

## Demander un rendez-vous

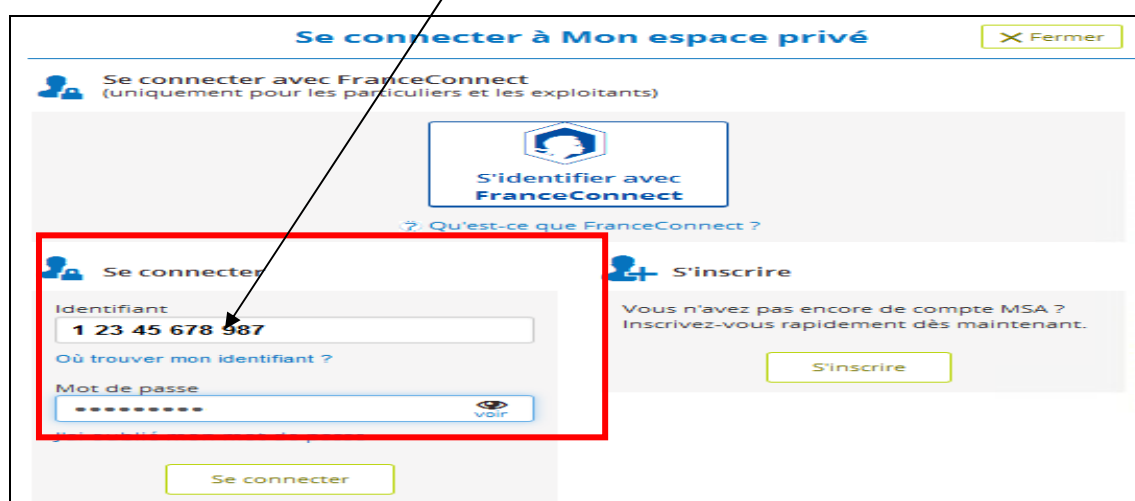
Ce service permet aux adhérents inscrits aux bouquets particuliers, exploitants, entreprises de solliciter un rendez-vous physique ou téléphonique.

- **5 sujets sont proposés pour le particulier et l'exploitant** : Santé, Famille ou Logement, Retraite, Cotisations, Autre (à préciser par le demandeur)
- **1 seul sujet pour la version entreprise** : cotisations.

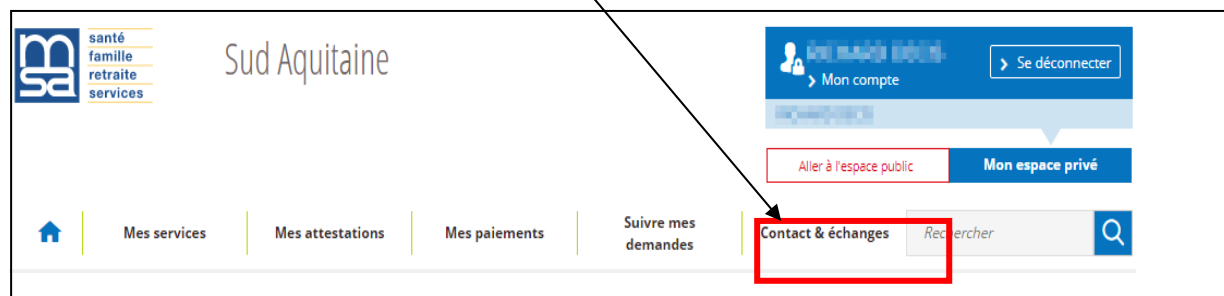
**Etape 1** : page d'accueil [sudaquaine.msa.fr](http://sudaquaine.msa.fr) , bouton **Se Connecter**



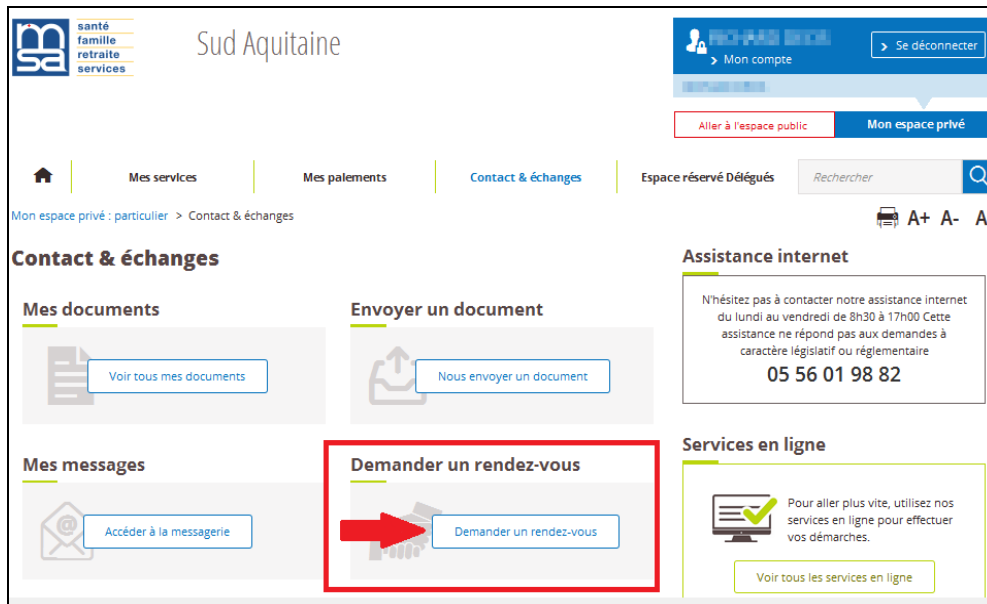
**Etape 2** : Reportez votre n°INSEE (ou SIRET pour les entreprises) + mot de passe



**Etape 3** : cliquer sur Contact et Echanges



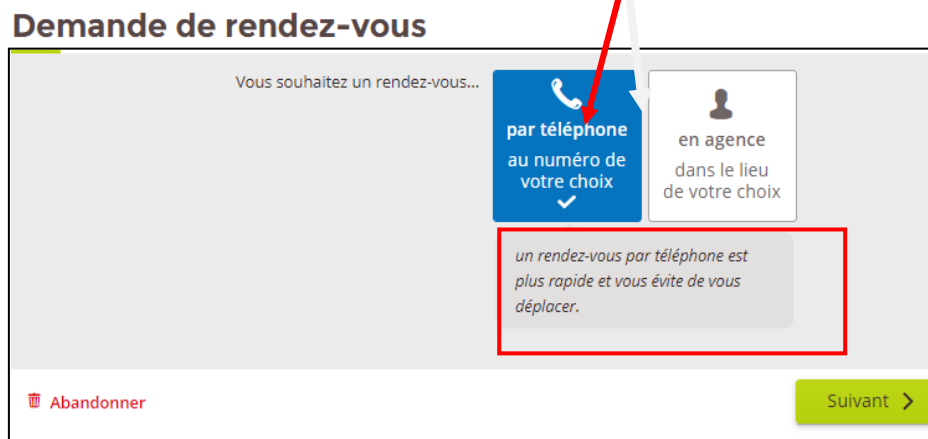
**Etape 4 :** Cliquer sur « Demander un rendez-vous »



**Etape 5 :** Sélectionner le type de rendez-vous : téléphone ou agence



**1- Choix du RDV par téléphone**



- **Choix du n° de téléphone pour vous rappeler** (fixe, portable, autre à compléter)

**Demande de rendez-vous**

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

05.58. [icônes]

06. [icônes]

Autre numéro...

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Choix du créneau pour vous rappeler**

**Demande de rendez-vous**

À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?

entre 8h30 et 10h30

entre 10h30 et 12h30

entre 13h30 et 15h30

entre 15h30 et 17h30

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Choisir le motif du RDV** avec possibilité de rajouter un commentaire dans un second pavé

**Demande de rendez-vous**

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

Santé

Famille ou Logement

Retraite

Cotisations

Autre

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

- **Récapitulatif** avant envoi de la demande

### Demande de rendez-vous

**Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA**

**Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera**

au 06 20 40 80 14  
entre 8h30 et 10h30 dans les 2 jours ouvrés à venir

**Motif du rendez-vous**

Santé  
dossier

**Envoyer ma demande de rendez-vous**

- **Réception** d'un accusé de réception

✓ **Demande envoyée**

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 10h30 et 12h30) à ce numéro :  
06 81 [icône] [icône]  
afin de fixer ce rendez-vous.

## 2- Choix du Rendez-vous en agence

### Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous...

par téléphone  
au numéro de  
votre choix

**en agence**  
dans le lieu  
de votre choix ✓

*un rendez-vous en agence vous  
permet de rencontrer un agent  
d'accueil.*

Abandonner

Suivant >

- **Sélection du lieu de rendez-vous**

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

- Aire sur Adour (40)
- Dax (40)
- Hasparren (64)
- Oloron Ste Marie (64)
- Autre agence...

- **Vérification des coordonnées téléphoniques**

**Avant de continuer** ✕

Vous désirez un rendez-vous en agence.  
Nous allons vous appeler pour fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous.

Indiquez votre numéro pour fixer ensemble ce rendez-vous >

**Demande de rendez-vous**

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

- 05.58.
- ✓ 06.
- Autre numéro...

Abandonner < Précédent Suivant >

- **Choix de l'heure où l'agent MSA peut vous rappeler pour fixer le RDV**

**Demande de rendez-vous**

À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?

- ✓ entre 8h30 et 10h30
- entre 10h30 et 12h30
- entre 13h30 et 15h30
- entre 15h30 et 17h30

Abandonner < Précédent Suivant >

- **Choisir le motif du rendez-vous** avec possibilité de rajouter un commentaire dans un second pavé

**Demande de rendez-vous**

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

Santé

Famille ou Logement

✓ Retraite

Cotisations

Autre

Abandonner

Précédent

Suivant

- **Récapitulatif avant envoi**

**Demande de rendez-vous**

Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA

**Lieu du rendez-vous**

St Palais (64)

**Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera**

au 06 81 81 81 81  
entre 8h30 et 10h30 dans les 2 jours ouvrés à venir

**Motif du rendez-vous**

Retraite

Point sur les validations de trimestres et étude date de départ à la retraite

Envoyer ma demande de rendez-vous

- **Réception d'un accusé de réception**

✓ **Demande envoyée**

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 10h30 et 12h30) à ce numéro :  
06 81 81 81 81  
afin de fixer ce rendez-vous.



## **Gagnez du temps**

### **Envoyez les pièces justificatives par votre espace privé :**

Déposez vos documents en ligne via « Mon espace privé » puis « Contacts et Echanges » et « Envoyer un document »

### **Posez vos questions en ligne par votre messagerie sécurisée :**

« Mon espace privé » puis « Mes Messages » et « Accéder à la messagerie »

### **Suivez en ligne l'avancée de vos demandes** (*logement, retraite, CSS, PPA,...*) :

« Mon espace privé » puis « Suivre mes demandes »

**Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé**

**N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8<sup>h</sup>30 à 12<sup>h</sup>15 et 13<sup>h</sup>30 à 16<sup>h</sup>30**

**Mail : [assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr)**