

## Demander une aide au logement

Une simulation peut être effectuée au préalable sur le portail inter-régimes <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/>


**Etape 1 :** pour accéder à votre Espace Privé, page d'accueil [sudaquitaine.msa.fr](https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/), bouton **Se Connecter** (en haut à droite) Entrez votre identifiant (N° MSA) et votre mot de passe



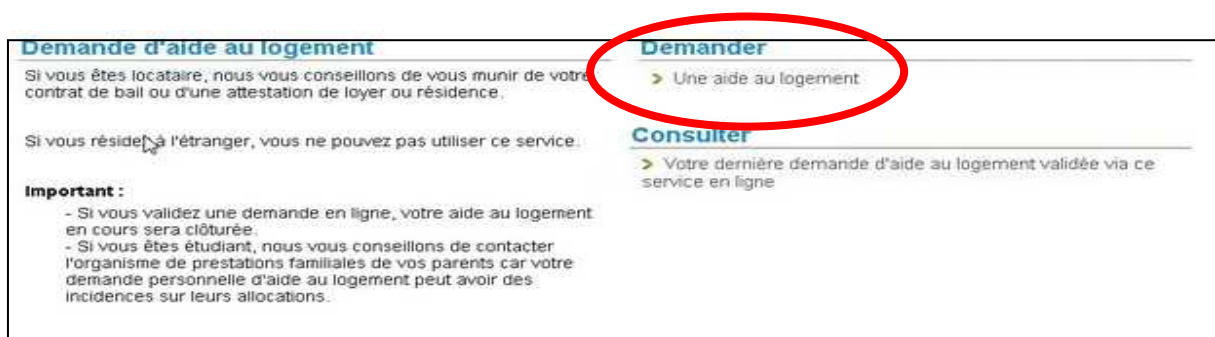
**Etape 2 :** Rubrique Services en ligne - Famille, logement  
Cliquer sur « voir tous les services » puis « demander une aide au logement »



+



### Accéder au télé-service



### Etape 3 :

#### ➤ Composition de la famille et situation professionnelle

Dans certains cas, pour compléter la demande, une déclaration de situation sera demandée à la fin de la procédure.

#### Famille

Les informations obligatoires sont marquées par \*

##### Personnes résidant au domicile

Ce tableau vous propose la liste des personnes pour laquelle vous faites cette demande.

Numéro d'immatriculation	Nom Prénom	Lien familial
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	allocataire
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	enfant
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	enfant
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	enfant
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	conjoint

\* Ces informations sont-elles exactes et complètes ?  Oui  Non

\* La situation socio-professionnelle d'une ou plusieurs de ces personnes a-t-elle changé depuis votre dernière déclaration de situation ?  Oui  Non

Exemple : nouvelle activité professionnelle, stage, chômage, arrêt de travail, retraite, congé maternité ou parental, détention sauf régime de semi-liberté, longue maladie, hospitalisation, droits ou fin de droits à des prestations etc ?  
Si vous n'avez jamais fait de déclaration de situation, répondez "Oui"

##### Inaptitude

\* Vous ou un membre de votre foyer (âge de moins de 65 ans) est-il infirme ou inapte au travail ?  Oui  Non

##### Informations

Dans certains cas, pour compléter votre demande, une déclaration de situation vous sera demandée à la fin de ce téléservice.

#### ➤ Adresse

#### Votre adresse actuelle

Les informations obligatoires sont marquées par \*

##### Adresse connue par la MSA 43

Voie:

Complément d'adresse:

Lieu-dit:

Boîte postale:

Code postal:

Commune:

Pays:

\* Votre demande concerne-t-elle cette adresse ?  oui  non

## ➤ Informations concernant le logement

### Informations générales

Les informations obligatoires sont marquées par \*

**Votre logement**

Vous êtes :  propriétaire  
 locataire ou résident d'un foyer ou d'une maison de retraite

\* Indiquez la date d'entrée dans ce logement :  (jj/mm/ssaa)

Ce logement est-il votre résidence principale ?  Oui  Non

\* Surface réelle du logement en m<sup>2</sup> :  (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

**Sous-location**

Mettez-vous en location une partie de votre logement ?  Oui  Non

Si oui, depuis quelle date :  (jj/mm/ssaa)

Surface totale louée en m<sup>2</sup> :  (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

**Pièce du logement réservée à un usage professionnel**

Votre logement comprend-il une ou plusieurs pièces à usage professionnel ?  Oui  Non

Si oui, depuis quelle date :  (jj/mm/ssaa)

Surface totale des pièces à usage professionnel en m<sup>2</sup> :  (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

**Autre logement pour raisons professionnelles**

Assumez-vous des frais supplémentaires pour l'occupation d'un deuxième logement pour des raisons professionnelles ?  Oui  Non

**Caractéristiques de décence**

Le logement répond-il aux caractéristiques de décence énumérées ci-dessous ?  Oui  Non

Principales caractéristiques de décence que le logement doit respecter (décret 2002-120 du 3 janvier 2002) :

- le logement ne doit pas avoir fait l'objet d'un arrêté d'insalubrité ou de péril ;
- la toiture, les murs, les peintures, les plafonds, les planchers, les installations électriques et de gaz ne présentent pas de danger pour la sécurité et la santé (notamment absence de risque manifeste lié à la présence de plomb et d'amiante) ;
- Vitrages et la ventilation sont suffisants et sans danger.

## ➤ Si vous êtes propriétaire

### Propriétaire

Les informations obligatoires sont marquées par \*

**Vous êtes propriétaire**

\* Vous avez emprunté pour :

En cas de travaux d'amélioration, indiquez la nature des travaux :

Indiquez le montant des travaux d'amélioration :

Vous êtes co-emprunteur avec une personne autre que votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e) ?  Oui  Non

**Vos prêts habitat :**

\* Votre prêt principal

Avez-vous des prêts complémentaires ?  Oui  Non

Etes-vous à jour dans le remboursement de vos prêts ?  Oui  Non

➤ **Si vous êtes locataire**

**Location**

Les informations obligatoires sont marquées par \*

**Vous êtes locataire**

Vous résidez dans :

Etes-vous logé(e) par votre employeur ?

Si vous (ou votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e)) êtes étudiant, bénéficiez-vous d'une bourse d'études attribuée sur critères sociaux ?

un hôtel ou dans une pension de famille  
une maison, un appartement ou un studio  
une famille d'accueil et hébergé à titre onéreux  
**un hôtel ou dans une pension de famille**  
un foyer de jeunes travailleurs  
une maison de retraite  
un foyer de jeunes travailleurs migrants  
un centre d'hébergement pour handicapés  
une résidence sociale  
un centre de soins de longue durée  
une résidence universitaire

➤ **Précisions sur le logement**

**Location, suite...**

Les informations obligatoires sont marquées par \*

Vous résidez en maison, studio, famille d'accueil, à l'hôtel ou en pension de famille

**Vous**

Avez-vous un lien de parenté avec votre propriétaire (vous, votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e)) ?  Oui  Non

Si oui, lequel :  Ascendant  Descendant  Autre

**Votre logement**

Votre logement est-il meublé ?  Oui  Non

S'agit-il d'une chambre (pièce unique sans WC) ?  Oui  Non

Votre logement est-il de type HLM ?  Oui  Non

Votre logement est-il conventionné ?  Oui  Non

S'agit-il d'une colocation (sauf concubinage) ?  Oui  Non

Si oui, nombre de colocataires :

\* Montant mensuel du loyer hors charges (si votre logement est loué non meublé) :  (euros)

Montant mensuel du loyer charges comprises (si votre logement est loué meublé) :  (euros)

Etes-vous à jour dans le règlement de vos loyers ?  Oui  Non

Si non, date du dernier mois acquitté :  (jj/mm/ssaa)

L'aide sera-t-elle versée à votre bailleur ?  Oui  Non

\* Date d'effet du bail ou d'entrée en vigueur du nouveau loyer ?  (jj/mm/ssaa)

➤ Coordonnées du bailleur

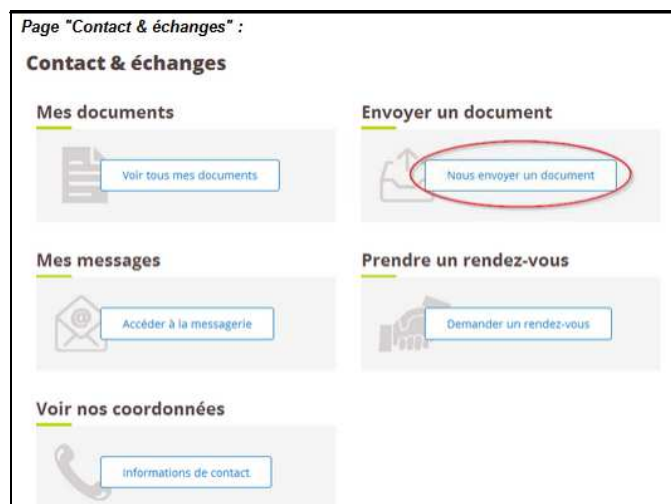
<b>Logement conventionné</b>
<b>Bailleur ou établissement</b>
<b>Logement conventionné</b>
Code locataire : <input type="text"/>
Numéro de convention : <input type="text"/>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Précédent"/> <input type="button" value="Suivant"/>
<small>Ce numéro commence par le numéro de département du logement. Si vous ne connaissez pas le numéro de convention de votre logement conventionné, nous vous invitons à contacter votre bailleur.</small>
<b>HLM non conventionné</b>
<b>HLM non conventionné</b>
<b>Votre logement est un HLM non conventionné</b>
Code bailleur : <input type="text"/>
Code agence : <input type="text"/>
Code programme : <input type="text"/>
Code locataire : <input type="text"/>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Précédent"/> <input type="button" value="Suivant"/>
<small>Si information non connue, contactez votre bailleur</small>

**Etape 4 : Récapitulatif : pièces à fournir, pièces à conserver**

<b>Pièces à fournir</b>
Pièce(s) justificative(s) à nous fournir pour l'étude de votre dossier d'aide au logement (sauf si déjà adressée(s)) :
<ul style="list-style-type: none"><li>- la déclaration de changement de situation</li><li>- la déclaration de ressources pour les prestations familiales</li><li>- la demande de versement direct</li></ul>
<b>Pièces à conserver</b>
Pièce(s) justificative(s) à conserver en cas de contrôle :
<ul style="list-style-type: none"><li>- l'attestation de loyer dûment complétée et signée par votre bailleur (vous pourrez télécharger ce document sur la page de confirmation afin de la faire remplir par votre bailleur)</li></ul>
<b>Accusé de réception</b>
Un accusé de réception de cette déclaration sera envoyé à l'adresse mail connue dans votre espace privé : <a href="mailto:phildanslacuisine@yahoo.fr">phildanslacuisine@yahoo.fr</a>
<b>Attestation sur l'honneur</b>
Je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis dans cette déclaration sont exacts. Je m'engage à signaler immédiatement à la MSA tout changement de situation (personnelle, familiale, professionnelle...).
<input checked="" type="checkbox"/> L'exactitude de ma déclaration peut être vérifiée notamment par un agent de contrôle assermenté de la MSA, auprès de Pôle Emploi, du service des impôts et de l'Agence de services et de paiement.
J'ai bien pris connaissance des conditions générales d'utilisation du service en ligne et les accepte. Je confirme ma demande.
<small>La MSA vérifie l'exactitude des déclarations effectuées, notamment au moyen d'une enquête menée par un agent de contrôle agréé et assermenté. La MSA engagera des poursuites pénales à l'encontre de toute personne coupable de fraudes ou de fausses déclarations.</small>
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Envoyer"/>

## PRATIQUE – Gagnez du temps !

Les pièces à fournir peuvent être adressées via le service en ligne « **Envoyer un document** » depuis votre Espace Privé  
Retrouvez également le guide sur notre site.



Vous pourrez également suivre l' avancement du traitement de votre demande d' allocation logement via le service en ligne « **Suivi de mes demandes de prestations** » depuis votre Espace Privé.

**Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé**

**N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8<sup>h</sup>30 à 12<sup>h</sup>15 et 13<sup>h</sup>30 à 16<sup>h</sup>30**

**Mail : [assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr)**