

Inscription à l' espace privé

Etape 1 : Depuis la page d'accueil du site sudaquaine.msa.fr cliquez sur « s'inscrire »

The screenshot shows the homepage of MSA Sud Aquitaine. At the top left is the MSA logo with the text 'santé famille retraite services'. The main header features the text 'Sud Aquitaine' and a link to 'Changer de région'. A navigation menu includes 'Covid-19', 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', 'Elu MSA', and 'Votre MSA'. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is on the right. A red button labeled 'Mon espace privé' contains 'Se connecter' and 'S'inscrire' links. Below the navigation is a banner for 'Pensions alimentaires' with a description: 'La MSA propose un nouveau service en cas de séparation et peut désormais devenir votre intermédiaire dans le versement de votre pension.' and a 'En savoir plus' button.

Etape 2 : choisir Particulier

The screenshot shows the 'Créer mon espace privé' form. The 'Vous êtes...' section has several options: 'Exploitant agricole', 'Entreprise', 'Particulier' (selected with a checkmark and an orange arrow), 'Employeur de jardinier', 'Cotisant de solidarité', and 'Autre ...'. A 'Suivant >' button is at the bottom right, and an 'Abandonner' button is at the bottom left.

Etape 3 : inscrivez votre n° de sécurité sociale inscrit sur votre carte VITALE

Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale

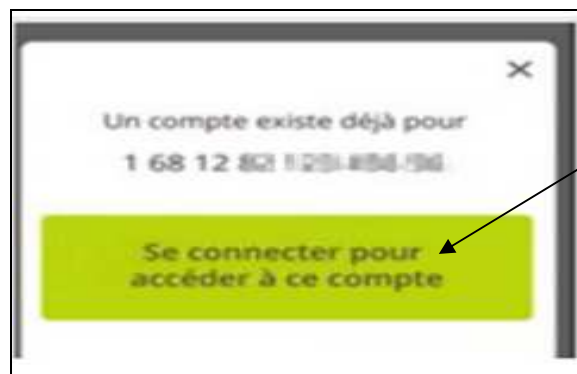
Numéro de Sécurité Sociale

> Je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale

Abandonner

< Précédent Suivant >

Si un compte existe déjà, voici le message qui apparaîtra : vous invitant à vous connecter et vous diriger vers la fenêtre de connexion



Etape 4 : Complétez les coordonnées demandées

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile

Abandonner

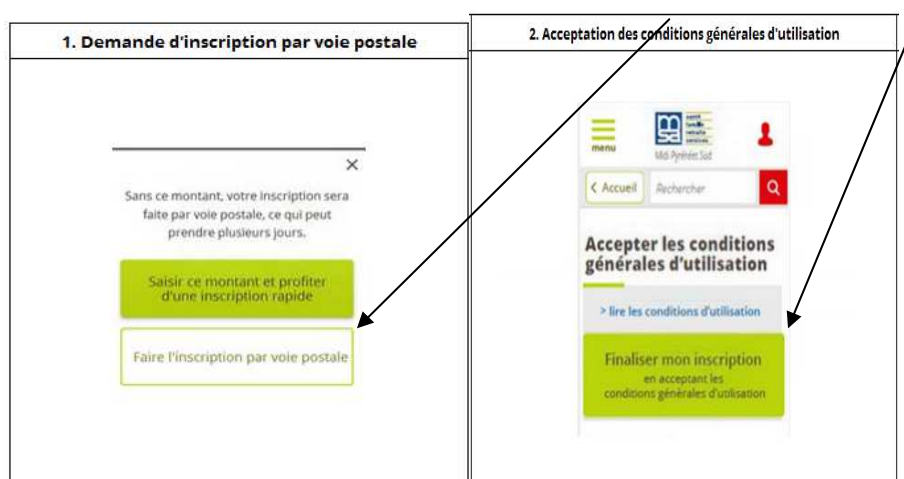
< Précédent Suivant >

Etape 5 : une question « sécurité » vous est demandée :



- **Si vous avez des droits SANTE à la MSA :**
 - n° de série de la Carte vitale (au recto) si Carte vitale avec photo
 - n° de série de la Carte vitale (au verso) si Carte vitale sans photo
- **Si vous n'avez pas de droits SANTE à la MSA :**
 - montant d'un paiement MSA (avec centimes) reçu au cours des 6 derniers mois (ex : ayant droit connu en complémentaire santé, ou bien un montant de retraite perçue...)

Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à la question « sécurité », vous recevrez le mot de passe par courrier (valable 3 semaines) : cliquez sur puis sur



Etape 6 : vous avez répondu à la question de sécurité :

La page " recevoir votre mot de passe " affiche l'adresse mail (saisie précédemment) à laquelle le mot de passe va être adressé (possibilité de modifier l'adresse en cliquant sur le crayon).



Un mail vous est adressé en temps réel mentionnant mot de passe provisoire (valable 3 jours)



Dernière étape : lors de la 1^{ère} connexion, le mot de passe devra être personnalisé :

- Pour se connecter, revenez sur la page d'accueil du site msasudaquaine.msa.fr



- Saisissez votre identifiant (n° sécurité sociale) et le mot de passe provisoire

- Vous accédez ensuite à votre Espace Privé

Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé

N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8^h30 à 12^h15 et 13^h30 à 16^h30

Mail : assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr