

# NOTRE OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES RURAUX

Groupe MSA Sud Aquitaine - Juin 2022

Cette lettre a pour objet de vous informer de l'actualité des différentes associations qui développent, au sein du groupe MSA Sud Aquitaine, une offre de services dans différents domaines d'activité.

Sud Aquitaine  
**msa**  
SERVICES

## LA GESTION DES SERVICES DE REMPLACEMENT

Parmi les missions de Sud Aquitaine MSA Services, figure la gestion des services de remplacement dans les Pyrénées-Atlantiques, assurée par Marie Sengariz et son équipe. Ils nous en parlent.

### DES SOLUTIONS CLÉS EN MAIN

Vacances, activité associative, formation, maladie ou paternité .... les services de remplacement proposent des solutions « clés en main » pour assurer la continuité des travaux en l'absence de l'exploitant.

Et l'évolution de l'activité en témoigne : près de 50 000 heures de remplacement ont été effectuées en 2021, soit une augmentation de 18 %.

Les raisons à cela, Marie nous les partage. « Il y a d'une part la volonté de bon nombre d'agriculteurs de concilier vie professionnelle et personnelle ou familiale, d'autre part, l'offre d'accompagnement globale que nous leur apportons, du recrutement du salarié à la réalisation des formalités d'embauche et demandes de prestations ».

Marie et son équipe veillent également à s'adapter aux nouveaux besoins des exploitants. « Nous avons développé

*par exemple des groupes de remplacement, au sein desquels plusieurs exploitants s'associent pour partager un salarié ».*

Un autre domaine dans lequel le service de remplacement est partie prenante : le plan mal être des exploitants. « Nous nous positionnons en tant qu'acteur de prévention

*en proposant des solutions qui permettent de prendre du répit »,* explique Marie.

L'équipe assure la promotion du service sur l'ensemble du département. Chaque année, une journée est organisée sur un territoire avec des témoignages d'exploitants ayant eu recours au service de remplacement. Elle aura lieu cette année le 17 Juin à Mauléon-Soule.



### Christelle et Aurélien au Front office.

Au sein de l'équipe, Christelle et Aurélien ont en charge les sollicitations des exploitants et le recrutement des salariés. "Intervenant dans différentes exploitations, cultures, élevage ..., les salariés que nous recrutons doivent faire preuve d'adaptabilité, d'autonomie et de souplesse. Ils sont de véritables collaborateurs des chefs d'exploitation d'où l'importance pour nous de les fidéliser. Nous leurs proposons également des tutorats et des formations "

### Anabelle, Elisabeth et Sylvie à la gestion administrative.

" Nous réalisons l'ensemble des formalités d'embauche, la facturation et la paye des salariés. Nous sommes en contact régulier avec les services de la MSA, les prestations II s'il s'agit de remplacement lié à un arrêt maladie, congé maternité ou paternité, le service ASS pour un remplacement accident, épuisement professionnel ... "



# NOTRE OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES RURAUX

Groupe MSA Sud Aquitaine - Juin 2022

PRÉSENCE VERTE  
SUD-OUEST



Marie Colas, chargée de développement à Présence Verte Sud-Ouest, a rejoint l'équipe en décembre 2021. Son témoignage.

“ J'ai rejoint l'équipe de Présence Verte Sud-Ouest le 6 décembre 2021, peu après l'ouverture de l'agence à Anglet, en tant que Chargée de Développement. Je m'occupe de développer le nombre d'abonnés sur les départements des Pyrénées-Atlantiques et des Landes, tout en étant en lien constant avec le siège de l'association locale à Pau et les autres départements du Sud-Ouest (Gers, Ariège, Hautes-Pyrénées, Haute-Garonne).

Rejoindre une association qui partage les mêmes valeurs que moi, à savoir la proximité, la solidarité et l'innovation, était indispensable pour que je puisse trouver un sens à mon métier.

En travaillant dans la téléassistance, je permets aux personnes isolées, fragilisées ou en perte d'autonomie d'être en sécurité à domicile et en extérieur, et de retrouver un lien social avec leur entourage.

Mes missions consistent à faire connaître les services de Présence Verte auprès de ces usagers mais également auprès d'organismes, d'institutions ou d'associations qui sont en lien direct avec ce public (mairies, CCAS, CIAS, etc.). Il s'agit par exemple de leur proposer des journées d'informations sur la prévention de chutes, ou des partenariats

permettant à des personnes qui ont peu de revenus d'accéder à ces services de sécurité et d'urgence.

Ce que je retiens de ces six derniers mois chez Présence Verte, c'est que je suis entourée et accompagnée d'une équipe de choc !

Bonne humeur, esprit d'équipe, entraide, transmission de savoirs et de connaissances, des valeurs humaines au cœur du projet avant toute chose.

J'ai enfin la chance d'avoir un travail qui a du sens pour moi : créer du lien social avec nos abonnés, rencontrer des parcours de vies riches et diversifiés, et proposer un service de qualité qui répond à des besoins et des enjeux liés au bien vieillir ”.



Présence Verte Sud-Ouest, c'est :

- 3 agences et 6 départements
- une équipe pluridisciplinaire de 11 conseillers et techniciens
- 5424 abonnés
- 72 162 alarmes déclenchées en 2021



*Le 17 Mai dernier, Présence Verte a signé une convention de partenariat avec la commune de Coarraze, par laquelle le CCAS s'engage à prendre en charge les frais de mise en service (48 €) pour l'ensemble des personnes de la commune souhaitant bénéficier de la téléassistance.*

# NOTRE OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES RURAUX

Groupe MSA Sud Aquitaine - Juin 2022

## L'ASEPT ET DOM'ÉVAL SUD AQUITAINE



## UN ESCAPE GAME SUR LE SOMMEIL : UNE NOUVELLE APPROCHE DE LA PRÉVENTION SANTÉ

Vous pensiez peut-être que les Escape Game étaient réservés aux jeunes ! Que nenni. L'Asept Sud Aquitaine propose cette année aux personnes de plus de 55 ans un Escape Game du sommeil : un jeu participatif sur les mystères du sommeil.

Vanessa Wolff, responsable, nous explique : " *Durant 45 minutes, les participants se mettent dans la peau d'agents secrets de la DGST (Direction Générale du Sommeil Temporel) pour aider un personnage historique à retrouver un sommeil paisible et réparateur* ".

Un format inédit et ludique pour découvrir les secrets d'un bon sommeil : parions que les seniors seront au rendez-vous !



## À DÉCOUVRIR ÉGALEMENT :

les 2 spectacles "Eh bien dansons maintenant" et "Si on se disait tout", sur le thème de la prévention et du bien vieillir.

Ils font salle comble à chaque représentation.

De nouvelles dates sont programmées dans les Landes et les Pyrénées-Atlantiques jusqu'à la fin de l'année.

À consulter sur le site :

<https://www.asept-sudaquitaine.fr> et

<https://www.dansonsmaintenant.fr>



# NOTRE OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES RURAUX

Groupe MSA Sud Aquitaine - Juin 2022

## ASSOCIATION D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE SUD AQUITAINE (AASS)

### SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX : UN PROJET DANS LES LANDES ET LES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES.

Acteur majeur de l'accompagnement des personnes âgées et en situation de handicap, l'Association d'Action Sanitaire et Sociale Sud Aquitaine (AASS), qui gère les établissements de Sauveterre-de-Béarn et de Moustey, poursuit le développement de ses services avec un projet d'envergure vers les aidants familiaux. Le point.

*"Être aidant familial", explique Jonathan de Belmont, Directeur de l'AASS, "c'est consacrer plusieurs heures dans la journée pour accompagner un proche en situation de dépendance ou de handicap".*

Un rôle qu'on rencontre beaucoup au sein des familles rurales et qui exige un engagement conséquent.

Pour permettre à ces aidants de « souffler un peu », les établissements de Sauveterre-de-Béarn, par le biais du centre de ressources Béarn Adour, proposent depuis plusieurs années différentes actions de soutien : cafés d'échanges entre aidants, formations à l'accompagnement d'un proche, mise à disposition de personnes relais à domicile.



*"Notre projet est d'aller plus loin en termes de réponses apportées et de qualité du service en obtenant le label Bulle d'air", explique Jonathan De Belmont, "avec l'objectif d'un développement porté par l'AASS sur les départements des Pyrénées-Atlantiques et des Landes".*

Créé en 2011 sous l'impulsion de la MSA, le dispositif national Bulle d'air (voir ci-dessous) permet à des aidants familiaux accompagnant un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap d'être relayé ponctuellement.

Une évolution largement soutenue par la MSA Sud Aquitaine et qui viendrait compléter l'offre de services aux personnes fragilisées sur les territoires ruraux.



### BULLE D'AIR, UN DISPOSITIF MSA

- Le service Bulle d'air propose des interventions « à la carte », au domicile des familles : de 3 heures minimum consécutives à une demi-journée, une soirée, un week-end, une semaine... Il est complémentaire des services de maintien à domicile déjà présents sur le territoire.
- Les personnes qui assurent le relais de l'aidant sont des professionnels expérimentés et formés.
- Le service se charge de la sélection du salarié remplaçant et de la mise en contact avec la famille de la personne aidée. Il est aussi en appui et conseil de la relation salarié / particulier employeur.
- La label Bulle d'air est une marque déposée, gage de qualité et soumise à un cahier des charges précis.