveau message

Choisir la rubrique puis affiner le choix, et envoyer votre message à la MSA

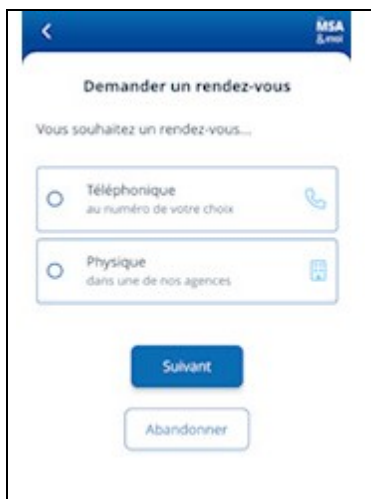


La MSA répondra dans cette même messagerie.

« Envoyer un document » : voir le déroulé pour l' utilisation dans la rubrique DOCUMENTS

« Demander un Rendez-Vous » :

Depuis cet interface , vous avez la possibilité de demander un rendez-vous physique ou téléphonique à votre MSA.



« Déposer une réclamation » :

Accès vers le Service en ligne « Déposer une réclamation » qui vous permettra de déposer une réclamation et de les consulter.

Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé

N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8h30 à 12h15 et 13h30 à 16h30

Mail : assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr