

Groupe MSA Sud Aquitaine



L'essentiel & plus encore

   2022   
Rapport d'activité



Introduction

Ce rapport d'activité présente les faits marquants, activités et orientations majeures de travail du Groupe MSA Sud Aquitaine durant l'année 2022.

Il a été réalisé à l'occasion de l'Assemblée Générale du 21 avril 2023 à Salies-de-Béarn.

En résonance avec le thème des Journées Nationales MSA 2021 de Biarritz sur la souveraineté alimentaire, et la semaine de l'alimentation, action commune à tout le réseau MSA en octobre 2022, la partie réflexion de cette Assemblée Générale traite du lien entre alimentation et santé, avec la participation du Professeur Jean-Michel Lecerf, chef du service nutrition activité physique à l'Institut Pasteur de Lille. Ce rapport inclut donc, au fil des pages, des conseils et recommandations en lien avec ce thème.

La MSA, 2^e régime de protection sociale en France

Un interlocuteur unique de sécurité sociale pour les assurés agricoles

Interlocuteur unique de ses ressortissants avec 35 caisses présentes sur l'ensemble du territoire métropolitain, la MSA assure la protection sociale des agriculteurs, des employeurs de main d'œuvre, des salariés agricoles et leurs familles. Elle gère l'ensemble de leurs prestations : santé, retraite, famille, logement et met en place une action sanitaire et sociale adaptée à leurs besoins.

La MSA recouvre également les cotisations sociales auprès des exploitants et des employeurs agricoles. Elle prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels.

Un savoir-faire au service des territoires

Outre l'exercice de sa mission de service public sur les deux départements et dans le prolongement de son cœur de métier, la MSA déploie une offre de services portée par ses équipes, ainsi que les structures associatives membres du Groupe MSA. Les services proposés, ouverts à l'ensemble de la population agricole et rurale, relèvent de différents champs d'intervention : prévention santé, maintien à domicile, insertion professionnelle, services aux entreprises ...

Le Groupe MSA est ainsi présent et actif, sous différentes formes, au plus près des habitants sur l'ensemble du territoire Sud Aquitain.

Le groupe MSA Sud Aquitaine

La force de notre réseau mutualiste



Présidente :
Chantal Gonthier



1^{er} Vice-Président :
Jean-Bernard Seguembille



29

Administrateurs



429

Délégués cantonaux
titulaires et suppléants



32

Présidents d'échelons
locaux

L'accompagnement des élus et la dynamique territoriale au cœur des travaux de la Commission d'Action Mutualiste.

Mise en place en février 2022, cette commission a pour objectif de définir et mettre en œuvre les orientations relatives à la vie mutualiste et les actions sur les territoires :

- **Soutenir les élus dans l'exercice de leurs missions** : élaboration du plan de formation, accompagnement à l'utilisation des outils numériques dédiés, organisation de réunions en visio-conférences pour faciliter leur participation,
- **Valoriser le rôle des élus au travers d'une démarche de promotion de leurs actions,**
- **Favoriser leur connaissance de la MSA et des actions menées sur les territoires** : visite des Espaces France Services, projet de visite du site de St Pierre du Mont, présentation des associations d'offre de services du Groupe MSA Sud Aquitaine ...



Des élus formés et informés

Différents supports sont mis à disposition des délégués cantonaux pour les informer régulièrement et les accompagner dans leurs missions :

- **Mon appli élus MSA** leur permet d'accéder aux actualités, à leur agenda...
- La newsletter "Nous délégués MSA", à parution trimestrielle, partage au sein du réseau des informations locales et nationales.
- La plateforme de formation en ligne "les ateliers de l'élu" s'enrichit régulièrement de nouveaux modules interactifs et pédagogiques.



3 formations ont été proposées aux Administrateurs et Présidents d'échelons locaux en 2022 :



Développer son écoute pour accompagner les adhérents en situation de crise



Mobiliser les délégués



Le mal-être des populations agricoles



33 Administrateurs et Présidents
d'échelons locaux ont participé

Le groupe MSA Sud Aquitaine



Conseils nutrition

Il n'y pas d'aliments miracle,
il n'y a pas d'aliments poison.

Les temps forts de nos actions locales sur les territoires



12 avril et 7 décembre : visite par les délégués MSA des Espaces France Services (EFS) de Mazères-Lezons et Arthez-de-Béarn (64).

31 mai à Montfort en Chalosse (40) : Conférence prévention santé "Peut-on protéger son cerveau ?"



7 et 28 Juin à Labrit et Tartas, 8 novembre à Campagne (40) : Conférence « Témoin d'un arrêt cardiaque, comment agir ? »

19 octobre : atelier numérique pour les élus MSA à l'EFS de Mazères-Lezons (64).

9 septembre : visite d'une exploitation de maraichage à Assat (64).



2 décembre à St Palais (64) : animation Téléthon



6 décembre : forum employeurs à Gan (64).

Engagés pour l'alimentation : 12 actions du 3 au 13 Octobre 2022

Suite aux travaux des Journées Nationales de la MSA qui ont eu lieu fin 2021 à Biarritz sur le thème de la souveraineté alimentaire, le choix a été fait de lancer différentes actions sur les territoires autour de cette thématique.



- 4 conférences santé animées par le Docteur Christian POUCEL : Orthez, Coarrazze, Saint-Julien-d'Armagnac, Saint-Vincent-de-Tyrosse.



- Webinaire sur la lutte anti-gaspi (élus et salariés MSA) et atelier cuisine au Centre social de Mazères-Lezons (64).



- Ateliers "bien manger" et "éviter les grignotages" au sein de l'ESAT de Moustey et des établissements médicosociaux de Sauveterre-de-Béarn.



- Actions "Nutrition et valorisation des produits locaux" à destination des élèves des Lycées agricoles d'Orlon-Sainte-Marie, de Saint Palais et à la Maison Familiale Rurale d'Oeyreluy, en présence du député Lionel Causse.



Le groupe MSA Sud Aquitaine



L'équipe de Direction



Sur la photo de gauche à droite.

Direction des Actions sur les Territoires

Zohra Hamroune

Direction des Affaires Financières, de la Performance et de la Relation aux Clients

Samira Legsir

Directeur Général

Thierry Mauhourat-Cazabielle

Direction de la Protection Sociale

Vincent Nicolle *de mars à octobre 2022*

Sylviane Fargeon *depuis le 1^{er} janvier 2023*

Direction Déléguée des Ressources de l'entreprise

Brigitte Riudavetz

Nos collaborateurs

360 collaborateurs apportent leur contribution à la mise en œuvre du guichet unique.

La MSA Sud Aquitaine regroupe des métiers et compétences multiples : de la gestion des prestations aux services supports (comptabilité, informatique, immobilier, communication, achats...), en passant par le conseil et l'accueil des adhérents : protection sociale, action sanitaire et sociale, santé sécurité au travail, relations avec les entreprises, animation du réseau des délégués de l'échelon local.

Des engagements en matière de Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale

Entreprise engagée, la MSA Sud Aquitaine intègre dans ses pratiques des préoccupations visant à améliorer la qualité de vie au travail et la réduction de l'impact environnemental de ses activités.

Le télétravail généralisé

Signé en juillet 2022, un nouvel accord généralise le recours volontaire au télétravail, tout en veillant à préserver le maintien du collectif au sein de l'entreprise. Une attention particulière a été portée à la mise à disposition d'équipements adaptés au travail à distance et le recours aux outils collaboratifs.

Réduire l'empreinte carbone

Différentes actions sont mises en place visant à préserver l'impact environnemental des activités :

- **Incitation** à recourir aux réunions en visioconférence pour limiter les déplacements professionnels
- **Réduction** des consommations d'eau, papier, électricité à travers la sensibilisation des salariés aux éco-gestes
- **Déploiement** d'une politique d'achats responsables.



Formation : 232 personnes formées pour 6585 heures de formation



En 2022 : 33 embauches en CDI dont 14 sur les missions nationales



En 2022 : 21 départs de CDI dont 12 à la retraite.



Les chiffres 2022 de la Protection sociale agricole en Sud Aquitaine

▪ Les prestations versées

618 M€
de prestations
(+4,4%) soit

220 M€
de dépenses
de santé (+2,7%)

377 M€
de pensions de
retraite (+ 5,6 %)

21 M€
de prestations
familiales et de
minima sociaux
(+1,5 %)

▪ Les bénéficiaires

82 003
bénéficiaires
de prestations
maladie, maternité,
invalidité, accident
du travail (-2 %)

74 358
bénéficiaires
d'un avantage de
retraite salarié et/ou
non salarié agricole
(-2,3 %)

12 861
bénéficiaires
de prestations
familiales, logement,
minima sociaux....
(- 2,3 %)

▪ Les cotisations et contributions sur salaires

215 M€
(-0,5 %)

▪ Les cotisations et contributions sur les revenus professionnels

77 M€
(- 3,8%)

Agir en faveur de la protection sociale agricole

Indemnités journalières : un pic d'activité en lien avec la crise du Covid-19

Suite à la recrudescence des cas de Covid intervenue en fin d'année 2021, les équipes du service prestations santé ont dû faire face, durant le 1^{er} trimestre 2022, à des volumes exceptionnels de dossiers d'arrêt de travail. Afin d'assurer la continuité des droits aux assurés, un dispositif d'entraide a été mis en place :

- en interne avec la collaboration des personnels de différents services,
- au niveau national avec la mise à disposition temporaire d'une équipe dédiée au traitement des IJ Covid pour l'ensemble des MSA du réseau.

Arrêts de travail Covid : 6115 bénéficiaires indemnisés en 2022 (+ 140 %)

La mise en œuvre des mesures gouvernementales en faveur du pouvoir d'achat

Tout au long de l'année, la MSA a mis en œuvre les différentes mesures décidées par les pouvoirs publics pour soutenir le pouvoir d'achat des adhérents : versement de la prime inflation aux retraités et exploitants agricoles sous condition de revenus, aide exceptionnelle de solidarité aux bénéficiaires de minima sociaux et d'aides au logement, revalorisation exceptionnelle de l'ensemble des prestations.

**Aide exceptionnelle
de solidarité :**
5431 bénéficiaires.

**Prime inflation
(versée entre décembre
2021 et janvier 2022) :**
**9723 retraités et 9499
exploitants bénéficiaires.**

**Dégressivité de la
Cotisation Amexa :**
**7725 exploitants
ont bénéficié d'une
réduction du taux de
leur cotisation Amexa
soit une baisse globale
de 1,5 millions d'€ du
montant des cotisations.**

Des avancées en matière de protection sociale agricole

La revalorisation des retraites agricoles

Demande portée depuis plusieurs années par la MSA, la revalorisation des retraites des conjoints collaborateurs et aides familiaux est intervenue début février 2022. L'application de la mesure aux chefs d'exploitation et d'entreprise agricoles avait été effective en fin d'année 2021.

Les bénéficiaires :

6893 chefs d'exploitation

6548 conjoints collaborateurs et aides familiaux

Non salariés agricoles : des droits élargis concernant les congés maternité, paternité et l'attribution du capital décès

Deux mesures sont intervenues au 1^{er} janvier 2022 visant à un alignement des droits des non salariés agricoles avec les autres catégories socio-professionnelles :

- Le versement d'indemnités journalières forfaitaires au titre du congé maternité, paternité ou adoption aux chefs d'exploitation, conjoints collaborateurs et aides familiaux,
- L'attribution d'un capital décès aux familles ayant perdu un proche exerçant une activité non salariée agricole.



Accompagner les actifs agricoles

L'accumulation de situations de crises qui a prévalu dans les Landes et les Pyrénées-Atlantiques en 2022 (crise sanitaire de l'influenza aviaire, crise sectorielle de la filière élevage, crises climatiques et conséquences de la guerre en Ukraine) a nécessité la mise en place de mesures dédiées.

Les aides au paiement des cotisations

Des enveloppes conséquentes ont été accordées pour permettre la prise en charge de cotisations.

Crises sanitaires, climatiques et sectorielles :

5,7 millions d'€ pour 4297 exploitants et entreprises.

Prise en charge de cotisations "résilience Ukraine" :

7,4 millions d'€ pour 4264 exploitants et entreprises.

Les équipes du service Recouvrement ont établi **2219 plans de paiement** : une évolution à la baisse de 13 % qui s'explique par le volume des enveloppes de prises en charge attribuées en 2022.

L'aide au répit : un dispositif renforcé en 2022 pour lutter contre l'épuisement professionnel

Depuis le 1^{er} janvier 2022, le dispositif d'aide au répit a été renforcé.

- Destinée initialement aux salariés des secteurs en crises, l'aide au répit est élargie à l'ensemble des salariés agricoles.
- La durée de prise en charge d'un salarié remplaçant sur l'exploitation est augmentée de 7 à 14 jours, renouvelable une fois.

94 bénéficiaires (-17%)

6212 heures de remplacement accordées

27 séjours en famille

Chiffres MSA Sud Aquitaine La population active en 2022

14 003

exploitants - 1,1 %

62 601

salariés - 0,8 %

4 710

employeurs + 0,2 %



Conseils nutrition

Manger si possible local
et de saison !

Favoriser l'accès à l'information : les actions réalisées en 2022

- Une refonte de l'organisation des Espaces Exploitant et Employeur sur le site Internet sudaquitaine.msa.fr
- L'envoi de courriers individuels pour faciliter la compréhension de dispositifs spécifiques : option assiette annuelle, à-valoir de cotisations, exonération Jeune Agriculteur, modulation des revenus agricoles,
- La publication d'une newsletter trimestrielle MSA Actus pros qui intègre les actualités réglementaires, l'évolution des services en ligne ou encore les actions menées en santé sécurité au travail,
- L'organisation bi-annuelle de rencontres avec les entreprises de plus de 50 salariés,
- Avec le concours des échelons locaux, le lancement de 4 forums Exploitants et employeurs agricoles sur le territoire Sud Aquitain, à Gan, Iholdy, Tartas et Hagetmau.

LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Plan Santé Sécurité au Travail 2021-2025, les orientations prioritaires :

- **développer** la prévention primaire dans la conception des organisations et postes de travail, l'utilisation des machines et matériels...
- **promouvoir** la mise en place de nouvelles technologies : commandes à distance, exosquelettes,
- **agir** sur les risques chimiques, les TMS, les risques psychosociaux et les chutes de hauteurs,
- **développer** la formation.

En 2022, les équipes Santé et Sécurité au travail de la MSA Sud Aquitaine (médecins et infirmiers du travail, conseillers en prévention et assistantes) ont mis l'accent sur :

- la formation, avec des thématiques diverses : conduite de chien de troupeau, manipulation et contention des bovins, utilisation du logiciel d'évaluation des risques chimiques Seirich, bien-être au travail, prévention des chutes,
- le suivi individuel de l'état de santé,
- le conseil technique, les diagnostics prévention et les analyses de poste réalisés au sein des entreprises,
- le soutien financier aux exploitants et entreprises agricoles qui s'engagent dans des investissements visant à améliorer la sécurité et les conditions de travail.

613 visites médicales et 2425 entretiens infirmiers

**Contrats de prévention :
6 entreprises signataires pour 155.270 €**

**Aides financières Entreprises et exploitants :
76 dossiers pour 171.000 €**

Prévention de la désinsertion professionnelle : 49 situations accompagnées par la Cellule Pour le Maintien dans l'Emploi (CPME)

Associant des médecins et infirmiers du travail, des assistantes sociales, des conseillers en Prévention des Risques Professionnels, ainsi qu'un conseiller Cap Emploi, la CPME met en œuvre des mesures d'accompagnement des exploitants et salariés dont les problématiques de santé impactent l'exercice de l'activité professionnelle : aménagement du poste ou de l'organisation de travail, reclassement interne, reconversion, accès à une pension d'invalidité.



Le groupe MSA Sud Aquitaine

Relation de services : agir en proximité et complémentarité

Le déploiement d'une relation de services plurielle et adaptée aux adhérents, dont les besoins et les exigences évoluent, est au cœur des orientations de la MSA Sud Aquitaine.

Conseils sur rendez-vous, offre numérique et relation téléphonique constituent le socle de cette relation de services qui tient compte de la diversité des publics et de la nature de leurs demandes.

 **10 805 rendez-vous réalisés en 2022 (+6,7 %) dont**

4 430 Rdv téléphoniques

6 375 Rdv en présentiel

Caractéristique de l'offre de conseils sur rendez-vous proposée par la MSA Sud Aquitaine :

- Le développement des rendez-vous téléphoniques et en visioconférences.
- Une offre ciblée vers certains publics.

🕒 **Le Rendez-vous Prestations** permet un point global de la situation des adhérents pour s'assurer qu'ils bénéficient de l'ensemble de leurs droits sociaux

876 Rdv Prestations

🕒 **Le Rendez-vous Entretien Information Retraite** s'adresse aux futurs retraités : information sur les droits et les démarches à accomplir, au regard notamment de la cessation de l'activité non salariée agricole

2 538 Rdv Entretien Information Retraite

🕒 **Le Rendez-vous Nouvel installé** pour les démarches en lien avec l'affiliation.

746 Rdv Nouvel installé



117 732 appels téléphoniques (+ 5%)
75 % de taux d'appels aboutis

Les conseillers en protection sociale de la MSA sont intervenus en 2022 :

- A l'occasion de 19 stages 21h,
- Au sein de 4 entreprises (Maisadour, les Fermiers Landais, Crédit Agricole et Sodiaal Bonlac) pour l'information des futurs retraités,
- En collaboration avec les Chambres d'agriculture dans le cadre de la transmission des exploitations.

Le développement de la relation numérique

En forte augmentation depuis la crise sanitaire du Covid, l'utilisation de l'offre de services en ligne proposée par la MSA continue sa progression (+ 4 %). Parmi les services en ligne les plus utilisés chez les particuliers : la consultation des paiements, le dépôt de documents et le service « Mes messages mes réponses ».

La MSA Sud Aquitaine, opérateur et partenaire des Espaces France Services (EFS).

Chaque année, la CCMSA apporte une dotation nationale importante au fonctionnement des EFS. En 2022, elle s'est élevée à près de 2,2 millions d'euros. Avec 52 structures sur le territoire Sud Aquitain, les Espaces France Services constituent une offre complémentaire au maillage territorial assuré par les agences MSA. Dans les Landes, la MSA Sud Aquitaine a été à l'initiative, avec les collectivités territoriales, de la création des Espaces France Services (EFS) d'Hagetmau et Parentis-en-Born.

Sur ces deux structures, les adhérents MSA représentent près de 20 % des accompagnements réalisés.

Partenaire de l'ensemble des EFS du territoire, la MSA assure auprès de leurs agents les formations nécessaires à l'accueil des adhérents MSA et met à leur disposition une ligne dédiée pour les dossiers complexes.

Les EFS, quels services ?

- Un accueil polyvalent pour le compte de 9 partenaires : la MSA, la CPAM, la Carsat, la CAF, Pôle emploi, la Poste, les Impôts, le ministère de la Justice et le ministère de l'Intérieur.
- Un espace numérique en libre accès et un accompagnement à la réalisation des démarches.



En présence de Geneviève Darrieussecq, Ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, Françoise Tahéri, Préfète des Landes, et Boris Vallaud, Député, Pascale Requenna, Maire d'Hagetmau, et Chantal Gonthier inaugurent l'EFS d'Hagetmau le 21 octobre 2022.

Le groupe MSA Sud Aquitaine

L'action sanitaire et sociale : accompagner les fragilités des adhérents et des territoires

AIDES FINANCIÈRES ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

En 2022, la MSA Sud Aquitaine a consacré un budget global de 4,5 millions d'euros, au titre du versement d'aides individuelles et collectives :

- **vers les familles :** aides aux vacances et loisirs, scolarité, soutien aux Réseaux Appui parents, Espaces de Vie Sociale, Appels à projets jeunes.
- **vers les personnes âgées :** aides au maintien à domicile, accès à la culture et aux loisirs, séjours pour les résidents d'Ehpad, accès aux soins.
- **vers les actifs fragilisés :** aide au répit, allocations de remplacement, aide à l'insertion professionnelle et l'aménagement du poste de travail...

L'accompagnement social individuel s'appuie sur un réseau d'assistantes sociales réparties sur l'ensemble du territoire sud aquitain.

3226 personnes accompagnées

3283 rendez-vous et 6490 contacts à l'Accueil social téléphonique

37 personnes suivies par la Cellule de prévention des risques psychosociaux

37 assurés accompagnés dans le cadre d'ERAF (Ensemble pour la Relance des Agriculteurs fragilisés)

41 bénéficiaires du Programme Déclat de soutien santé et social

Mal-être des populations agricoles : un plan de prévention piloté par la MSA Sud Aquitaine

Issu d'une feuille de route ministérielle, le plan est décliné dans les départements sous l'égide des préfets. Dans les Landes et les Pyrénées-Atlantiques, la MSA Sud Aquitaine s'est vue confier le pilotage des comités départementaux. Parmi les actions prioritaires :

- la réalisation d'un dispositif partagé de territoires et le recensement des dispositifs d'aide existants,
- la formation et le déploiement d'un réseau de sentinelles pour identifier le plus en amont les situations de détresse,
- l'élaboration d'un circuit de signalement et l'organisation d'un accompagnement coordonné qui favorise une prise en charge humaine et personnalisée.



Conseils nutrition

Prendre du plaisir à manger.



À L'ÉCOUTE DES TERRITOIRES

Grandir en milieu rural : 23 projets primés en Sud Aquitaine

Mis en place depuis 2021, le dispositif « **Grandir en Milieu rural** » de la MSA soutient financièrement les initiatives portées par les structures, associations ou collectivités locales, dans les domaines de l'enfance, la jeunesse et la parentalité.

Parmi les projets retenus en 2022, figurent la rénovation d'une école de musique, la création d'un Ludo truck, des ateliers psychomoteurs itinérants ou encore des ateliers d'initiation au numérique.

3 territoires, 3 Chartes de solidarité avec les familles

Partir des besoins exprimés par les familles pour contribuer, au travers d'actions adaptées, à l'amélioration de leur cadre de vie, tel est l'objectif des 3 Chartes de solidarité déployées par la MSA Sud Aquitaine.

Communauté de communes
Chalosse Tursan



COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CŒUR HAUTE LANDE



Agglo Sud Pays Basque
Hego Lapurdiko Hirigunea
Pôles Garazi- Baigorri
Iholdy- Ostibarre

Une démarche partenariale au sein de laquelle les assistantes sociales de la MSA Aquitaine apportent leur expertise en matière de développement social local : élaboration du diagnostic des besoins, animation des groupes de travail et participation à la mise en œuvre du plan d'actions.



Le soutien aux aidants familiaux

Dans le cadre de son budget d'Action Sanitaire et Sociale, la MSA a apporté son soutien à 12 projets locaux en faveur des aidants familiaux pour un montant de 34 000 €.

En fin d'année 2022, elle a finalisé, avec l'Association d'Action Sanitaire et Sociale Sud Aquitaine, le lancement d'un service de répit à domicile labellisé «Bulle d'Air». Ce dispositif de remplacement par un «relayeur à domicile» permet à l'aidant de «souffler un peu» tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile.

Nos associations d'offre de services



Directeur

Jonathan de Belmont

L'Association d'Action Sanitaire et Sociale (AASS) Sud Aquitaine

L'AASS Sud Aquitaine gère les établissements médico-sociaux de Sauveterre-en Béarn (64) et de Moustey (40).

LES ETABLISSEMENTS DE SAUVETERRE-DE-BEARN

- 1 EHPAD de 127 places
- 1 Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de 20 lits
- 1 Foyer d'Accueil Médicalisé pour personnes handicapées vieillissantes de 33 places



L'EHPAD de Sauveterre reçoit la distinction « les meilleures maisons de retraite 2023 ».

LES ETABLISSEMENTS DE MOUSTEY

- 1 ESAT de 84 salariés
- 1 Foyer de vie et d'hébergement de 71 places
- 1 Maison d'Accueil pour personnes handicapées vieillissantes de 15 places

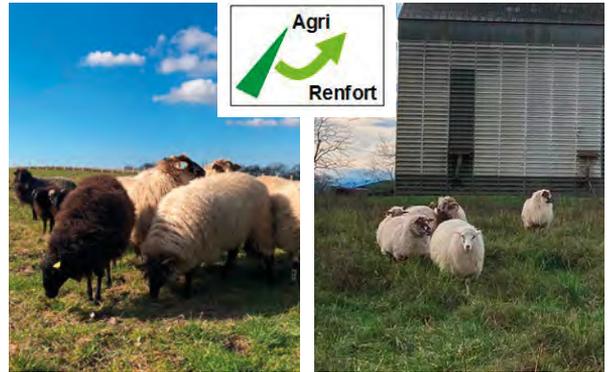
Un engagement pour l'insertion des personnes en situation de handicap en milieu ordinaire : 54 duo days organisés en 2022.

Agri-Renfort

Entreprise apprenante en agriculture, Agri-Renfort a été créée en 2013 pour répondre aux besoins de main d'œuvre des exploitants et faciliter l'accès à l'emploi de personnes en situation de handicap.

Depuis 2021, elle intervient également auprès des collectivités locales, entreprises et particuliers pour des prestations d'éco-pâturage sur les deux départements.

- Développement de la prestation d'éco-pâturage : 4 chantiers réalisés en 2022.
- Prestations de main d'œuvre : interventions pour 60 exploitants.



Responsable

Marie Sengariz

MSA Services

Sud Aquitaine MSA Services assure différentes prestations de gestion sur les deux départements pour le compte de l'Asept, Dom'éval, Présence Verte Sud-Ouest et Agri-renfort.

Dans les Pyrénées-Atlantiques, elle a également en charge l'activité du service de remplacement basco-Béarnais et du groupement d'employeurs agricole 64.

- Service de remplacement : 60 000 heures de mise à disposition (+ 30 %).
- Création de 2 nouveaux groupes de remplacement sur Espelette et Navarrenx.
- Signature d'une convention avec le SDIS 64 pour financer la formation de sapeurs-pompiers volontaires des exploitants agricoles.



Responsable
Vanessa Wolff

L'ASEPT Sud Aquitaine

Créée par les caisses de retraite en inter-régimes, l'ASEPT Sud Aquitaine (Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires) a pour objectif de promouvoir auprès des seniors, au travers d'ateliers, de conférences et spectacles, la préservation de la santé et le bien-être.

- 504 Ateliers et conférences.
- Création d'une nouvelle offre de prévention santé : l'escape game du sommeil.
- Déploiement d'un nouvel atelier « Ma retraite : mon budget et moi ».



Responsable
Amandine Carvalho

Dom'éval Sud Aquitaine

Dom'éval Sud Aquitaine intervient auprès des seniors dans le cadre du maintien à domicile et de la préservation de l'autonomie.

- 494 évaluations à domicile et 140 conseils individuels de prévention.
- Travaux sur la mise en place en 2023 de nouvelles prestations : accompagnement au numérique et aide au retour d'hospitalisation.



Directeur
opérationnel
Henri Dioh

Présence Verte Sud-Ouest

Créée en 1986 par la MSA en partenariat notamment avec Générations Mouvement, Présence Verte Sud-Ouest rassemble les MSA Sud Aquitaine, Midi Pyrénées Sud, les associations Génération Mouvement 32, 40, 64 et 65 et les associations Familles Rurales 40 et 64.

Elle propose des solutions de téléassistance sur-mesure pour les personnes âgées, fragilisées et les travailleurs isolés.

- Inauguration le 19 octobre 2022 d'une nouvelle agence à Tarbes.
- 6000 abonnés dont 3500 dans les Landes et Pyrénées-Atlantiques.
- 195 conventions de partenariat avec les collectivités locales, structures d'aide à domicile, mutuelles, professionnels de santé.
- Une équipe pluridisciplinaire de 12 collaborateurs.

Le groupe MSA Sud Aquitaine

Renforcer le pilotage et la performance

Organisme de protection sociale responsable d'une mission de service public, la CCMSA signe tous les 5 ans avec l'Etat une Convention d'Objectifs et de Gestion (COG), déclinée au sein de chaque caisse dans le cadre d'un Contrat Personnalisé de Gestion (CPG), lequel a été validé, en Sud Aquitaine, par le Conseil d'administration en avril 2022.

Une feuille de route pour les 3 ans à venir

Afin d'être au rendez-vous des objectifs fixés par le CPG, la MSA Sud Aquitaine s'est dotée d'une feuille de route, déclinée autour de 5 orientations qui vont guider l'ensemble de son action d'ici 2025 :

- **Œuvrer** en cohérence avec les orientations nationales et celles du Conseil d'Administration,
- **Garantir** un service à l'adhérent de qualité et développer l'efficacité de tous les secteurs d'activité,
- **Promouvoir** une relation de services permettant d'assurer une complémentarité entre les différents niveaux de réponse en cohérence avec les besoins de nos publics,
- **Valoriser et développer** le Groupe MSA Sud Aquitaine,
- **Mobiliser** le collectif des salariés du Groupe MSA Sud Aquitaine au service d'une performance durable et du bien-être par le travail.

Consolider la performance

La MSA Sud Aquitaine a engagé en 2022 un nouveau système de pilotage qui participe d'une démarche d'amélioration continue :

- Avoir une vision globale de l'activité et anticiper les pics d'activité,
- Optimiser la production au sein de l'ensemble des services,
- Définir et mettre en œuvre des plans d'action afin d'atteindre les objectifs fixés par le CPG.



Conseils nutrition

Bouger quotidiennement
le plus possible.

Mutualisation et entraide : des valeurs sur lesquelles s'appuie la MSA.

La plateforme de numérisation Sud-Ouest

Elle est l'une des 4 plateformes nationales de numérisation des documents entrants pour le compte des MSA du réseau. Implantée sur le site de St Pierre du Mont, la plateforme de numérisation Sud-Ouest a achevé en 2022 la migration des 8 caisses de MSA (*) pour le compte desquelles elle traite l'ensemble des documents entrants. (*) MSA Sud Aquitaine, Gironde, Limousin, Midi- Pyrénées-Nord, Midi Pyrénées-Sud, Dordogne Lot-et-Garonne, Charentes et Poitou.

**2,6 millions de documents
traités en 2022 (+ 53 %)**

**Un effectif total de 23 personnes
dont 16 recrutements**

Les Forces d'Appui et de Régulation

Pour garantir un service de qualité identique à l'ensemble du réseau et faire face à des difficultés conjoncturelles ou pics d'activité, la MSA a mis en place un dispositif d'entraide qui met à la disposition de l'ensemble des caisses des équipes dédiées à la résorption des stocks dans les domaines de la retraite, la famille et les cotisations.

La MSA Sud Aquitaine héberge et assure le pilotage de l'une des 3 équipes d'entraide Retraite composée de 10 collaborateurs.

Elle a également mis en place au printemps 2022, une force d'appui nationale temporaire aux caisses face à l'augmentation sans précédent des arrêts de travail maladie liés au COVID 19. Décidée en urgence, pour trois mois, cette action témoigne de la réactivité et du plein engagement de la MSA Sud Aquitaine à la solidarité interne au réseau MSA.

Groupe MSA Sud Aquitaine



L'essentiel & plus encore

La MSA Sud Aquitaine

Centre de Contacts Assurés : 05 58 06 55 00

Assistance Internet : 03 20 90 05 00

Centre de Contacts Entreprises : 05 58 06 54 54

Site internet : sudaquitaine.msa.fr

Accueil Social téléphonique : 05 59 80 98 99

Services en ligne : monespaceprive.msa.fr

Les associations d'offre de services sur les territoires

**Sud Aquitaine
MSA Services :**
06 27 74 37 85



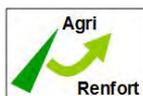
**Asept Sud
Aquitaine :**
06 71 59 45 38



**Dom'Eval
Sud Aquitaine :**
06 31 88 09 17



Agri-Renfort :
06 27 74 37 85



**Présence verte
Sud-Ouest :**
05 24 89 13 95



**Association
d'Action Sanitaire
et Sociale**
05 59 38 79 79



Suivez l'actualité du Groupe MSA Sud Aquitaine sur :



MSA Sud Aquitaine

Pyrénées-Atlantiques

1 Place Marguerite Laborde

64017 Pau Cedex 9

Landes

70 rue Alphonse Daudet

40286 Saint Pierre du Mont Cedex