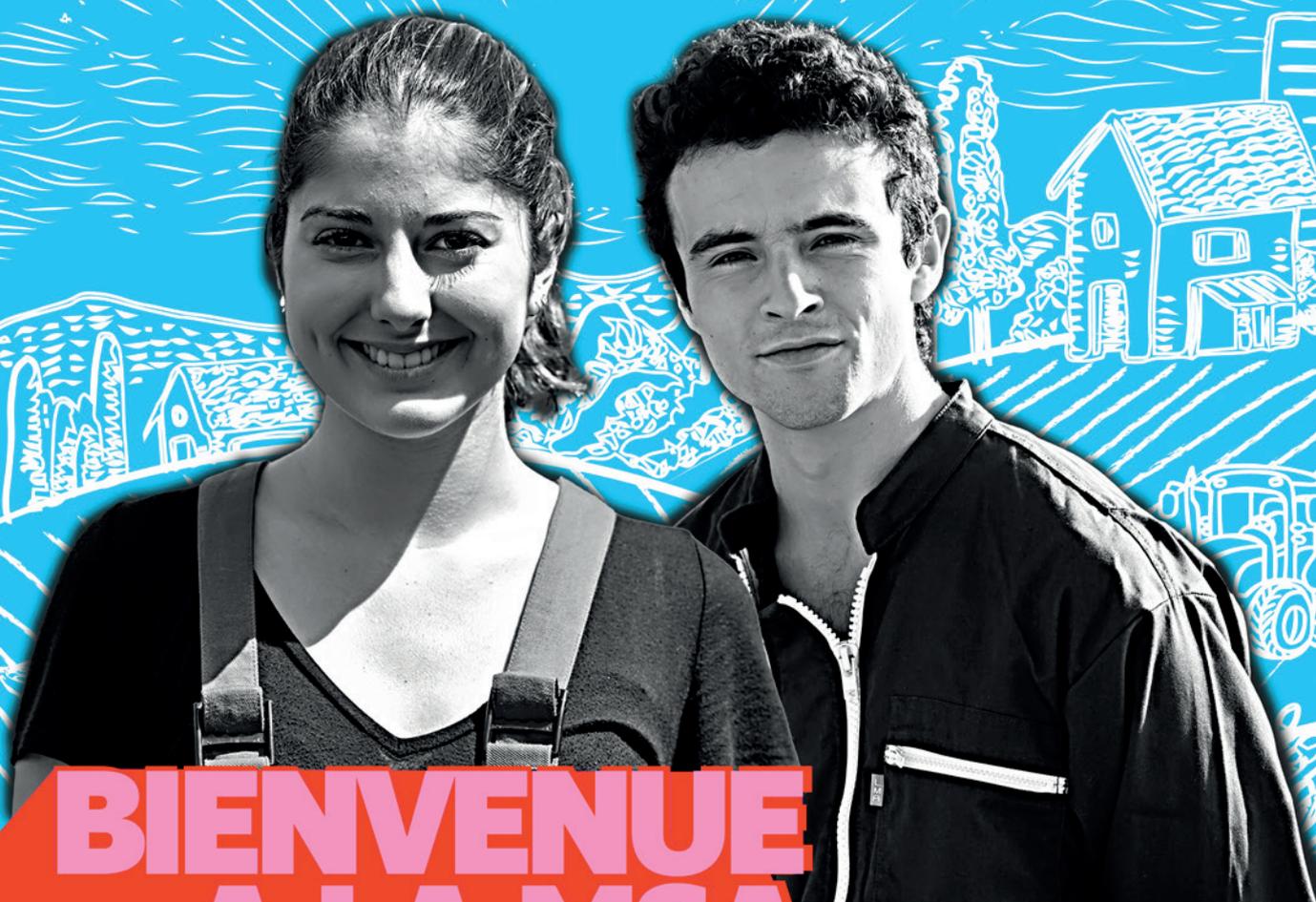


# Guide pratique pour les apprentis agricoles

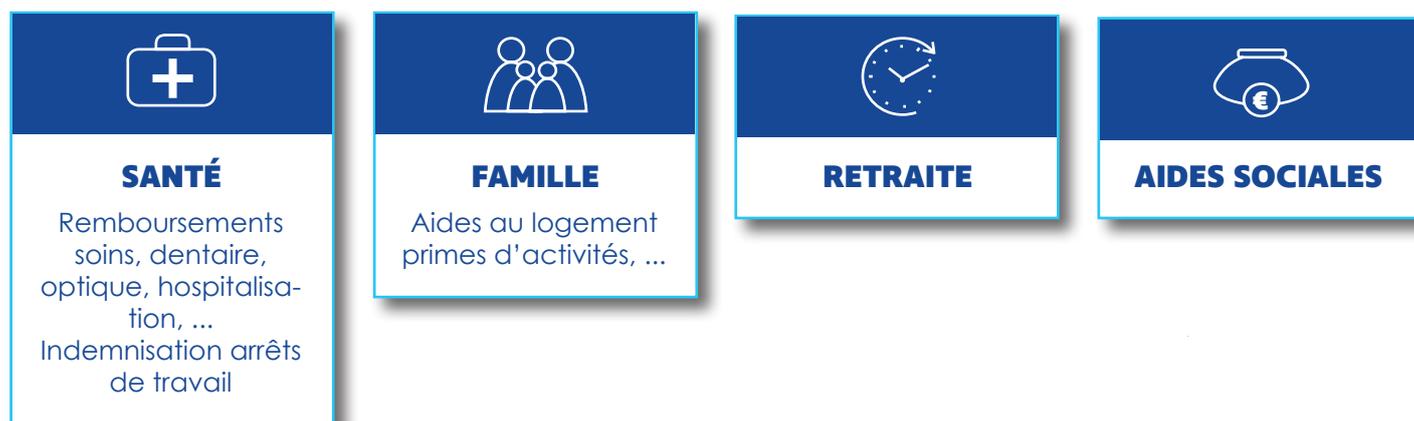


**BIENVENUE  
A LA MSA**



# QUI SOMMES-NOUS ?

La MSA est votre **interlocuteur unique** pour l'ensemble de votre protection sociale.



La MSA est **obligatoire** pour tous les apprentis agricoles.



# COMMENT OUVRIR MON ESPACE SÉCURISÉ ?

Cet espace est **nécessaire** pour réaliser **toutes vos démarches**.

Rendez-vous sur le site [sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr) pour ouvrir votre espace sécurisé.

- 1** Depuis la page d'accueil cliquez sur « **S'inscrire** »
- 2** Choisissez « **Particulier** »
- 3** Renseignez votre **numéro de sécurité sociale**
- 4** Complétez les **coordonnées demandées**
- 5** Répondez à la question sécurité\*
- 6** Rendez-vous dans votre boîte mail pour récupérer votre **mot de passe PROVISOIRE** (valable **3 jours**) puis **connectez-vous** sur votre espace sécurisé pour **modifier votre mot de passe**.

**Votre espace sécurisé est maintenant créé.**

Rendez-vous à la page suivante pour vous inscrire et recevoir vos remboursements.

## Le saviez-vous ?



La **carte vitale** est **unique et personnelle**.

Elle contient votre **numéro de sécurité sociale** (n°INSEE). Ce numéro comporte 15 chiffres. Il permet de vous identifier dans toutes vos démarches. Pensez à le **communiquer dans tous vos échanges** (courriers, mails, téléphone).

\* Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à la question sécurité, vous recevrez le mot de passe provisoire par courrier (valable 3 semaines).



# COMMENT S'INSCRIRE ET RECEVOIR MES REMBOURSEMENTS ?

- 1** Connectez-vous à votre Espace sécurisé
- 2** Déclarez votre **médecin traitant**
- 3** Envoyer votre **relevé d'identité bancaire** (RIB)
- 4** **Mettez à jour votre carte vitale** dans de nombreuses structures médicales types pharmacies, hopitaux, ...

**Sans ces démarches aucun remboursement ne pourra être effectué.**

Votre espace est maintenant activé, vous recevrez prochainement toutes les **informations de la MSA dans votre boîte mail.**

**Le saviez-vous ?**



Toutes **vos démarches** sont possibles via l'**application « Ma MSA & moi »** (télécharger des attestations de droit, suivre des remboursements, poser une question, ...).

**Pensez à la télécharger**



# EXISTE-T-IL DES AIDES ?

Plusieurs aides peuvent vous être accordées :

## **Allocation pour payer le loyer**

Si vous êtes **locataire d'un logement** (foyer, chambre chez l'habitant, appartement meublé ou non, colocation), vous pouvez, sous certaines conditions, bénéficier d'une **aide au logement**.

Renseignez-vous auprès de la MSA avant de faire votre demande d'aide au logement, cela peut avoir des **incidences sur les prestations de vos parents**.

## **Prime d'activité**

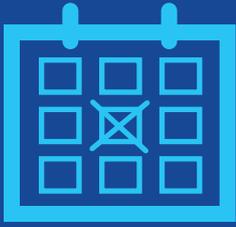
La prime d'activité est versée aux travailleurs qui ont des revenus modestes. Les apprentis de **plus de 18 ans** peuvent en bénéficier sous conditions. Elle est calculée **sur la base de vos revenus des 3 derniers mois**.

## **Revenu de solidarité active (RSA)**

2 conditions principales : **Avoir plus de 18 ans** et **justifier d'au moins 2 ans d'activités** à temps plein (soit 3 214 heures) **au cours des 3 dernières années**.

Pour connaître votre éligibilité, vous devez faire la simulation sur le site

[www.mesdroitssociaux.gouv.fr](http://www.mesdroitssociaux.gouv.fr)



# SUIS-JE CONCERNÉ PAR LES ARRÊTS DE TRAVAIL ?

Au titre d'apprenti agricole, vous êtes **concerné par les arrêts de travail** en cas de maladie, accidents, ...

Dans ces cas-là, vous devez impérativement **consulter votre médecin**, c'est lui qui vous prescrira un arrêt de travail.

Lorsque vous avez un arrêt de travail, vous devez, dans un premier temps, **prévenir votre employeur** puis **obligatoirement adresser** :

- Les **volets 1 et 2** de votre arrêt de travail à la **MSA dans les 48 heures**,
- Le **volet 3** de votre arrêt de travail à **votre employeur** pour justifier votre absence.

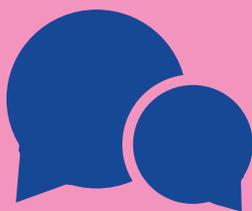
Pendant cet arrêt de travail, **vous ne serez pas payé par votre employeur**. La **MSA peut vous verser**, si vous réunissez les conditions (nombre d'heures, salaire, ...), un **revenu de remplacement** appelé **indemnité journalière (IJ)**.

## Le saviez-vous ?

L'arrêt de travail est soumis à des **règles strictes** :

- des **horaires de sorties autorisées** qui figurent sur votre arrêt de travail
- une **présence à votre domicile qui peut être contrôlée** pendant toute la durée de l'arrêt en dehors des horaires de sortie.

**Si vous ne respectez pas ces règles, le montant de vos indemnités journalières peut être réduit ou le paiement suspendu.**



# COMMENT CONTACTER LA MSA ?

1

Par l'**application mobile « Ma MSA & moi »**



- Mes messages (pour **poser une question**)
- **Demander un rendez-vous** (pour échanger avec un conseiller dans un accueil MSA ou par téléphone)
- **Envoyer un document**
- Demander une **carte européenne** (CEAM)
- Consulter les **attestations santé**

2

Par l'**espace sécurisé** du site [sudaquitaine.msa.fr](https://sudaquitaine.msa.fr)

Rubrique « Contact et échanges »

- Envoyer un message
- Demander un rendez-vous

3

En composant le **05.58.06.55.00** :

- **Touche 1** : pour les **remboursements santé, indemnités journalières, ...**
- **Touche 2** : pour l'aide au **logement, la prime d'activité, le RSA, ...**
- **Touche 3** : pour le service **retraite**
- **Touche 4** : pour prendre **rendez-vous avec un conseiller** (service disponible le matin)

Si toutes les **lignes sont occupées**, le répondeur se connectera pour vous permettre de **laisser vos coordonnées**. Vous serez **rappelé dans les 48 heures**.

4

En composant le **05.59.80.98.99** pour échanger en toute **confidentialité avec un travailleur social**

Groupe  
MSA Sud Aquitaine



**santé**  
**famille**  
**retraite**  
**services**