

## Attestation Quotient Familial (QF)

Ce service en ligne, destiné aux **particuliers connus en Prestations Familiales** permet d'obtenir en temps réel une attestation de quotient familial.

L'attestation de quotient familial (QF) peut être réclamée par diverses structures telles que les centres d'accueil collectifs de mineurs, les accueils périscolaires, les cantines,...

**Etape 1 : page d'accueil [sudaquitaine.msa.fr](http://sudaquitaine.msa.fr) , bouton **Se connecter****

The screenshot shows the homepage of MSA Sud Aquitaine. At the top right, there is a red navigation bar with the text 'Mon espace privé' and two buttons: 'Se connecter' and 'S'inscrire'. The 'Se connecter' button is circled in green, and a red arrow points to it from the text 'Etape 1 : page d'accueil sudaquitaine.msa.fr , bouton Se connecter'. Below the navigation bar, there is a main banner for 'ÉLECTIONS MSA' with a yellow background and the text 'Le scrutin est terminé' and 'Merci à tous pour votre mobilisation !'. To the right of the banner, there is a section for 'Résultats élections' with the text 'Du 20 au 31 janvier, vous avez été 652 468 adhérents MSA à vous mobiliser pour élire vos délégués.' and a button 'Consultez les résultats'. At the bottom of the page, there are sections for 'MSATV au salon de l'agriculture, ça continue !' and 'Ça vous intéresse'.

*S'il s'agit d'une première connexion, vous trouverez un guide d'aide à la connexion sous l'onglet Particulier / Services en ligne Particulier / Tutoriels services en ligne / 1ère connexion site MSA (particulier ou exploitant selon la situation)*

**Etape 2 : Sélectionner « Voir tous les services » dans la rubrique Famille Logement puis « Mon quotient familial » dans la rubrique Enfance (Paje, mode de garde)**

The diagram illustrates the navigation path. On the left, a box titled 'Famille, logement' contains a list of services: 'Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)', 'Déclarer un changement de situation', and a button 'Voir tous les services' which is circled in red. A large red arrow points from this button to the right. On the right, a box titled 'Enfance (Paje, mode de garde)' contains a list of services: 'Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE', 'Suivi de ma demande PREPARE (congé parental), ASF (Allocation soutien familial)', 'Mes infos famille et ressources pour la Prestation de Service Unique (PSU)', and a link 'Mon Quotient Familial' which is also circled in red.

## Cas n°1

**Le service en ligne ne peut pas calculer le Quotient Familial (QF), car :**

- L'allocataire ou son conjoint ne sont pas connus du service Prestations Familiales
- Vous percevez des prestations familiales de la CAF :
  - vous devez demander cette attestation à cet organisme.
- Bien que vous dépendiez de la MSA, vous n'avez jamais fourni vos ressources :
  - Vous devez transmettre à la MSA, votre dernier avis d'impôt pour que l'étude soit réalisée

L'écran suivant apparaît :

### Quotient Familial

Le service d'Action Sanitaire et Sociale de la caisse délivre des attestations de quotient familial. Ces attestations peuvent vous être réclamées par les centres d'accueil collectifs de mineurs, les accueils périscolaires, les cantines, ...

**Coordonnées du dossier :**

Allocataire :  
Adresse :

**Montant du quotient :**

Montant du Quotient Familial pour le mois de Mars 2020 : **inconnu ?**

**Le Quotient Familial ne peut pas être calculé : ni l'allocataire ni le conjoint n'est connu en PF.  
Le Quotient Familial ne peut pas être calculé : absence de ressource(s) connue(s) par la caisse.**

**Recherche :**

Afficher le Quotient Familial pour un mois précédent (24 mois maximum) 03/2020

Pour un complément d'information sur l'absence de quotient familial ou un calcul erroné, Veuillez adresser votre message par votre espace privé à :

**Contact & échanges / Mes messages / Ecrire un nouveau Message / Famille / Aide sociale / Attestation - Aide sociale Famille** puis exprimez votre demande

Pour envoyer un document en ligne par votre espace privé:

**Contact & échanges / Envoyer un document**

## Cas n°2

Le service en ligne peut calculer le Quotient Familial (QF), car :

- L'allocataire ou son conjoint sont connus du service Prestations Familiales
- Les ressources du couple sont connues

Depuis l'unique écran du service en ligne, vous pouvez :

- Consulter le montant du QF pour la période sélectionnée (Par défaut le mois en cours) **1**
- Télécharger l'attestation QF simple pour la période sélectionnée (Annexe 1) **2**
- Télécharger l'attestation QF avec la composition de la famille (Annexe 2) **3**
- Sélectionner une période d'un mois sur les 24 derniers mois **4**

### Quotient Familial


Le service d'Action Sanitaire et Sociale de la caisse délivre des attestations de quotient familial. Ces attestations peuvent vous être réclamées par les centres d'accueil collectifs de mineurs, les accueils périscolaires, les cantines, ...


**Coordonnées du dossier :**

Allocataire :	27 [REDACTED]01 - [REDACTED]
Conjoint de l'allocataire :	17 [REDACTED]11 - [REDACTED]
Adresse :	16 AVENUE [REDACTED] 43 [REDACTED]

**Montant du quotient :** **1**

Montant du Quotient Familial pour le mois de Février 2020 : [REDACTED] € **?**

**2** Visualiser et imprimer l'attestation (format PDF) 

**3** Visualiser et imprimer l'attestation avec la composition de la famille (format PDF) 

**Recherche :**

Afficher le Quotient Familial pour un mois précédent (24 mois maximum) 02/2020 **4** Rechercher

**24 h/ 24 et 7j/ 7 vous pouvez consulter, télécharger et éditer vos attestations depuis votre domicile.**

**Annexe n°1 : exemple d'attestation simple avec une période sélectionnée**



**MSA Auvergne**

**Service Action Sanitaire et Sociale**

**Téléphone : 04 71 646**

**Dossier :** [REDACTED]  
[REDACTED]

**Objet :** Attestation du Quotient Familial

Le 20/02/2020,

Mme. [REDACTED]  
16 AVENUE DES [REDACTED]

[REDACTED]

Le Directeur Général de la MSA Auvergne, certifie que:

Mme [REDACTED]  
Inscrit sous le numéro : [REDACTED]  
Demeurant 16 AVENUE [REDACTED]  
[REDACTED]


Bénéficie d'un quotient familial de [REDACTED] euros pour le mois 02/2020.

Ce calcul est déterminé en fonction des ressources et de la composition de votre foyer.

Fait pour servir et faire valoir ce que de droit.

Le Directeur

## Annexe n°2 : Exemple d'attestation avec la composition du foyer



**MSA Auvergne**  
**Service Action Sanitaire et Sociale**  
Téléphone : 04 71 646

**Dossier :** [REDACTED]

**Objet :** Attestation du Quotient Familial

Le 20/02/2020,

Mme. [REDACTED]  
16 AVENUE [REDACTED]  
[REDACTED]

Le Directeur Général de la MSA Auvergne, certifie que:

Mme [REDACTED]  
Inscrit sous le numéro : [REDACTED]  
Demeurant [REDACTED]

Bénéficie d'un quotient familial de 1,5 euros pour le mois 02/2020.

Ce calcul est déterminé en fonction des ressources et de la composition de votre foyer.

Membres de la famille (conjoint, enfants)	Date de naissance
[REDACTED]	[REDACTED]

Fait pour servir et faire valoir ce que de droit.  
Le Directeur

Un problème de connexion ? Vous ne trouvez pas un service en ligne ?

**Contactez notre assistance internet**

**03 20 90 05 00** du lundi au vendredi 8h30 à 12h15 et 13h30 à 16h30  
ou par mail à [assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr)